

2024 年第 15 期（总第 486 期）

窗口工作周报

（4 月 15 日—4 月 19 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 4 月 29 日

一、政务工作动态

（一）近日，交通运输厅、省市场监管局和省中心联合印发《四川省“开办运输企业一件事”实施方案》，明确通过深化“开办运输企业一件事”联办服务模式，强化数据共享应用，缩减申请材料、办理时限 85%以上，实现 9 项材料免提交、54 个要素免填写，线上“一网通办”、线下“一窗受理”，业务“全程网办”，一次性办理道路货物运输经营许可和普通货物运输车辆道路运输证配发 2 项业务，一次性发放《道路运输经营许可证》《道路运输证》2 个证书，最大限度利企便民，进一步激发我省道路运输行业发展内生动力。

（二）本周，经济和信息化厅赴内江开展中小企业政策服务专项活动，宣讲《中小企业促进法》和新型工业化政策，解读企

业股权交易及挂牌上市补贴政策、公司股权融资及民营企业合规相关的法律问题，并组织优质专业服务机构及专家开展多元化精准服务对接，通过课程讲授、案例分析、现场答疑、课后跟踪等方式为企业解决服务需求。**农业农村厅**行政审批处党支部召开党纪学习教育启动部署会议，传达学习中央、省委、厅党组及省中心党纪学习教育相关会议精神，并安排部署支部党纪学习教育工作。要求每位党员要高标准、严要求落实党纪学习教育，切实增强党员干部的政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，为做好农业行政审批、优化政务服务、提高行政效能、提升“一网通办”能力取得实效提供坚强保障。**省林草局**窗口派出工作组赴巴中市开展“四下基层”活动，围绕深入推动林草政务服务提质增效，采取集中授课、座谈交流、实地调研、上门回访、登门服务等方式，集中宣讲政务服务新形势新要求，系统培训行业审核审批政策，重点解读申请人诚信管理制度等，实地调研江家口水库等重点项目，督导检查巴中市受托林地行政许可等工作。

二 “高效办成一件事” 专项行动

（一）参加省政府办公厅组织召开的全省“高效办成一件事”视频会议，并就一件事技术支撑情况作发言。持续推动“高效办成一件事”，就破产核查一件事、信用修复一件事、退休一件事、新生儿出生一件事和企业注销一件事等提出技术支撑的意见建议。

（二）依托省一体化平台，持续推进 13 项“一件事”业务流程优化、数据标准统一、系统互联互通、数据共享应用等，聚焦

企业群众办事难点堵点问题，打造政务服务升级版，更好满足企业和群众办事需求。4月，推动交通运输厅、省市场监管局印发《四川省“开办餐饮店一件事”联办工作方案》，并在全省范围内逐步开展试点工作。

三、厅（局）长进大厅

（一）4月16日，住房城乡建设厅党组书记、厅长田文到省政务服务大厅住房城乡建设厅窗口调研指导工作。他强调，建设工程企业资质审批工作是一项重要的公共服务，要认真落实住房城乡建设部“宽进、严管、重罚”规范建筑市场相关要求，在严格把关的基础上，优化审批服务，助力企业发展；同时，积极向先进地方学习、借鉴经验，大力扶持企业做大做强做优。

（二）4月18日，公安厅党委专职副书记舒文到省政务服务大厅公安厅窗口调研指导工作。他指出，公安厅窗口是厅机关密切联系群众的“主阵地”、展示良好形象的“第一线”，是倾听群众呼声、了解群众需求、获取群众建议，问需于民、问计于民、问政于民的重要渠道，做好窗口服务工作对深化“放管服”改革、服务经济高质量发展、提升人民群众对公安工作的认可度和满意度具有重要现实意义。

（三）本周，**经济和信息化厅**二级巡视员廖卫民，**水利厅**二级巡视员刘金山，**商务厅**二级巡视员荆林屏，**应急管理厅**党委委员、副厅长毛德忠到省政务服务大厅窗口调研值守。

四、惠企政策直达快享专项行动

（一）根据最新出台的《支持新能源与智能网联汽车产业高

质量发展若干政策措施》《关于持续巩固和增强经济回升向好态势若干政策措施》文件，梳理出政策措施 31 条，从中筛选出惠企政策 12 条。其中，市（州）执行的惠企政策 1 条；省级执行的惠企政策 11 条，3 条已确定纳入省级清单进行事项化梳理，8 条因涉密、非普惠等原因不宜纳入省级清单。

（二）收集省级部门惠企政策事项、工作手册、申兑指南及市（州）惠企政策事项清单。目前，收到经济和信息化厅、生态环境厅、交通运输厅等 9 个省级部门的 38 个惠企政策事项；水利厅、自然资源厅、四川省税务局等 6 个省级部门的 28 个惠企政策事项工作手册和申兑指南；绵阳市、泸州市、德阳市等 10 个市（州）惠企政策事项清单。

五、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1886 人次、受理 634 件、颁发 849 件、流转 2395 件次。今年以来，累计咨询 21029 人次、受理 8895 件、颁发 57679 件、流转 93805 次。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省卫生健康委 2 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1154 个办理项的受理工作手册编制，占比 70.15%。

（三）其它工作开展情况

综合窗口开展一级注册消防工程师相关事项受理业务培训。

附件：2024 年 2 月省政务服务大厅进驻部门（单位）窗口考核结果

附件：

2024年2月省政务服务大厅进驻部门（单位）
窗口考核结果

序号	部门窗口	基础分分值	减分分值	加分分值	实得分值
1	交通运输厅	100	0	20	120
2	自然资源厅	100	0	19	119
3	省林草局	100	0	9	109
4	省市场监管局	100	0	8	108
5	应急管理厅	100	0	7	107
6	公安厅	100	0	5.5	105.5
7	生态环境厅	100	0	5	105
8	省药监局	100	0	4.5	104.5
9	经济和信息化厅	100	0	4	104
	水利厅	100	0	4	104
	商务厅	100	0	4	104
12	四川省税务局	100	0	3.5	103.5
	省广电局	100	0	3.5	103.5
14	民政厅	100	0	3	103
15	四川消防救援总队	100	0	2	102
16	住房城乡建设厅	100	0	1.5	101.5
17	文化和旅游厅	100	0	1	101
18	省发展改革委	100	0	0.5	100.5
	司法厅	100	0	0.5	100.5
	农业农村厅	100	0	0.5	100.5

	省卫生健康委	100	0	0.5	100.5
	省新闻出版局 (省版权局)	100	0	0.5	100.5
23	科技厅	100	0	0	100
24	四川气象局	100	0	0	100
25	省贸促会	100	0	0	100
26	成都海关	100	-2	0	98
27	四川地震局	100	-2	0	98
28	教育厅	100	-12	0	88
	四川测绘局	100	-12	0	88

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印103份）