

政务窗口月报

第 7 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 8 月 26 日

一、2025 年 7 月总体运行情况

7 月，省本级办理政务服务事项 5.71 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.5 万件，办结政务服务事项全程网办 6.35 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.21 万件，窗口出件量 0.34 万件；政务大厅现场邮寄量 0.11 万件；为办事企业群众提供电话咨询 1549 人（次）、现场咨询服务 6230 人（次）。

二、政务工作动态

（一）7 月 3 日-4 日，省中心党委书记、主任吕芙蓉率队，赴遂宁、德阳专题调研数字政府建设和政务服务增值化改革推进情况。吕芙蓉主任先后前往遂宁市智慧中心、德阳城市大脑，实地考察遂宁智慧“城市大脑”及“项目通”“信用通”“遂企云”

和德阳智慧城市建设整体架构及智慧殡葬、低空医药急送等特色场景的运行情况，详细询问系统使用、数据共享、服务创新中的实际效果、堵点难点以及企业和群众的真实体验感受。在遂宁、德阳两地市级政务大厅和公共资源交易大厅，深入企业服务中心，了解政务服务增值化改革方面的实践探索，现场体验了“远程办”服务流程。现场了解两地在推进公共资源交易数字化转型建设和农村产权交易标准化规范化建设情况。

（二）7月7日，省中心组织召开数字政府项目建设廉政工作会，省中心党委书记、主任吕芙蓉出席会议并讲话。驻省政府办公厅纪检监察组组长杜世相到会指导并提出工作要求。吕芙蓉指出，四川数字政府项目建设涉及面广、资金量大、廉政风险高、影响力大，对省中心既是一次能力的集中检验历练，更是一次干净担当、严守底线的重大考验。目前，四川数字政府项目已正式通过可研立项，要进一步强化项目廉政建设，突出项目初设、项目采购和合同签订、项目建设、验收和运维等4个重点环节，突出党委班子及班子成员、处室及攻坚小组等重点岗位，突出“8小时以外”强化风险防控。

三、重点工作推进情况

（一）7月，省政务服务和资源交易服务中心组织召开项目集中攻坚进场启动会，强调工作纪律、明确目标和任务，形成工作机制，全面启动集中攻坚，项目建设统筹协调办、攻坚专班、监督管理专班和市（州）借调同志已全部进驻攻坚现场。会同省

大数据中心依法依规开展项目初设单位采购，经评审专家推荐，信息产业电子第十一设计研究院科技工程股份有限公司为第一中标候选人。开展政务系统试点摸底，完成在人社、自然资源、交通运输、市场监管4个省直部门以及成都、德阳、遂宁3个市系统摸底试点，并根据试点情况，进一步修订完善摸底评估工作方案及操作指南，编制常见问题知识库。积极筹备全省动员培训会。

（二）惠企政策“直达快享”。全省惠企资金预算编制及上半年资金兑付情况：18个省直相关部门和21个市（州）预算203.63亿元（省直部门42.19亿元、市州161.44亿元）、兑现奖补资金80.7亿元（省直部门24.07亿元、市州56.63亿元）、减免资金284.21亿元。《四川省惠企政策全生命周期管理办法（征求意见稿）》两次向省直部门和市（州）征求意见，收到意见建议31条，并通过省政府网站、省中心网站及税务征纳互动平台向社会公众公开征求意见。在省中心门户网站、四川发布微信视频号 and 抖音号、好看宽屏等平台发布人力资源社会保障厅、省广电局“处长讲政策”视频。

（三）政务服务增值化改革

《关于合力打造“暖心之家”为企业群众提供政务服务和增值服务的通知（征求意见稿）》征求公安厅、司法厅、人力资源社会保障厅、交通运输厅等部门意见；研究起草化工园区安全生产增值服务指导意见、“用工服务一件事”工作方案；企业政务

服务党支部联合经济和信息化厅企业服务处党支部赴四川省“企业之家”服务大厅开展主题党日活动。

四、窗口资讯

(一) 7月3日,经济和信息化厅召开2024年度全省软件企业所得税优惠核查工作推进会,落实软件企业“两免三减半”所得税优惠政策,服务企业“应享尽享”。会议介绍了软件企业所得税优惠政策,通报了企业前期申报材料核查情况,剖析存在问题并对后续核查等工作作出安排。省软件行业协会围绕国家鼓励的软件企业政策要点,详细介绍了优惠政策的条件、流程、备案材料规范性要求和注意事项,并对企业提出的问题进行统一答疑和交流。会议落实惠企政策“直达快享”相关要求,有助于企业准确把握政策的核心内容,为促进我省软件产业高质量发展夯实了基础。

