

窗口工作周报

2022年第45期（总第420期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023年1月14日

政务服务工作

（12月26日—12月30日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年12月30日，省本级行政许可事项受理799438件，办结789638件；公共服务事项受理21291461件，办结9007873件，其它九类行权事项受理62413件，累计办结62284件。

二、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

(1) 生态环境厅持续提高电子政务服务能力，推进政务服务标准化、规范化、便利化，最大限度激发市场活力和社会创造力，切实增强市场主体的获得感，为经济社会发展添活力、增动力。一是拓展服务模式，提高网上政务服务能力。陆续推出 5 项“一件事一次办”事项、4 项“一证一照办”事项、4 项“智能化审批”事项、4 项“零材料”事项及 20 项“川渝通办”事项，目前已全部完成系统配置，100% 上线政务服务专区，“一件事一次办”更是完成 100% 办件覆盖，同时，依托于省一体化平台数据共享，强化跨部门、跨层级政务数据对接应用，建立业务流程协同，推动各类创新服务由“可办”向“好办”转变，并组织全省各级综合窗口广泛开展宣传，引导企业群众办理，积极推动各项创新服务落地产生实效。二是推广电子证照，丰富便民服务。深度对接国垂系统，畅通数据回流，同步生成电子证照，结合事项申请、监督检查等应用场景，实现辐射安全许可证、排污许可证、危险废物经营许可证、废弃电器电子产品处理资格证书全部 4 类电子证照对外共享和亮证应用，并积极推动电子证照在川渝两地跨省互认互用，实现办证不跑腿、亮证更方便、应用更智能。三是搭建分站平台，强化移动服务能力。通过申请创新应用试点工作，在天府通办平台打造生态环境分站专区，作为我省生态环境业务对外服务总窗口。专区在 PC 端、移动端搭建一件事一次办、许可申请、事项填报、排污管理等 10 类主题场景，专区日均访问量达 6 千余次，支撑各类业务顺畅办理。同时推出了环境影响登记表备案等 4 类智能自助服务，并同步建设到“天府通办”

移动端，实现全程“零见面、无纸化、自助办、就近办、马上办”。

(2) 省贸促窗口多措并举，商事认证数据持续增长、服务质效双向提升。截至 12 月 30 日，窗口办理各类商事认证 2.48 万份，同比增长 14.48%。签发自贸协定优惠原产地证 7500 余份，同比增长 30.2%，涉及出口金额 6.86 亿美元，帮助企业减免关税约 3400 多万美元，享惠额同比增长 22.6%。一是服务便利化水平持续提升。接待来人、来电、工作群等线上线下各类问题咨询 3100 余次，为企业免费邮寄 790 余次。开通企业自主打印 90 余家，企业足不出户即可完成原产地证书的打印，大幅度降低企业原产地证书申办的时间、人力成本。极大提升了企业办事便利程度，得到企业高度认可，收到企业赠送锦旗 3 面。二是川渝通办事项助力战疫。为重庆企业高效办理原产地证、ATA 单证册和商事证明书等川渝通办事项证书 236 份。川渝贸促会并肩战疫、共克时艰，在重庆因疫情静默期间，全力支持重庆市贸促会商事认证工作，代为办理商事证明书和优惠原产地证书，助力重庆企业纾困，收到重庆市贸促会感谢信 1 封。其中，为重庆企业免费办理新冠疫情不可抗力事实性证明 1 份，帮助企业成功收汇，收到企业感谢信 1 封。三是 RCEP 系列推广实施活动取得良好效果。举办并支持市州贸促会举办 RCEP 有关培训会、说明会、分享会等 7 场宣传推广活动，川渝贸促系统负责人、企业代表和新加坡、韩国企业代表 4000 余人线下线上参会。深入企业 50 余家，一对一提供 RCEP 政策宣介指导服务。每月发布全省贸促系统自贸协定优惠原产地证数据分析报告。通过中国贸易报、川观新闻、中国新闻

