窗口工作周报

2023 年第 8 期（总第 428 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 3 月 16 日

政务服务工作

（2 月 27 日—3 月 3 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 882 人次、受理 109 件、颁发 81 件、流转 7798 件；今年以来，累计咨询 3466 人次、受理 1377 件、颁发 10435 件、流转 27584 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

目前，未授权无差别综合窗口的省级部门（单位）有 7 个：
科技厅、民政厅、住房和城乡建设厅、农业农村厅、成都海关、

省消防救援总队、省贸促会。

（三）推进情况

1.完善《四川省政务服务综合窗口攻坚破难行动方案》和《省本级政务服务综合窗口改革工作方案》。

2.对进驻大厅的 44 个省级部门（单位）（省保密局除外）的所有依申请类政务服务事项的类型、名称、进驻大厅情况、授权综窗情况及实行容缺、告知承诺情况等梳理汇总。目前，已完成省委网信办、省发展改革委等 39 个省级部门（单位）657 个主项，1460 个办理项的梳理，农业农村厅、省统计局、省人防办、省邮政管理局、成都海关等 5 个省级部门（单位）还未报送事项相关表格。

3.组织省发改委、公安厅、商务厅业务骨干对 14 名综合窗口工作人员进行业务培训 3 次。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023 年 1 月 1 日至 2023 年 3 月 3 日，省本级行政许可事项受理 78908 件，办结 79687 件；公共服务事项受理 741959 件，办结 681893 件，其它 9 类行权事项受理 6617 件，累计办结 6815 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

1.住房城乡建设厅落实《住房和城乡建设部办公厅关于建设工程企业资质有关事宜的通知》要求，从 2023 年 2 月 20 日起，

受理建筑业企业二级资质申请。全省范围内具有法人资格的建筑业企业可直接申请施工总承包、专业承包二级资质；持有施工总承包、专业承包三级资质的企业，可按照现行二级资质标准要求申请升级，也可直接申请二级资质。

2.交通运输厅窗口大件运输许可团队先后到隆昌德鑫物流有限公司、隆昌市海诚物流有限公司开展“上门服务”。介绍四川省内大件运输车辆超限运输许可办理现状，对并联许可系统的注册使用、审批流程和申请材料等内容进行了详细讲解，并收集企业办理过程中的困难问题。

(二) 窗口服务效能提升工作情况

1.省市场监管局窗口开展规范全省市场监管行政许可数据修改工作。对行政审批业务系统中食品许可、特种设备许可等六个领域许可数据修改，明确省、市、县各层级和审批、监管等各部门的职责分工，形成许可数据修改规则，对系统功能优化方面提出要求，进一步推动行政审批工作提质增效。

2.省林草局窗口组织行政审批业务骨干赴德阳市开展“政务服务进市县”活动。以“林地占用许可审核要点及实操”“使用林地可行性报告编制规范”等为主题，培训地方林草部门及技术服务单位 80 余人次，现场解答疑问 20 余个；邀请成都市、南充市行政审批业务骨干开展省级委托行政许可办理情况交叉评估，阅评卷宗 40 余个。

3.公安厅窗口全面启动“成都大运会行政审批绿色通道”服务。聚焦涉及成都大运会的保安服务公司、射击运动单位的申报许可需求，通过环节整合、流程优化、压减材料等形式，加快审批进度，缩短审批时间，做到即到即审即批即办。截至2月底，共办理涉及“成都大运会行政审批绿色通道”事项279件（其中民用持枪许可254件、射击竞技体育运动枪支携运许可25件）。

（三）厅（局）长进大厅

1.2月28日，生态环境厅党组成员、副厅长高洁到省政务服务大厅该厅窗口值守。对窗口2022年取得的优异成绩表示充分肯定，要求窗口结合各项业务谋划，制定好2023年工作目标和任务清单，进一步强化服务意识、提升服务能力、优化服务作风，加强部门协调配合，做好重大项目环评服务保障，提供更优质高效便捷的政务服务。

2.3月2日，公安厅党委委员、机关党委书记孙小川到省政务服务大厅该厅窗口调研。对窗口2023年公安厅窗口工作良好开局给予充分肯定，要求窗口主动对标先进、自我提升，推动深化“放管服”改革各项措施在公安领域落地落实，高质量完成综合窗口改革任务，着力提升四川公安政务服务水平。

3.近期，文化和旅游厅二级巡视员王彦勋到省政务服务大厅该厅窗口值守。指出，要进一步规范服务事项，编制统一的办事指南，实现“一把尺管理”；持续推进“上门办”，变“末端审

批”为“前置培训”；建立台账管理、每周通报、专人跟进的督办机制，切实提高窗口转外件办结效率。

4.近日，应急厅二级巡视员雷治严到省政务服务大厅该厅窗口调研并值守。强调，要坚持把“群众满意”作为第一目标，深入推进各项政务服务改革，不断提升政务服务质效；工作中靠前服务、主动服务、热情服务，展现应急人良好精神风貌。

5.近日，省市场监管局二级巡视员朱佑富到省政务服务大厅该局窗口调研并值守。对窗口2022年审批服务取得的成绩表示肯定与祝贺。强调，要以群众满意为目标，积极探索行政审批便利化措施，压缩审批时限，提升审批效率，提高服务质量；持续加强党风廉政建设，严格依法依规审批，把好市场准入准营关。

6.近日，商务厅二级巡视员钟宾同志到省政务服务大厅该厅窗口调研。对窗口在2022年度考核中排名靠前表示祝贺，要求窗口，进一步提高政治站位，全力推动行政审批制度改革任务在商务领域的落地落实；持续深化商务领域“川渝通办”政务服务合作，积极参与推进成渝地区双层经济圈建设；树立办事效率高、服务质量优、精神面貌好的“商务为民”形象。

四、大厅巡查情况

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

(三) 着装情况。总体情况良好。

(四) 工作牌佩戴情况。总体情况良好。

(五) 纪律秩序。总体情况良好。

(六) 大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 94 份）