

2024年第21期（总第492期）

窗口工作周报

（5月27日—5月31日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024年6月14日

一、政务工作动态

（一）5月30日，全省12345政务服务便民热线现场工作会在遂宁召开。会上，省中心通报了全省12345热线运行情况 and “2023年四川省12345热线服务能力评估”结果，发布2023年度四川省12345政务服务便民热线工作创新典型案例以及服务企业、服务群众典型案例，并部署下一阶段重点工作任务。会议要求，全省12345热线要聚焦群众需与盼，下深水解决跨地区跨部门疑难诉求，切实提高业务办理水平；深化热线平台互联互通，强化热线平台数智化能力建设；提升标准化法治化建设水平，落实突发紧急事件报告机制；推进政务服务和热线深度融合，推进热线服务体系向基层延伸。

（二）5月31日，省中心组织召开加强“高效办成一件事”

运行保障工作视频会议。会上，省发展改革委、教育厅、人力资源社会保障厅等 8 个“一件事”牵头部门分别通报了“开办运输企业”“开办餐饮店”等“一件事”工作进展、存在问题和下一步工作计划。会议要求，各地各部门要提高政治站位，加强组织领导，完善协同攻坚机制，扎实做好运行保障工作，确保“一件事”在全省范围尽快实现落地可办。

（三）本周，**经济和信息化厅**会同省发展改革委等 17 部门共同启动 2024 年中小企业服务月活动，围绕疏通政策落实堵点、化解企业经营痛点难点、提高发展质量效益 3 个服务方向，发布 87 项《2024 年“一起益企”中小微企业服务行动清单》，让惠企政策更加可知可感可及，切实增强企业对政策获得感。**省卫生健康委**行政审批处会同委内相关处室赴重庆市卫生健康委调研，重点围绕“新生儿出生一件事”川渝通办、出生医学证明、医疗机构执业许可证等电子证照共享互认、区域标准化工作开展对接，并就目标任务、时间节点，责任人员等内容与重庆方面达成一致意见。**省药监局**联合重庆市药监局组织召开推动成渝地区双城经济圈建设第四次联席会议，通报川渝跨区域药品监管一体化协作情况，审议通过《推动川渝药品跨区域一体化监管协作工作机制》《川渝药品监管稽查执法一体化协作方案》。**省中心**参加“四川省 2024 年中小企业服务月启动会—服务中小企业 推动高质量发展”活动，并就惠企政策“直达快享”工作作交流发言。

二、厅（局）长进大厅

本周，**住房城乡建设厅**党组成员、副厅长、机关党委书记杨搏，**应急管理厅**党委委员、副厅长毛德忠，**省市场监管局**党组成

员、副局长欧海林，自然资源厅党组成员、机关党委书记谢安军，公安厅二级巡视员邹楠，交警总队副总队长欧一，水利厅二级巡视员刘金山，省林草局二级巡视员吴生财到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、“高效办成一件事”专项行动

（一）组织召开全省加强“高效办成一件事”运行保障工作视频会议，总结2个国家试点“高效办成一件事”前期运行情况、分析常见问题及改进方法，通报13个国家“高效办成一件事”工作进展及下步工作安排，对推进“高效办成一件事”作出工作部署。

（二）推动印发13个国家“高效办成一件事”实施方案，目前开办餐饮店、社保卡居民服务、新生儿出生、开办运输企业、水电气网联合报装、教育入学、退休、企业注销登记等8个“一件事”实施方案已正式印发，信用修复、企业信息变更、企业上市核查、残疾人服务等4个“一件事”实施方案完成会签，企业破产信息核查1个“一件事”实施方案回复意见。

（三）配合省医保局，推动“新生儿出生一件事”上线运行；对接人力资源社会保障厅，加快完善“退休一件事”工作实施方案；配合省发展改革委，完成“企业上市合法合规信息核查一件事”完成会签程序，推动上线运行；向办公厅梳理反馈“企业破产信息核查一件事”实施方案修改意见。配合省残联，推动“残疾人服务一件事”印发实施方案并上线运行。

四、惠企政策直达快享专项行动

本周依托省一体化政务服务平台、天府通办APP精准推送

省级惠企政策事项 4 个 1368 万次（每个事项各推送 342 万次）；依托税务系统精准推送省级惠企政策事项 1 个 131.45 万次。截至目前，共推送省级惠企政策事项 2310.77 万次（其中：省一体化政务服务平台和天府通办 APP1710 万次、税务 600.77 万次）。

五、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1811 人次、受理 585 件、颁发 3243 件、流转 14347 件次。今年以来，累计咨询 31475 人次、受理 12579 件、颁发 75797 件、流转 144769 次。

（二）其它工作开展情况

梳理形成“省内通办”业务工作手册模板；动态更新“川渝通办”“省内通办”和“西南地区跨省通办”专窗工作联系清单。

六、考勤情况

本周，累计请假 3 天及以上的有：

病假 5 天：四川省税务局周磊、农业农村厅谢颖

因公外出 3 天：生态环境厅张剑平、杨康年、唐辉，交通运输厅李向东，省林草局张皓东，农业农村厅刘鹏。

另，省卫生健康委任娟未按规定打卡或请假。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）