(二) 7月7日,自然资源厅组织召开了政务信息系统摸底工作专题会议。会议解读了此次系统摸底评估工作的政策要求,深入阐述了其背景意义、目标内容,明确了系统信息填报的具体要求,并着重强调了加强组织领导、压实工作责任以及保障安全的重要性。会议还现场演示了省级政务信息系统底数填报方法,为各单位开展系统清理工作提供了专业的技术指导。本次会议标志着自然资源厅作为省政府开展政务信息系统摸底评估工作试点单位之一的政务信息系统摸底工作正式启动,为我省数字政府建设顺利推进提供了有力支撑。

（三）7月7日，水利厅印发《四川省水利厅关于深入开展“综合查一次”工作的通知》。明确2025年7-11月拟对我省21个涉水在建建设项目实施“综合查一次”现场检查，将同一检查对象同时涉及2个及以上检查事项的项目一次性开展检查，检查内容主要涉及水土保持、取水许可、涉河建设等相关内容，最大限度压减入企检查频次，最大程度减少重复检查。《通知》对规范现场检查、加强结果运用作出详细安排部署，并对统筹做好各项检查、加强上下联动、严格检查纪律、注重总结提升等相关工作提出明确要求，确保“综合查一次”工作加速成势见效，加快构建精准高效的监管新格局，营造良好的法治化营商环境。

（四）7月8—10日，省林草局窗口采取线上线下方式，举办2025年全省林草行政审批业务培训班。培训聚焦重点难点，突出实操，邀请相关领域专家，就跨部门联动审批、建设项目使用林地和草原审核审批、野生动植物类审批、古树名木移植审批、社会资本流转林地审批、林木采伐组卷、行政审批保密管理、第三方单位诚信管理等作专题辅导讲解。同时，要求顺应政务服务新形势新要求，上下联动全链条推动林草审批提质增效，更好服务企业群众，更大力度服务全省发展大局。

（五）7月24日，商务厅举办“两用物项出口业务培训”，培训聚焦企业需求，围绕近年来两用物项出口管制政策的核心内容及监管重点，通过政策解读与实操指导相结合的方式展开，旨在增强企业合规经营和法律意识。会上，商务厅针对许可证申领

密钥准备、系统填报、常见错误、自查要点等全流程操作进行讲解,帮助企业提升申报效率和准确度。企业围绕就敏感物项判定、通关流程问题等实际问题踊跃提问,授课老师逐一解答,参训企业表示收获很大。

(六)7月25日,农业农村厅行政审批处、种业发展处联合省中心,深入邛崃天府现代种业园实地调研农业园区集成式政务服务工作。在种业园区农村产权流转交易服务专区,调研组详细询问了农村产权流转交易情况,要求农村产权交易必须在合法合规的前提下,以方便群众办事为目的,以点带面,逐步推开。在种业园区公共法律工作站,调研组认真查看了工作站开展法律咨询服务档案资料,详细询问了法律工作站为入驻园区企业开展法律咨询服务和服务情况,要求法律工作站要立足企业需求,力所能及为企业开展咨询服务和帮助。

(七)7月28日,省广电局为成都爱奇艺影视文化有限公司颁发《广播电视节目制作经营许可证》,标志着该头部影视平台正式落户四川成都,为区域文化产业发展注入强劲动能。为确保企业高效准入,省广电局主动优化行政审批流程,通过影视园区设置“一站式服务”“全程指导帮办”“专家公益辅导”“前置预审服务”等举措,提供全周期保障服务,为企业落户创造了高效便捷条件,实现审批大幅提速。近年来,作为行业领军企业,爱奇艺、鼎盛嘉禾、阿里大文娱、壹同制作等国内知名影视企业相继落户四川,形成产业集聚效应,推动我省逐步构建集内容创

作、制作发行于一体的影视产业生态圈，为助力我省打造西部影视文化新高地，建设西部文化中心迈出坚实步伐。

(八)7月29日，民政厅召开推进社会组织规范化建设专项行动暨综合监管工作会，会议通报了全省社会组织规范化建设进展与综合监管机制运行情况，肯定了社会组织领域突出问题排查整治和规范化建设工作取得的阶段性成效。会议旨在强化各部门协同监管机制，促进社会组织内部治理制度不断完善。会议重点指出要深化政务服务改革，把牢社会组织出入两个端口，完善登记审查标准，提高登记审批质量，不断优化注销程序，探索更加高效、规范的退出机制。

