窗口工作周报

2023 年第 2 期（总第 422 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 1 月 31 日

政务服务工作

（1 月 9 日—1 月 13 日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023 年 1 月 1 日至 2023 年 1 月 13 日，省本级行政许可事项受理 26641 件，办结 27287 件；公共服务事项受理 157350 件，办结 155143 件，其它九类行权事项受理 2237 件，累计办结 2274 件。

二、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

近日，生态环境厅“三线一单”特色应用正式上线运行，该应用将数据查询和选址辅助的功能通过“小屏”进行发布，实现更大用户覆盖面、更高品质、更便捷的智能信息化服务支撑，有效提升“智能决策服务、高效环境准入、推动绿色发展”能力。用户通过“天府通办”APP进入应用界面，满足企业、公众对“三线一单”成果数据和环境质量等数据的移动查询诉求，基于“环境准入负面清单”，实现“推荐选址”，通过选择行业、意向区域等信息，引导用户推荐更优的建设项目位置。同时，结合移动应用的GPS定位等功能，可对点、线、面等不同类型的项目进行精准选址，给予业务指导建议，大大提升了业务人员、企业用户的使用体验感。

（二）窗口服务效能提升工作情况

1月10日，彭州—新场输气管道工程项目业主来到省发展改革委窗口申请办理石油天然气管道防护方案审批和输气管网项目核准等事项，通过环节整合、流程优化，业主只需递交一套材料，“两件事”并在一起一次办理，极大简化了申报流程、缩短了审批时间，实现了集成办、极简办、同时办，标志着石油天然气管道全省首例“两件事一次办”正式落地落实。

（三）厅（局）长进大厅

（1）1月11日，应急厅党委委员、副厅长周彤来到应急窗口调研值守并组织座谈。他指出，过去一年，应急厅不折不扣贯彻落实国务院、省政府和应急部关于深化“放管服”改革优化营商环境决策部署，纵深推进“一网通办”下的“最多跑一次”改

革，圆满完成了各项工作任务。他强调，一是善总结，抓改进，促提升。认真研究解读政务服务工作新部署、新要求，对存在的问题和不足进行整改和查漏补缺，确保高质量完成各项指标任务。二是优程序、重细节、严把关。坚决筑牢安全底线，加快推进政务服务标准化规范化便利化，做到审批环节严谨有序、高效运转。三是抓党建、促廉洁、强活力。以党建和党风廉政建设为抓手，不断加强队伍建设、作风建设、廉政建设，进一步增强团队凝聚力、战斗力。

(2) 1月11日，交通运输厅党组成员、副厅长张勇带队赴省政务中心，共商新一年政务服务工作。他亲切慰问交通运输窗口全体人员，充分肯定大家一年来经受疫情冲击等多重考验、积累丰富经验，创造全年办件26万余件的新纪录，按时办结率、现场办结率达100%，有效投诉为0，排名全省前列，特向大家致以诚挚问候和新春祝福，望来年再接再厉，展现新作为，实现新跨越。

(3) 1月12日，司法厅一级巡视员李慎伦来到司法窗口开展“厅（局）长进大厅”活动，现场办公并指导工作。在听取窗口工作汇报后，对取得的工作成绩予以充分肯定。窗口是集中行使司法厅行政许可职权的地方，他叮嘱大家要依法履职、秉公用权，加强审批指南编制的规范化，提高工作人员的责任感和服务意识，树立良好窗口形象，提升服务水平，提升群众办事体验。对厅长信箱、12345平台投诉及举报要限时处理，差评事项要立行力改，及时回应群众、说明情况。他强调：要积极转变工作作

风，优化办事流程，实现“前台受理、后台分类审批”、专窗专办、特事特办，全面提升政务服务水平。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）