

# 窗口工作周报

2022年第40期（总第415期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年12月9日

## 政务服务工作

（11月21日—11月25日）

### 一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年11月25日，省本级行政许可事项受理732976件，办结724052件；公共服务事项受理20560872件，办结8314379件，其它九类行权事项受理56988件，累计办结57536件。

### 二、窗口工作动态

#### （一）优化营商环境工作开展情况

（1）自然资源厅以申请主体的视角，全面研究申报流程，

完善、优化审批系统，对地质灾害防治 5 类资质共 20 个办理项申报材料进行减免，大幅减少企业群众办理成本，提高审批效率。同时，自然资源厅对地质灾害防治资质审批系统进行改版升级，开通互联网申报，提供证书邮寄送达服务，申请主体可以足不出户，全程通过互联网完成资质审批办理。截至目前，自然资源厅已审批完成地质灾害防治资质 21 个，平均办理时长较法定时限缩短 40%。

(2) 水利厅采取多项举措，进一步优化涉企审批效率和服务质量，省管大型灌区涉水工程行政审批的 3 项事项承诺办结时限从原来的 20 个工作日分别压缩至 10、7 个工作日，办件提速率达 55%，优化减少 4 项申请材料，精减率为 24%。截至目前，共办理审批 49 件，按时办结率 100%，办件满意率 100%。

(3) 近日，应急厅窗口召开金属非金属矿山建设项目安全设施设计审查业务申办培训会，邀请盐源县金铁矿业集团有限责任公司、四川西冶工程设计咨询有限公司、四川恒昌安全评价咨询有限公司等企业参加，应急厅相关业务处室负责同志和特邀专家到会指导。培训会上，窗口工作人员向企业讲解了金属非金属矿山建设项目安全设施设计审查相关的法律法规和政策依据，对网上申办业务流程进行了演示，厅相关业务处室负责同志和特邀专家分别从政策法规和专业技术方面对企业申请材料准备提出了工作建议。会后，参会企业对应急厅窗口提供的服务表示了感谢。

(4) 近日，应急厅窗口组织工作人员为中国石油集团川庆钻探工程有限公司页岩气勘探开发项目经理部、四川省冶金地质勘查院、四川安硕石油工程技术服务有限公司 3 家单位提供行政

许可申报前上门辅导服务。工作人员向企业宣讲了新修订安全生产法、《非煤矿山安全生产许可证实施办法》、《生产经营单位安全培训规定》、国家矿山安全监察局《关于加强非煤矿山安全生产工作的指导意见》等相关法律法规和重要文件具体要求，听取了企业基本情况和安全生产现状介绍，针对企业拟申办非煤矿山安全生产许可证的具体情形，查看了企业申请材料准备情况，讲解演示了通过四川省政务服务网进行网上申报的操作流程。此次上门服务帮助企业查漏补缺，对申请材料进行了进一步完善，受到企业好评。

## **（二）窗口服务效能提升工作情况**

（1）11月21日，省卫健委窗口前往西南医科大学附属口腔医院提供主动上门服务。针对该院申请新增执业地点行政审批事项存在的难点疑点，窗口同志进行了现场答疑与指导，并通过资料审查，现场培训等方式，纠正了该院在新增执业地点申报事项上的部分条件不达标、申请材料准备不足等问题。该院对行政审批部门主动上门服务，切实落实转变服务方式的工作态度给予了好评，并且表示通过此次现场指导，他们对后期能够顺利通过现场评审信心倍增。

（2）11月23日，交通运输厅窗口组织举办大件运输许可企业培训会。组织参会企业学习《超限运输车辆行驶公路管理规定》《道路大型物件运输车辆标志标识》《跨省大件运输许可并联系统用户手册》及三类大件运输车货现场勘验与资料上传注意事项等，并听取参会企业意见建议。成都鸿帆物流有限公司等企业参会。

（3）水利厅推进全省水利水电施工企业“安管人员”线上

考核工作，解决了疫情防控状态下从业人员考试及证书过期无法执业的难题。截止目前，完成 8653 人在线考试，利用电子证照系统生成 8118 份电子证照，与去年同期相比增长了 25%。