五、日常巡查及考勤情况

7月，通过考勤系统、每天定时、不定时巡场现场记录，30个进驻部门(单位)窗口考勤及日常巡查情况总体较好，但仍有少部分窗口工作人员存在违反工作纪律行为，具体为：省疾控中心彭丹未按规定打卡考勤。

附件：**1.2025年5月省政务服务大厅进驻部门(单位)窗口考核结果**

2.2025年7月省政务服务大厅进驻部门(单位)窗口运行情况统计表

附件 1

2025 年 5 月省政务服务大厅进驻部门（单位） 窗口考核结果

序号	部门窗口	窗口建设 得分分值	窗口重点 任务推进 得分分值		加分 分值	实得 分值
1	交通运输厅	59	40	2	10.08	111.08
2	自然资源厅	58.91	40	2	8.5	109.41
3	省市场监管局	59.08	40	1.5	6.5	107.08
4	应急管理厅	59.04	40	1.5	5.5	106.04
5	生态环境厅	58.99	40	2	3	103.99
6	省林草局	58.92	40	1.5	3.5	103.92
7	公安厅	58.67	40	1	4	103.67
8	住房城乡建设厅	59.11	40	1.5	3	103.61
9	省发展改革委	58.99	40	1.3	2.5	102.79
10	经济和信息化厅	58.65	40	1.5	2.5	102.65
11	水利厅	58.99	40	2	1.5	102.49
12	省药监局	59	40	1	2	102
13	商务厅	58.89	40	2	1	101.89
14	科技厅	58.8	40	2	1	101.8

15	省广电局	58.99	40	2	0.5	101.49
16	四川省税务局	58.62	40	1.5	1	101.12
17	省卫生健康委	59.01	40	1.5	0.5	101.01
18	文化和旅游厅	59.1	40	1.5	0	100.6
19	四川测绘局	60	40	0.5	0	100.5
20	四川消防救援总队	58.87	40	0.5	1	100.37
21	农业农村厅	58.84	40	1.5	0	100.34
22	成都海关	59.25	40	1	0	100.25
23	司法厅	59.1	40	1	0	100.1
24	民政厅	58.65	40	1.3	0	99.95
25	省新闻出版局	58.65	40	1	0	99.65
26	教育厅	58.5	40	1	0	99.5
	四川气象局	58.5	40	0.5	0.5	99.5
28	省贸促会	58.05	40	1	0	99.05
29	四川地震局	58.5	40	0.5	0	99

附件 2

2025 年 7 月省政务服务大厅进驻部门(单位) 窗口运行情况统计表

序号	部门	全程网办件（件）		综窗办件（件）		现场邮寄量 (件)
		受理量	办结量	受理量	出件量	
1	省新闻出版局	26	26	/	/	/
2	省发展改革委	22	37	/	/	/
3	经济和信息化厅	11	11	58	117	/
4	教育厅	5	5	235	235	/
5	科技厅	86	67	/	/	/
6	公安厅	6	6	41	140	7
7	民政厅	/	/	128	141	3
8	司法厅	245	245	112	129	12
9	自然资源厅	110	99	216	252	46
10	生态环境厅	274	274	62	84	62
11	住房城乡建设厅	20337	24378	/	/	16
12	交通运输厅	25184	24227	49	3	/
13	水利厅	1791	1443	16	1	/

14	农业农村厅	/	/	278	3	25
15	商务厅	1373	1373	5	59	/
16	文化和旅游厅	175	171	114	118	48
17	省卫生健康委	735	735	57	/	/
18	应急管理厅	46	35	/	401	152
19	省市场监管局	1182	3935	52	336	60
20	省林草局	8	8	111	21	23
21	省广电局	91	91	7	/	32
22	省药监局	1313	1327	208	152	307
23	四川省税务局	21	21	/	3	6
24	成都海关	1579	1579	160	820	/
25	四川测绘局	119	155	23	242	14
26	四川地震局	/	/	2	2	/
27	四川气象局	2	2	1	/	1
28	四川消防救援总队	139	139	128	37	127
29	省贸促会	121	3081	41	58	142
合计		55001	63470	2104	3354	1083

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
