

2024 年第 47 期（总第 518 期）

窗口工作周报

（11 月 25 日—11 月 29 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 12 月 12 日

一、政务工作动态

（一）11 月 29 日，全省政务服务增值化改革暨政务服务能力提升现场推进培训片区会在泸州市召开。会议通报了我省推进政务服务增值化改革试点的背景、整体架构、工作步骤和初步成效。会议要求，要全面准确把握政务服务增值化改革的内涵外延，推动政务服务向综合全能迭代升级；要充分发挥首创精神，推动改革落实落地，全力冲刺四季度，积极对标政务服务业务与技术协同改革、政务服务增值化改革、惠企政策“直达快享”攻坚、公共资源交易数字化改革等重点工作，高标准谋划明年工作。

（二）本周，**市场监管总局**广告监管司、食品审评中心来川调研中药饮片广告审查相关工作，听取我省“三品一械”广告审查工作情况汇报，实地走访部分中药饮片生产经营企业，了解中

药饮片企业广告宣传诉求及意见建议，并就促进四川道地药材品牌建设推广等进行业务指导。**住房城乡建设厅**组织开展 2024 年度全省消防审验工作人员业务工作能力培训。课程设置包含法律法规讲解释义、典型火灾案例调查处置、消防设计审验案例教学和建筑消防设施实操培训等，重点突出一线审验人员的实际需求，着力提升消防审验政务能力水平。**交通运输厅**在南充组织召开 2024 年度航道养护管理业务会，现场参观学习嘉陵江青居船闸创新试点管理、嘉陵江数字航道系统运行等工作。会上交通运输厅航务海事部门对航道管养相关文件进行宣贯，详细讲解与航道有关的工程建设项目对航道通航条件影响评价许可审批审核要点，通报 2024 年全省航道养护管理工作情况，安排部署 2025 年重点工作。**省卫生健康委**前往西南医科大学附属第四医院提供主动上门服务，窗口人员通过现场授课，资料审查等方式，对该院开业运营医疗区域布局流程、诊疗科目登记、放射设备诊疗许可等行政审批事项存在的难点疑点进行现场答疑与指导。**省药监局**行政审批处到德阳市政务服务中心、德阳市经开区管委会、药品经营企业调研集成授权改革试点工作开展情况，了解药监专窗设置与工作人员配置情况、受理事项情况及靠前指导和申报前辅导工作，听取药品经营企业对于药品经营工作意见建议。

二、重点工作推进情况

（一）数字政府项目建设。传达学习省政府研究全省新型基础设施建设、算电融合、数字政府建设专题会议纪要精神，研究落实贯彻措施。开展四川数字政府项目建设方案和规划意见征

求，进一步修改完善项目建设方案及可行性研究报告。学习借鉴上海、成都有关经验，牵头做好“服务监管”“惠企政策直达快享”等重点应用场景的攻关，赴绵阳、遂宁、南充、达州等地开展“报表通”调研。

（二）“高效办成一件事”。推动 21 个国家重点“高效办成一件事”落地运行，“企业数据填报一件事”上线对接，“公租房一件事”实施方案征求意见，四川政务服务网“一件事”专区上线国家一件事好差评评价入口，支撑全省一件事运行，处理解决问题 76 项。

（三）惠企政策直达快享。研究贯彻落实省领导关于“加快以信息化手段支撑推动快申快享、易申快享”的批示精神，学习上海政策精准服务平台、成都“蓉易享”平台建设经验，完善“天府易享”惠企政策服务平台需求方案。

三、厅（局）长进大厅

（一）11 月 29 日，省委宣传部副部长，省广电局党组书记、局长李晓骏到省政务服务大厅省广电局窗口调研指导工作。他强调，要始终以企业、机构和群众“最多跑一次”为目标，统筹发展与安全，进一步优化办事流程、压减办事成本，最大程度利企便民，激发视听领域发展内生动力；要提升“视听四川”平台作为提升生活质量服务类平台和数字政务类平台的双重属性，依托人工智能等技术，拓展数字服务场景，加快构建视听数据资源体系，实现“一企一档”精准画像，为视听企业精细化个性化生成视听文艺创作全生命周期和全生产要素的服务解决方案。

(二) 本周，四川气象局党组成员、副局长陶建，应急管理厅党委委员、副厅长毛德忠，住房城乡建设厅总经济师陈福均，二级巡视员谢伟，自然资源厅二级巡视员关春，生态环境厅二级巡视员康宁，省药监局二级巡视员陈永红到省政务服务大厅窗口调研值守。

四、综窗改革攻坚行动

(一) 本周，省本级综窗共计咨询 1740 人次、受理 658 件、颁发 1349 件、流转 3057 件次。今年以来，累计咨询 75685 人次、受理 31126 件、颁发 151912 件、流转 335723 件次。

(二) 其他工作开展情况

完成 17 个省级部门（单位）窗口 997 个情形项的第二批综合窗口受理工作手册梳理、审核和确认工作。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）