网、中华网四川、四川新闻网、四川经济网等 20 余家媒体对发布自贸协定宣传及相关资讯 90 余篇。签发 RCEP 优惠原产地证 500 余份，帮助企业减免进口国关税 500 多万美元。四是创新开展窗口“贸法通”宣传。以“我为企业办实事，‘贸法通’四川服务月”为活动主题，将“贸法通”宣传工作与党史学习教育“我为群众办实事”活动深度融合。在全省贸促系统 14 个商事认证和政务中心窗口开展“贸法通”大宣讲活动，面对面、手把手指导办证企业关注和使用，引导企业切实利用“贸法通”作为解决有关经贸法律问题的有效手段和工具。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）12 月 27 日，省自然资源厅召开全省不动产登记队伍专题警示教育暨作风和素质提升专项行动部署会。会议对近年来全国范围内不动产登记相关典型案例进行了通报，分析了我省不动产登记窗口作风建设存在的不足，强调不动产登记工作人员、党员干部要高度警觉，以案为鉴、深刻反思、汲取教训，自觉加强不动产登记业务规范操守，守住小事小节，勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”，坚决筑牢拒腐防变的思想防线。会议要求，进一步加强全省不动产登记队伍作风和素质提升，全面排查整改问题。与会人员表示，将以案为鉴，深入反思、警钟长鸣，进一步树牢合规意识，规范履职行为，坚守风险底线，营造风清气正的工作氛围。

（2）12 月 29 日，四川会东大梁矿业有限公司向应急厅窗口送来一幅绣有“审批高效务实 服务暖心亲民”的锦旗，对该厅

窗口工作人员为其办理“非煤矿山建设项目安全设施设计审查”业务过程中积极主动、热情高效的服务表示高度赞扬和真诚感谢。

(3) 12月30日，应急厅窗口在省政务服务中心召开尾矿库安全设施设计审查业务申办培训会，邀请会理县秀水河矿业有限公司、四川西冶工程设计咨询有限公司等企业参加，应急厅相关业务处室负责同志和特邀专家到会指导。培训会上，窗口工作人员向企业宣讲了相关法律法规和政策文件对尾矿库安全设施设计的规定，对网上申办业务流程进行了演示，厅相关业务处室负责同志和特邀专家分别从政策法规和专业技术角度对企业安全生产现状改进及申请材料准备提出了工作建议。会后，参会企业对应急厅窗口提供的服务表示了感谢。

(4) 近日，省市场监管局窗口组织召开《四川省市场监管行政审批工作规范（试行）》审稿会。会上，各专家、业务监管处相关负责人等对省市县三级市场监管许可事项17大项150余个办理项《四川省市场监管行政审批工作规范（试行）》的讨论稿，从合法性、规范性、准确性、完整性、实用性等角度逐字逐句推稿、研讨定稿。下一步，《四川省市场监管行政审批工作规范（试行）》的出台，将有利于提高行政审批质量、提高行政审批服务效能，为推动我省行政审批改革给出“标准方案”，为服务市场主体、优化营商环境提供更加有力的标准支撑。

（三）厅（局）长进大厅

(1) 12月28日，自然资源厅二级巡视员关春一行来到省政务服务大厅窗口调研值守。在听取了窗口工作情况汇报后，对一

年来窗口取得的成绩表示肯定。他强调，窗口要坚持现有工作机制，并在运行中不断完善、调整，强化内部管理，及时解决堵点难点；要坚持岗位责任制，工作人员要立足岗位、主动思考，发现问题、解决问题；要坚持畅通沟通渠道，继续保持与处室、部门以及基层沟通对接，做好政务服务协调工作。她要求，窗口要主动作为，持续做好窗口政务服务工作，加强对市州的指导，形成审批工作合力，强化总结宣传，提炼有规律性的工作经验和特色亮点，助力解决企业群众办事中遇到的困难问题。

(2) 12月30日，文旅厅二级巡视员王彦勋同志到窗口调研值守。他详细了解窗口近期工作情况，对坚守在岗位的工作人员表示亲切慰问，叮嘱大家做好个人防护。并强调：要认真履行主体责任，强化窗口和人员管理，做好线下服务的秩序维护，有序开展各项业务，耐心服务办事群众，提升办件质量。

(3) 12月30日，生态环境厅党组成员李静云前往省政务服务中心开展“厅长进大厅”活动，现场为国网四川省电力公司建设分公司、成都锐视医学影像诊断中心有限公司等企业办理了辐射建设项目环评和放射性药品转让等审批业务。她听取了窗口工作汇报，和办事群众进行了深入沟通交流，充分听取办事群众对窗口工作的意见建议。并要求窗口工作人员要把服务企业群众“办好事、好办事”放到第一位，不断提升服务意识，助力全省经济高质量发展。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作

之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）