

# 窗口工作周报

2023 年第 10 期（总第 430 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 3 月 29 日

## 政务服务工作

（3 月 13 日—3 月 17 日）

### 一、综窗改革攻坚行动

#### （一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 790 人次、受理 192 件、颁发 5398 件、流转 11825 件；今年以来，累计咨询 5071 人次、受理 1737 件、颁发 17018 件、流转 41091 件。

#### （二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个。已授权无差别综合窗口的 39 个，未授权无差别综合窗口的 6 个：科

技厅、民政厅、住房和城乡建设厅、成都海关、省消防救援总队、省贸促会。其中，科技厅、民政厅、省消防救援总队已主动对接并积极推进相关工作。

### **（三）推进情况**

1.印发《四川省政务服务综合窗口攻坚破难行动方案》和《省本级政务服务综合窗口改革工作方案》。

2.专题研究跨层级、跨部门“一件事一次办”，整合10个“一件事一次办”服务场景，搭建办理情形框架，起草《新增跨层级、跨部门“一件事一次办”工作方案》。

3.研究起草《四川省政务服务问题解决反馈制度》。

4.动态更新“川渝通办”“省内通办”、西南地区“跨省通办”联系清单。

5.梳理34个“川渝通办”电子证照互认共享清单，跟进司法厅、省药监局同重庆市的受办标准统一的工作对接。

6.梳理《省本级无差别综合窗口事项清单》，目前事项清单涵盖30个省级部门，其中主项480项，办理项1069项。

7.组织公安厅、自然资源厅、省药监局业务骨干对14名综合窗口工作人员进行业务培训5次。

## **二、省级政务服务事项受理办理情况**

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023年1月1日至2023年3月17日，省本级行政许可事项受理97024件，办结96582件；公共服务事项受理1327594件，办结1075364件，其它9类行权事项受理8291件，累计办结8477件。

### 三、窗口工作动态

#### (一) 优化营商环境工作开展情况

1.应急厅窗口党支部召开党风廉政专题会议，集体观看《家道》警示教育片，深入学习应急厅财经制度及管理办法。会议要求，要严把思想关，时刻做到警钟长鸣和心存敬畏；要严守规矩关，常态化落实党风廉政责任；要严守底线关，严格依法行政、履职担当。

2.省市场监管局出台《四川省市场监督管理局关于开展 2023 年特种设备检验人员证书延期换证的通知》，决定开通证书延期换证“特殊通道”，明确延长的有效期为一年，延期时间在下一个有效期内扣除；要求延期换证的申请人仍需按照相关规定申请考试换证，预约参加 2023 年四川省特种设备检验人员资格认定考试。

3.省林草局印发《关于开展“政务服务质量全面提升年”活动的通知》。提出，一要推进事项标准化，全面规范林草行政许可管理；二要持续开展“政务服务进市县”“政务服务进企业”等专题活动，发现短板问题、交流经验做法、创新工作举措。三要拓展“一件事一次办”“省内通办”等特色服务范围，推动 32 项林草依申请事项全部全程网办。四要进一步明确“审”“管”职责边界，深化“双随机、一公开”监管效力。

4.经济和信息化厅召集川酒重点产区政府经信部门、省优质白酒产业园区、重点企业代表，举行座谈会。围绕酒类产业园区培育、技术改造、技术创新工作进行交流，对酒业项目审批、工

业发展资金申报等实际问题进行探讨沟通，现场解决、收集企业诉求。

5.3月15日，住房城乡建厅窗口党支部召开2022年度组织生活会。剖析“王维疆案”背后支部在教育管理、培养培育、监督监管上存在问题，制定五个方面十五条整改措施；支委成员深刻对照查摆问题，开诚布公地逐人提出诚恳批评意见。会议强调，要严格依法行政、坚守廉洁底线，不断提高政务服务质效。

6.3月17日，交通运输厅窗口召开了2022年度党支部组织生活会。重点查摆党支部在增强政治功能和组织功能等方面存在的问题，提出整改措施；全体党员对照党员义务，深刻查摆自身问题，认真开展批评与自我批评。会议强调，要进一步创新服务方式，努力建设政治强、作风好、纪律严、服务优的交通运输窗口。

## **（二）窗口服务效能提升工作情况**

1.水利厅“三主动”推进安管人员证照电子化。一是主动沟通，组织业务人员与省大数据中心共同探讨工作思路、商定电子证照系统对接工作方案；二是主动推动，通过下发通知、电话联系、工作群告知等方式全覆盖通知全省持证人员通过提交个人单位变更的方式快速完成证书电子化；三是主动汇报，坚持每周书面汇报工作进度。截止3月13日，我省已完成795本存量纸质证书电子化转换工作，全省证书电子化率达90%。

2.3月14日，省卫生健康委窗口赴遂宁青青血液透析中心调研指导。详细了解血液透析中心诊疗开展情况，分析医疗质量安

全潜在问题，商议预防方案和工作措施，收集血液透析中心诉求，不断提高医疗安全保障。

3.3月16日，交通运输厅邀请自贡东川物流、四川东恩物流等企业举办大件运输业务培训会。详细讲解大件运输许可跨省和省内系统申请操作的流程及注意事项，分析许可申请过程中常出现的路线、车辆、证件等方面的问题，精准提升企业系统运用能力，不断提高办证质效。

4.3月17日，公安厅窗口组织四川爆破协会和焰火燃放协会专家对近期受理的21家爆破作业单位资质降级、2家爆破作业单位资质许可新申请、2家大型焰火燃放人员许可进行集中评审。对符合法定规定的给予通过，并在治安管理总队与爆破协会网页公示；对8家申报材料不齐全或不符合法定规定的，一次性告知补齐材料和补正方式，进一步提升审批效率。

### **（三）厅（局）长进大厅**

3月15日，商务厅副厅长梁勇率外经处、法规处到省政务服务大厅窗口调研。对2022年部门窗口靠前考核成绩予以充分肯定。指出，要提高政治站位，进一步优化商务厅行政审批事项；要加强部门间沟通协调，共同推动“一网通办”取得新进展；要提升窗口服务水平，保持亲清的政企关系，树立办事效率高、服务热情周到的良好商务为民形象。

## **四、大厅巡查情况**

**（一）按时到岗情况。**总体情况良好。

**（二）工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

**（三）着装情况。**总体情况良好。

**（四）工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

**（五）纪律秩序。**总体情况良好。

**（六）大厅防控情况。**大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 94 份）