

政务窗口月报

第 6 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 7 月 19 日

一、2025 年 6 月总体运行情况

6 月，省本级办理政务服务事项 5.46 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.28 万件，办结政务服务事项全程网办 5.36 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.18 万件，窗口出件量 0.41 万件；政务大厅现场邮寄量 0.08 万件；为办事企业群众提供电话咨询 1217 人（次）、现场咨询服务 4144 人（次）。

二、政务工作动态

（一）6 月 5 日，省政务服务和资源交易服务中心党委书记、主任吕芙蓉赴资阳调研政务服务增值化改革、“高效办成一件事”、政务服务场所规范化建设以及数字政府建设等工作情况。

吕芙蓉一行以“四不两直”方式到资阳市民服务中心，实地查看市民中心规范化建设、政务服务工作推进情况，并与基层负责同志、窗口工作人员和办事企业群众深入交流，详细了解“高效办成一件事”、增值化改革、惠企直达快享等工作落地情况及存在的困难问题。实地走访后，吕芙蓉与资阳市政务服务管理局主要负责同志、班子成员进行座谈交流，听取资阳市政务服务管理局对增值化改革、“高效办成一件事”、惠企政策直达快享、数字政府建设、公共资源交易等工作推进情况汇报以及意见建议，深入交流数字政府建设省市定位以及市(州)应用“揭榜挂帅”“上架推广”等机制。

(二) 6月11日，12345热线重点领域满意度提升工作推进会在省政务服务和资源交易服务中心召开，省政府督查室相关负责同志出席会议。会议通报了今年1-5月重点领域和省直相关部门(单位)12345热线办理工作满意度提升情况，通过热线数据分析和典型案例剖析，总结了阶段工作成效。参会部门围绕行业诉求解决满意度提升工作推进情况、改进措施、痛点难点问题等方面作情况交流。

三、重点工作推进情况

(一) 6月，省政务服务和资源交易服务中心牵头编制的四川省数字政府项目可研报告(代项目建议书)，已获省发展和改

革委批复可研。编制四川省数字政府项目建设攻坚方案，筹备组建四川省数字政府项目专家组，推动全省政务信息系统摸底评估工作，编制《四川省政务信息系统摸底评估工作方案（征求意见稿）》，梳理应用场景建设清单，编制四川省省级数字政府应用场景筛选工作机制和全省数字政府应用场景上架推广工作机制。

（二）惠企政策“直达快享”。

《四川省惠企政策全生命周期管理办法（征求意见稿）》两次征求省直部门和市（州）意见建议，进一步修改完善。印发《四川省惠企政策及事项要素管理规范》，涵盖政策事项、实施清单、审查要点、政策解读等 7 类 81 个基本要素。在省级媒体开设“惠企政策直通车”专栏，通过视频、图文、文字等形式解读惠企政策及事项。赴天府软件园、AI 创新中心开展“惠企政策直通车·处长讲政策”第五期拍摄。组织自贡、广元专题研究“天府易享”平台建设有关工作，听取当地惠企工作推进情况汇报。

全省惠企政策运行情况第三调查累计开展座谈访谈 1224 次，收集调查问卷 3423 份、数据统计表 1603 份，涉及 21 个市（州）146 个县（市、区）的 1117 家企业和 486 个部门，已初步形成四川省惠企政策全生命周期运行情况调查评估报告。

（三）政务服务增值化改革

赴自贡、宜宾、资阳开展政务服务规范化建设、增值化改革

等工作调研。会同交通运输厅调研成都东客站及武侯区网约车司机暖心之家。

四、窗口资讯

（一）6月4日，省林草局、公安厅、省发展改革委、农业农村厅等多个部门窗口专题学习《省政务服务大厅部门窗口及窗口工作人员考核办法》《省政务服务大厅巡查制度》《窗口工作人员违规违纪处理办法》等工作制度。各窗口人员要牢固树立窗口服务意识，严守纪律规矩，从办理申请件和服务企业群众的点滴做起，不断提升窗口服务能力和水平，努力打造“暖心、文明、高效、清廉”政务服务窗口。

（二）6月16日-26日，商务厅窗口会同有关处室先后在泸州、南充、成都召开川南、川东北、成都片区全省商务审批工作调研座谈会，开展审批案卷评查，评查审批案卷近100件。针对案卷评查发现的问题，逐一反馈意见建议，并就有关业务进行现场培训。通过案卷评查和现场培训，进一步明确了审核标准，各市（州）商务审批能力得到提升。

（三）6月18日，住房城乡建设厅组织召开全省工程勘察设计公司申请综合甲级资质工作座谈会。会议要求，各相关业务处室要结合各自职能职责，对上积极对接、对下加强沟通，在业绩录入、信息统计、人员证书审核认证等重点方面加强政策指导，

加速构建响应迅速、支撑有力的服务型政府。要共同构建亲清统一的新型政商关系，打造风清气正、规范有序的行业发展环境。

（四）6月24日，经济和信息化厅主办的2025中小企业“银河”培训“升规企业”专题班在成都开班。本次专题培训聚焦中小企业升规培育与高质量发展，课程紧扣中小企业发展痛点难点，涵盖战略思维、市场营销、团队建设、财税管理、产业创新等核心模块，帮助企业明确政策导向、掌握先进管理理念，为我省中小企业“升规入统”、实现高质量发展注入新动能。

（五）6月30日，交通运输厅牵头推进的“大件运输一件事”正式上线政务服务网运行。该项改革将原本分散在3个部门的3类审批事项整合为“一件事”，提供跨部门“一站式”联办超限运输许可、特殊车辆城市通行证、特型机动车临牌等3类证照审批服务。改革后，办理时限由10个工作日减少到8个，办理环节从15个压缩至7个，申请材料由16项减少到8项，跑动次数由3次压减到1次，助力营商环境不断优化。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。
发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
