

2024年第40期（总第511期）

窗口工作周报

（10月8日—10月12日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024年10月22日

一、政务工作动态

（一）近日，我省新发布《便民服务中心评价指南》《示范产业园区企业（政务）服务中心建设规范》《市（州）、县（市、区）标杆政务大厅建设规范》3项政务服务地方标准。相关标准并将于2024年10月30日起正式实施。

（二）本周，**经济和信息化厅**印发《落实省政府〈关于推动经济持续回升向好的若干政策措施〉工业领域有关政策的工作细则》，进一步明确绿色低碳制造业企业用能激励、工业重大项目竣工投产激励以及支持缓解工业企业融资难等6类政策措施的支持范围、支持对象、支持标准、支持方式以及兑现流程等内容，通过“先预拨、后清算”“即申快享”“报账式”等兑现方式，着力提升效率、增强企业获得感。**交通运输厅**组织召开航务海事

领域依申请政务服务事项系统办件运行协调会，重点规范行政审批事项受理、审查、决定等环节，动态调整行业行政权力清单与工作责任链条；持续完善审批平台功能模块，深化业务与信息技术融合；探索建立政务办理质效监督机制，定期开展政务窗口工作检查，确保政务服务高效运行。**省市场监管局**会同**人力资源社会保障厅**等六部门联合印发《四川省高效办成企业数据填报“一件事”实施方案》，将市场监管年报、社保信息、统计报表、海关管理企业年报、外商投资企业（机构）年报、年度财务报表中的资产状况信息以及市场监管系统内部工业产品获证企业年报信息施行“多报合一”，实现“一个系统、填多项数、供多方用”目标。**应急管理厅窗口**主动到凉山州木里县为近期即将办理安全生产许可证的金属非金属地下矿山企业开展上门服务，宣讲加强非煤矿山安全生产许可工作最新要求，现场查看安全设施建设和竣工验收、生产系统试运行等情况，针对存在的问题面对面指导企业开展整改。

二、厅（局）长进大厅

本周，民政厅党组成员、副厅长张晓玲，科技厅党组成员、二级巡视员吴小玲到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、智慧政务能力提升项目

本周，赴浙江、上海、广东开展数字政府和一体化政务服务平台建设情况专题调研；组织省直相关部门讨论重点应用场景，开展系统摸底梳理和功能需求对接，持续推进项目方案编制各项工作。

四、“高效办成一件事”专项行动

本周，组织各地各部门认领完成“企业破产一件事”，推动医保、税务、省市场监管局完成数据对接；完成“企业迁移登记一件事”实施方案的联合会签；支撑全省“一件事”运行，收集、解答和培训 49 次。

五、惠企政策直达快享专项行动

（一）《四川省省级惠企政策事项清单（2024 年版）》在省中心门户网站及微信公众号，四川政务服务网助企惠企服务专区及市（州）分站点、地方政府网站公布；在川观新闻、学习强国等平台登载新闻《新增 114 项 我省更新发布一批省级惠企政策事项清单》。

（二）召开全省助企惠企服务专区事项录入认领操作视频培训会，全面开展助企惠企服务专区市县事项录入认领和惠企政策申兑平台对接工作。截至目前，全省上传惠企政策文件 1502 个、解读 759 个，发布认领惠企政策事项 1647 个。

（三）省广电局窗口积极梳理本行业各项惠企政策，新发布的《四川省省级惠企政策事项清单（2024 年版）》中涉及广播电视和网络视听行业惠企政策 69 项，窗口认真填报相关工作手册和申报指南等资料，进一步明确了每项惠企政策的申报条件、兑现方式和办理时限等内容。

六、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1432 人次、受理 666 件、颁发 1230 件、流

转 3239 件次。今年以来，累计咨询 63450 人次、受理 25700 件、颁发 142419 件、流转 309308 次。

（二）其他工作开展情况

综合窗口开展《政务服务标准化沟通方式》《政务大厅突发状况处理方法》《政务服务基本手语》《政务发展与一窗认知》综窗管理专项培训 4 次。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）