

政务窗口月报

第 1 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2026 年 2 月 14 日

一、2026 年 1 月总体运行情况

省本级办理政务服务事项 **5.05** 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 **4.9** 万件，办结政务服务事项全程网办 **5.02** 万件；综合窗口受理政务服务事项 **0.15** 万件，窗口出件量 **0.38** 万件；政务大厅现场邮寄量 **0.1** 万件；为办事企业群众提供电话咨询 **1365** 人/次、现场咨询服务 **4598** 人/次。省企业综合服务中心咨询、受办共计 **34** 件（次）。

二、政务工作动态

（一）近日，省政府办公厅印发《关于贯彻落实〈四川省惠企政策全生命周期管理办法〉的通知》，明确部门职责并加强与财政联动；规范政策制定、优化审查发布流程，依托天府易享专区做好意见征集、政策发布及线下专窗同步；整合涉企数据构建企业画像，实现政策精准推送并多形式开展政策宣传；摸底对接

线上申报系统，推动申报材料免提交、数据免填报，规范惠企资金标识；公示政策审批及兑享结果，接受社会监督，及时整改企业合理差评并反馈，定期开展政策监测与效果评估。

（二）近日，省政府办公厅正式印发《四川省 12345 政务服务便民热线运行管理办法》（以下简称《管理办法》）。《管理办法》共 8 章 32 条，明确了热线的职责分工、受理范围、运行流程和监督管理等，不仅重新划定省、市两级热线管理机构和承办单位的职责边界，更针对企业和群众反映强烈的问题，在诉求分类处理、智慧化建设、监督评估等方面进行规范，推动热线服务从“接得快”向“办得好”转变，从“有一办一”向“举一反三”深化。

三、窗口资讯

（一）1 月，科技厅、住房城乡建设厅、省民营经济促进中心会同省中心开展“推动全省建筑业做优做强若干措施政策宣讲”“高新技术企业认定后管理专题培训”涉企活动 2 场。经济和信息化厅、住房城乡建设厅、商务厅、省市场监管局拍摄“处长讲政策”宣传解读惠企政策视频 5 期，在四川政务服务网、省中心网站和四川发布新媒体发布。

（二）1 月 1 日，自然资源厅、省林草局联合印发通知，正式启用全省用地用林用草联动审批系统，标志着我省跨部门联动审批工作进入实质运行阶段。系统整合用地、用林、用草审批流程，聚焦预审与规划选址、农用地转用和土地征收、先行用地、

临时用地等审批事项，通过流程再造与数据共享，在组卷、补正、办结等关键节点实现业务数据与办理状态的联动交互，真正做到“一个入口受理、一套流程协同、一个出口反馈”。

（三）1月12日，省卫生健康委窗口与省药监局窗口深化协同联动，联合对“放射性制剂使用许可”办理程序进行调整。两部门依托线下政务服务大厅，窗口之间直接核验医疗机构相关资质，申请单位无需提交《医疗机构执业许可证》，大幅减少材料报送环节，有效压缩办理时限。后续，省药监局与省卫生健康委将密切跟踪新机制运行成效，广泛收集各方反馈意见，持续优化联办流程，不断提供更加便利的服务。

（四）1月13日至14日，公安厅窗口开展“问需求送服务”活动。在德阳市高新区，工作组与管委会相关部门及园区企业代表进行座谈交流，认真听取在生产经营中涉及公安政务服务领域的实际需求与意见建议。在绵阳市高新区，调研基层警务服务与园区发展融合模式。针对园区和企业提出的具体诉求，公安厅窗口工作人员现场予以解答和回应，对于需要跨部门协调办理的事项一一记录，明确表示将积极协调，共同推动解决。

（五）1月15日，省药监局联合省市级政务服务机构开展药品监管审评审批精准服务进园区活动。省市级三级多跨联动，与温江高新区10多家医疗器械生产企业面对面交流，解读相关政策文件，并针对企业在审评审批中遇到的实际问题“上门诊断”，通过政务服务联动下沉，进一步提升药品监管政务服务效能，助

推医药产业发展。

(六)1月23日,交通运输厅在省中心开展养护资质许可办理专题培训。培训紧扣养护资质许可业务核心,系统解读《公路养护作业单位资质管理办法》,重点讲解资质分类分级、申请条件、申报材料、审批流程等关键内容,明确路基路面、桥梁、隧道等不同序列资质的审核要点。针对网上申报、跨部门协同等实操难点,培训采用“理论讲解+模拟实操”模式,演示线上审批平台操作流程,解析数据交互机制与智能审核逻辑。

报:省政务管理办公室、省级相关部门(单位)、省中心领导。

发:省级相关部门(单位)窗口,省直部门办事大厅,省中心各处(室)、直属单位。
