

2024 年第 20 期（总第 491 期）

窗口工作周报

（5 月 20 日—5 月 24 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 6 月 5 日

一、政务工作动态

（一）5 月 23 日，省中心召开 2024 年第 3 次窗口首席事务代表工作例会。会议集中传达学习了中共四川省委十二届五次全会和省政府优化营商环境暨“高效办成一件事”专题会议精神，集体学习了《中共四川省委 四川省人民政府关于以控制成本为核心优化营商环境的意见》，通报了惠企政策“直达快享”、增值化服务改革、省级重大项目专区、省政务服务大厅日常运行等工作推进情况。会议要求，各部门（单位）窗口要认真落实省委十二届五次全会部署要求，立足工作实际、岗位实际，推动全会精神在省政务服务大厅落地见效。要认真落实省政府优化营商环境暨“高效办成一件事”专题会部署安排，全面检视当前的工作，锻长板、补短板、固底板，采取切实有效的措施推动政务服务工

作上新台阶。

(二) 本周，**经济和信息化厅**印发《四川省以大规模技术改造带动工业领域设备更新行动方案》，通过“更新”“换新”换出新需求新技术新产能，带动规上工业企业全覆盖开展“智改数转”，扎实推进新一轮大规模技术改造，“真金白银”补贴政策，有效降低企业生产经营成本，引领六大优势产业实现高端化跃升、智能化改造、绿色化转型。**应急管理厅**聚焦群众关注度较高的特种作业操作证有关业务，创新开发“特种作业操作证满十年延长复审时间申请”“特种作业操作证注销申请”2个便民手机应用，接入“天府通办”APP，实现特种作业操作证延长复审时间和注销“掌上办”，即可在线提交申请，无需前往现场办理。**自然资源厅**全面提高采矿权抵押备案服务便利化水平，取消抵押合同、贷款合同、有偿处置凭证、市县级自然资源主管部门审查意见等实质性审查材料，仅保留抵押双方基本信息材料；取消5个实质审查流程，仅保留信息核验和签发2个办理流程，承诺办理时限由16个工作日缩减至5个工作日。**水利厅**联合**民政厅**完成水利设施的“地名命名、更名审批”行政许可事项业务系统配置，为加快构建该许可事项子项“共办”模式奠定坚实的基础。**商务厅**在全省范围内分片区实施开展2024四川外贸“百企领航千企升级”系列培训，培训内容涵盖宏观形势分析、重点外贸政策讲解、企业实操分享等，聚焦企业开展外贸业务最关心、最期待问题提供针对性指导方案，帮助外贸企业找到适合自己的发展壮大路径。**省市场监管局**部署推进行风建设工作，要求对标对表

市场监管总局 2024 年度行风建设工作要点，在建设审批服务领域行风满意窗口、推行服务型执法模式、打造贴心服务 12315 品牌等 12 项重点工作上精准发力，统筹推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治。

二、厅（局）长进大厅

本周，水利厅二级巡视员彭静耘到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、“高效办成一件事”专项行动

（一）参加国办召开的“高效办成一件事”数据共享和垂管对接视频会；会同省发展改革委印发“信用修复一件事”“企业上市合法合规信息核查一件事”工作实施方案。

（二）印发《加强“高效办成一件事”运行保障工作的通知》。组建“高效办成一件事”工作推进专班，加强工作统筹，建立完善任务推进、问题收集、系统优化 3 本台账；分 6 个片区建立专业运营团队，建立完善问题收集和及时处置工作机制；组织政务服务平台运维厂商研究“一件事”运行情况及存在问题。

四、惠企政策直达快享专项行动

完成 29 个惠企政策事项文字解读，同步在四川政务服务网发布，与 12345 政务服务便民热线知识库共享。

五、综窗改革攻坚行动

省本级综窗办件情况。本周，共计咨询 1736 人次、受理 642 件、颁发 2513 件、流转 5620 件次。今年以来，累计咨询 29664 人次、受理 11994 件、颁发 61891 件、流转 130422 次。

六、考勤情况

本周，累计请假3天及以上的有：

病假5天：四川省税务局周磊、农业农村厅谢颖

因公外出3天：省药监局黄顺英、张晨，生态环境厅张剑平、杨康年、唐辉，省林草局张皓东，商务厅胡彪、李业帅

另，省卫生健康委任娟，省发展改革委李飞飞、李杰，农业农村厅刘鹏，政务专递窗口李希未按规定打卡或请假。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）