(4) 近日，省林草局举办了草原执法和征占用审核审批管理培训班，邀请专家重点对草原行政执法、草原征占用管理、草原保护制度落实和草原变化图斑判读核查处置等工作进行详细讲解。甘孜、阿坝、凉山州草原监理人员参加培训。

(5) 近期，我省出台了《货车司机“暖心之家”政务服务标准化规范化建设指南》。《指南》要求各“暖心之家”应拓展政务服务功能，做到“四有”，即有专区、有标识、有设备、有指南，可提供道路运输驾驶员和营运车辆政务服务事项网上申办、办件查询和在线咨询等服务。有条件的地方，要将政务服务窗口移至“暖心之家”政务服务专区，安排人员每周至少 1 次在“暖心之家”政务服务专区开展“就近办”、政策咨询等工作。要充分利用音频视频设备，开展政策宣传和行业宣传，让“暖心之家”成为宣传推广交通运输行业的重要“窗口”。

### **(三) 厅(局)长进大厅**

(1) 11 月 22 日，自然资源厅一级巡视员隆爱军率队到省政务服务和资源交易服务中心开展“厅长进大厅”活动。他重点了解了费用收缴、政务服务事项办理等情况，同办事群众亲切交流。他指出，政务窗口要紧密结合行政审批工作实际，以党的二十大精神为指引，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，以更高的标准、更严的要求、更实的举措，为群众提供更加便利的政务服务。

(2) 11月22日，商务厅党组成员、四川自贸办专职副主任吴舸同志来到省政务服务和资源交易服务中心调研指导工作。在听取窗口工作的汇报后，仔细询问进驻大厅的行政审批事项办理情况，重点关注事项流程简化程度，并提出：一是深入学习贯彻党的二十大精神，践行全心全意为人民服务的宗旨，充分发挥好厅窗口联系和服务群众的桥梁和纽带作用，以企业需求为导向，不断提升政务服务服务水平和质效。二是希望审批处继续大力支持四川自贸试验区工作，积极推动更多商务领域行政审批事项在四川自贸试验区改革试点。

(3) 11月23日，司法厅二级巡视员宋启宣来到司法厅窗口开展“厅（局）长进大厅”活动，现场办公并指导工作。他亲自在前台接待前来办理公职律师的群众，主动与前来的办事群众进行交谈，耐心细致地解答群众现场提问。并指出：窗口业务繁忙但是政治学习不能松懈，要学深悟透，入脑入心；档案数字化管理一定要维护档案的真实性，方便未来群众查阅。他强调：窗口工作人员要坚持以“便民、规范、高效、廉洁”服务理念，为群众提供高效、优质服务，让人民群众有更多的幸福感和获得感，展示司法系统良好形象。

(4) 近日，商务厅党组成员、机关党委书记林帆同志来到商务窗口开展“厅长进大厅”活动，调研指导工作。在听取审批处负责人关于窗口工作的汇报后，高度关注商务厅进驻大厅的行政审批事项及“一网通办”工作推进情况，对窗口全体同志为审批工作所付出的努力和取得的成绩给予了充分肯定。并对窗口工作提出三点希望：一是深入学习贯彻党的二十大精神。要深刻认

识党的二十大的重大政治意义、理论意义、实践意义，反复通读和消化报告原文精髓，准确把握未来党和国家事业发展的目标任务和战略部署，自觉把思想统一到党的二十大精神上来，主动将学习成果转为工作动力。二是继续维护好商务厅的窗口形象。窗口是商务厅联系企业和群众的桥梁、纽带，直接反映商务厅的对外形象，要不断提升政务服务水平，进一步发挥窗口作用，继续维护好“商务为民”的良好形象。三是确保完成全年目标任务。要按照“决战四季度、大干一百天”的要求，进一步梳理年度目标任务，查漏补缺，取得优异成绩。

### 三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

**（一）按时到岗情况。**总体情况良好。

**（二）工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

**（三）着装情况。**总体情况良好。

**（四）工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

**（五）纪律秩序。**总体情况良好。

**（六）大厅防控情况。**大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”及 72 小时核酸检测阴性证明，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。



---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 80 份）