2024 年第 17 期（总第 488 期）

窗口工作周报

（4 月 29 日—4 月 31 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 5 月 13 日

一、政务工作动态

（一）4 月 29 日，省中心党委书记、主任吕芙蓉到中国西部信息中心调研四川省 12345 政务服务便民热线和省一体化政务服务平台运行情况。吕芙蓉指出，12345 热线和省一体化政务服务平台是党和政府为民服务的重要平台，是汇民意、聚民智、解民忧的重要渠道，希望四川电信与省中心一道立足更高起点，聚焦更高水平，持续做好 12345 热线运营中心的现场管理，持续提升省一体化政务服务平台支撑能力，把群众和企业的呼声作为第一信号，用实实在在的行动为擦亮四川政务服务品牌增劲助力。

（二）本周，**经济和信息化厅**抓紧兑现落实工业经济稳增长政策持续加力加劲，通过实施重大产业项目投资贷款财政贴息、工业项目竣工投产激励、加大“转企升规”激励力度、大企业大

集团定向采购激励、机器人和无人机等重点产品推广应用激励等惠企政策措施，并兑现落地，用真招实招、真金白银推动全省工业经济持续向好。民政厅组织召开 2023 年度全省社会组织年报年检工作培训会，详细解读《四川省社会组织年度报告及年度检查暂行办法》的有关内容、具体要求及评判标准等，并就慈善组织年报和社会组织年检填报的主要内容、需要注意的问题、业务主管单位（党建工作机构）和登记管理机关主要审查内容等方面进行讲授。商务厅联合财政厅共同出台《支持民营外贸企业发展壮大十条措施》，将在支持外贸企业融资、支持拓展国际市场、支持发展新业态、完善公共服务等十个方面予以真金白银支持，通过推动融资、市场开拓、降成本、完善服务四个方面的创新，进一步解决民营企业开展外贸业务融资难融资贵、市场拓展途径单一等痛点难点。省林草局印发《关于进一步做好林木采伐许可证核发（省级权限）工作的通知》，明确林木采伐许可证核发（省级权限）核发范围、报件材料、申请程序、发证方式、市县职责等，要求各级林草主管部门顺应政务服务新形势，强化便民利企意识，增强上下联动，积极提供代收、转报等服务，推行就近“一站式”办理。省药监局出台 5 项举措推动集成授权改革试点工作在药监领域落地落实，支持德阳经开区、南充临江新区药品审批改革试点先行先试，推出“办事不出园区”、建立工作专班、实施项目跟踪、强化业务指导、加强审管衔接等 5 项举措，保障试点事项审评检查协同开展、审管有效衔接，助力园区医药产业发展。

二 “高效办成一件事” 专项行动

(一) 联合人力资源社会保障厅等 6 个部门正式印发《关于印发<四川省社会保障卡居民服务“一件事”实施方案>的通知》；对企业注销一件事、信用修复一件事、退休一件事的实施方案提出修改意见；梳理更新 13 个一件事系统对接和数据共享表。

(二) 认真落实国家“高效办成一件事”决策部署，重点配合省政务改革办做好“一件事”相关支撑工作。依托省一体化平台，持续推进 13 项“一件事”业务流程优化、数据标准统一、系统互联互通、数据共享应用等，聚焦企业群众办事难点堵点问题，打造政务服务升级版，更好满足企业和群众办事需求。4 月，推动交通运输厅、省市场监管局印发《四川省“开办餐饮店一件事”联办工作方案》《四川省“开办运输企业一件事”实施方案》，并在全省范围内逐步开展试点工作。

三、厅（局）长进大厅

本周，公安厅党委委员、机关党委书记孙小川，水利厅一级巡视员都勤，经济和信息化厅二级巡视员杨健，民政厅二级巡视员杨伟到省政务服务大厅窗口调研值守。

四、惠企政策直达快享专项行动

(一) 通过省中心门户网站、省政务服务大厅、各级政府网站和政务服务网及四川发布、川观新闻等平台发布《四川省省级惠企政策事项清单（2024 年版）》，涉及惠企政策事项 40 个，其中免申即享类 26 个、快申快享类 1 个、其他类 13 个。按照“成熟一批，推送一批”的思路，已通过税务系统精准推送惠企政策

事项 3 条，涉及企业（单位）872 户。

（二）召集省发展改革委、经济和信息化厅、财政厅等省直部门（单位）召开《关于持续巩固和增强经济回升向好态势若干政策措施》兑现落实情况专题会，研究兑现落实情况、存在的问题和下一步打算。

五、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1142 人次、受理 391 件、颁发 3096 件、流转 4047 件次。今年以来，累计咨询 24276 人次、受理 9990 件、颁发 61746 件、流转 101848 次。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省卫生健康委 2 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1159 个办理项的受理工作手册编制，占比 70.46%。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印103份）