

窗口工作周报

2023 年第 17 期（总第 437 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 5 月 18 日

政务服务工作

（5 月 4 日—5 月 12 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 4844 人次、受理 558 件、颁发 5042 件、流转 7229 件；今年以来，累计咨询 18252 人次、受理 3810 件、颁发 40496 件、流转 93587 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个，其中已授权无差别综合窗口 44 个，未授权无差别综合窗口 1 个：成都海关。

（三）推进情况

1.赴德阳市、甘孜州、雅安市开展综合窗口改革、“一件事一次办”等专题调研，并派员到雅安市政务服务和大数据管理局蹲点调研、驻点指导。

2.向省大数据中心发送《关于商请解决四川政务服务网、天府通办 APP 实名认证有关工作的函》，协调解决相关事宜。

3.梳理汇总 10 个新增跨层级、跨部门“一件事一次办”的推进情况、受理工作手册和流程图。

4.持续更新《省本级无差别综合窗口事项清单》，目前事项清单涵盖 43 个省级部门（单位）的 691 项主项、1536 项办理项。

5.与省市场监管局、自然资源厅沟通纳入综合窗口受理办理事项后续工作流程。

6.完成省级“省内通办”《事项目录》及《受理工作手册》梳理。

7.组织综窗改革专班讨论研究《四川省政务数据共享应用三年行动方案（送审稿）》、3 月部门考核、省本级综合窗口运行优化提升等工作。

8.组织自然资源厅、农业农村厅、省市场监管局、省体育局、省消防救援总队、省贸促会业务骨干对 14 名综合窗口工作人员开展业务培训 8 次。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 165995 件，办结 163714 件；公共服务事项受理 2191458 件，办结 2073407 件，其它 9 类行权事项受理 14899 件，累计办结 15119 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

1.5 月 4 日，省市场监管局召开全省食品生产经营许可证备案难点专题研讨座谈会。各参会代表围绕《四川省食品安全条例（草案二次审议稿）》食品生产经营行政审批有关条款以及食品生产经营领域行政许可事项、食品生产经营审批平台全程网办、食品生产经营许可证备案等方面存在的问题进行深入交流，并结合工作实际提出意见建议。

2.5 月 11 日，水利厅行政审批处组织调研组赴绵阳江油开展政务服务专题调研。调研组通过召开座谈会、实地走访等方式，深入了解绵阳市水利局涉水行政审批运行机制，特别是绵阳市实现生产建设项目水土保持方案审批“园区办事不出园”，依法积极向园区放权赋能的经验。会上，就当前水利政务服务存在的问题及下一步如何提升政务服务效能进行深入分析探讨。

3.5 月 12 日，自然资源厅将省重点项目“自贡至永川高速公路（四川境）”压覆重要矿产资源审批工作纳入省政务服务中心“重大项目服务专区”运行，为申请人提供全面的资料申报、事项办理指导服务。下一步，将加快事项审批，助推重大项目早落

地、早开工，助力成渝地区双城经济圈重大项目加快实施。

4.近期，由经济和信息化厅主办，成都市中小企业服务中心（成都市工业合作联社）和四川省电子商务协会承办的“天府益企·平台助企服务活动”——数字营销、政务赋能活动专场在德必川报易园成功举办。经济和信息化厅窗口代表介绍了《建设百个省级园区示范服务中心两年行动工作方案》，并就企业提出的“经济和信息化厅在为企业提供政务服务方面有哪些具体措施”等问题进行了详细解答。

5.近期，省药监局联合重庆市药监局制定印发《放射性药品经营质量管理实施细则》，明确川渝两地放射性药品经营企业在质量管理体系与机构职责、人员与培训、质量管理体系文件、设施设备与校准验证、采购、收货与验收、储存与养护、出库销售与运输配送、售后管理方面的要求，积极推进了两地放射性药品经营的许可现场检查标准、程序等协同统一和质量管理标准基本一致。

（二）窗口服务效能提升工作情况

1.5月10日，农业农村厅窗口在省政务服务中心21楼后台召开会议，深入学习《四川省无差别综合窗口前、中、后台协同联动机制(试行)》、《四川省政务服务“省内通办”工作规程(试行)》、《四川省政务服务工作规程(试行)》等文件，研究落实贯彻意见。会议强调，窗口全体工作人员要以深入推进“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革为抓手，进一步规范行政审批行为，提升行政审批效率，充分认识开展“综窗受理”工作的重要性和

必要性，主动积极处理好“综窗受理”过渡期可能产生的问题，与省政务中心协同提升政务服务水平。

2.5月11日，水利厅行政审批处会同审监处、水科院在四川邛水建设集团有限公司、祥昇建工有限公司开展“水利安全生产标准化延期事项”上门服务，征求企业意见、摸清底数和企业服务需求，并对该事项申请流程、企业安全生产动态管理等相关政策给予详细指导和解答。

3.5月11日，公安厅窗口在四川华庆机械有限责任公司开展上门服务，现场检查生产车间和射击靶场，宣讲《中华人民共和国枪支管理法》等法律法规，要求该公司加强管理，坚决杜绝各类安全事故，同时介绍办理枪支弹药运输许可证的相关要求，对企业经办人员开展培训，针对企业申报材料中存在问题进行现场答复，受到企业欢迎。

4.近期，商务厅行政审批处和成都市商务局行政审批处共同在省政务服务大厅6楼会议室召开“限制类技术进出口”业务培训。省、市两级商务主管部门工作人员就当前企业签订自由类技术进出口合同涉及限制类技术转让等问题进行了现场答疑。

（三）厅（局）长进大厅

1.5月11日，水利厅二级巡视员刘金山到省政务服务大厅调研并指导工作。他强调，一定要抓住国家大兴水利、大办水利、办大水利的历史机遇，围绕国家水网建设规划和全省水利发展部署，构建“一主四片”水生产力布局，创新完善监管方式，深入推进“双随机、一公开”监管，推进信用体系建设，推动涉水高频

服务事项基本实现“省内通办”和“跨省通办”，进一步优化水利建设市场营商环境，助力四川经济社会高质量发展。

2.近日，公安厅党委委员、副厅长何绍明到省政务服务大厅调研并值守，并参观综合窗口前台和该厅中台、后台，同时慰问了窗口工作人员。要求：一要在认识重要性中把握定位，进一步落实“放管服”改革要求，助力优化营商环境；二要在坚持规范性中优化服务，进一步规范行政审批流程，增加企业群众的满意度和获得感；三要在加强创新性中提质增效，进一步减证便民，让数据多跑路，让群众少跑路不跑路，全面提升公安政务服务工作水平。

四、大厅巡查情况

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 94 份）