

2024 年第 43 期（总第 514 期）

窗口工作周报

（10 月 28 日—11 月 1 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 11 月 19 日

一、政务工作动态

（一）11 月 1 日，四川省第二届 12345 政务服务便民热线职业技能大赛总决赛在自贡举办。省中心党委书记、主任吕芙蓉出席大赛。她指出，政务服务热线一头连党委政府、一头连企业群众，是党委政府听民生、察民情、问民意、解民忧的重要渠道；希望全省热线建立完善热线工作制度机制，深化 12345 热线业务和技术系统集成改革，畅通诉求渠道，形成快速响应、联动解决的工作格局，抓好营商环境优化、基层治理、高效办成一件事等重点工作，建设一支高技能高水平的热线队伍，为中国式现代化四川篇章贡献热线力量。

（二）10 月 31 日，省中心召开省级企业综合服务中心建设工作专题会，省中心党委委员、副主任舒新华，省政务改革推进

办副主任钟婉丽出席会议。会议通报了省级企业综合服务中心前期建设情况及下一步工作安排，参会部门围绕板块建设、事项梳理及优化服务等方面开展讨论。省委金融办、省发展改革委、科技厅、司法厅、商务厅、应急管理厅、省市场监管局、成都市政务服务中心，省中心相关处室负责同志参会。

（三）本周，**经济和信息化厅**在西昌市举办全省工业领域节能环保市（州）能力提升专题培训会（第一期），对固定资产投资项目节能审查、绿色工厂梯度培育赋能制造业高质量发展、工业领域节能监察节能验收等相关政策进行专题培训。**水利厅**印发《关于进一步严格用水定额管理的通知》，对取水许可量审批实行行业用水定额核定提出明确要求，明确指出实施取水许可应当坚持地表水与地下水统筹考虑，开源与节流相结合、节流优先的原则，实行总量控制与定额管理相结合。**农业农村厅**等6部门联合印发《促进牦牛产业高质量发展政策措施》，提出支持适度规模标准化养殖、支持良种繁育体系建设、实施稳产提质激励、支持优质饲草基地建设、支持防灾减灾体系建设、支持产业经营方式转变、加大财政金融支持力度等7个方面的政策措施，包括实施300元/头的牦牛能繁母牛激励，并就财政、金融、保险保障措施进行优化，该政策有效期五年。**商务厅**行政审批处会同厅相关处室约谈我省两用物项出口相关重点企业，通报企业存在的申办许可证材料不够规范、内部合规制度不够健全、法律意识不强等问题，详细讲解许可证申请流程、企业法律责任，指导企业完善内部管控机制。**应急管理厅**行政审批处赴遂宁市蓬溪县，宜宾

市翠屏区、叙州区指导安全生产服务增值化改革，对安全生产政务服务事项分类分级审查等最新工作要求开展培训，指导各地优化审批方式和流程。省药监局联合重庆市药监局将普通化妆品备案纳入第四批“川渝通办”事项，打破普通化妆品备案的行政壁垒，实现两地化妆品备案办理流程、时限统一。

二、重点工作推进情况

（一）数字政府项目建设。按照省政府数字政府项目建设专题会议要求，全面吸收公开征集方案优点，修改完善项目建设方案，并同步启动项目可行性研究报告编制。

（二）“高效办成一件事”。会同相关单位研究制定公积金贷款购房、公租房、大件运输三个“一件事”方案，梳理“企业破产一件事”问题清单，修改更新“信用修复一件事”的办事材料等要素，协调处理一件事运维问题 130 个。

（三）惠企政策直达快享

1.开展省政府办公厅印发的《关于推动经济持续回升向好的若干政策措施》（川办规〔2024〕3号）所涉惠企政策颗粒化梳理，涉及7个省直部门的惠企政策事项27个。其中，人力资源社会保障厅、住房城乡建设厅、商务厅、交通运输厅、农业农村厅、文化和旅游厅已全面完成事项申兑指南和工作手册编制20个，经济和信息化厅涉及事项7个，梳理完成6个。

2.依托“金税系统”精准推送“实施肉牛稳产提质激励”“实施旅行社入境游激励”“继续实施企业招工成本补贴”惠企信息100余万条。

3.开展四川政务服务网助企惠企服务专区事项录入认领工作，全省上传政策文件 1484 个，解读 747 个，发布认领惠企政策事项 12383 个。

三、厅（局）长进大厅

本周，自然资源厅党组成员、副厅长、一级巡视员朱明仓，水利厅党组成员、副厅长刘辉，商务厅党组成员、纪检监察组组长任方贵，文化和旅游厅一级巡视员杨红梅，公安厅纪检监察组副组长、二级巡视员周群，司法厅一级巡视员安家爱到省政务服务大厅窗口调研值守。

四、综窗改革攻坚行动

本周，省本级综合窗口共计咨询 1789 人次、受理 731 件、颁发 2636 件、流转 4247 件次。今年以来，累计咨询 68736 人次、受理 28228 件、颁发 147709 件、流转 324835 件次。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）