

# 政务窗口月报

第 5 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 6 月 24 日

---

## 一、2025 年 5 月总体运行情况

5 月，省本级办理政务服务事项 4.13 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 4.01 万件，办结政务服务事项全程网办 3.91 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.12 万件，窗口出件量 0.26 万件；政务大厅现场邮寄量 0.09 万件；为办事企业群众提供电话咨询 822 人（次）、现场咨询服务 4745 人（次）。

## 二、政务工作动态

5 月 13 日，省委副书记、省长施小琳主持召开省政府第 48 次常务会议，传达学习习近平总书记近期重要讲话重要指示批示精神，落实省委部署，研究贯彻落实举措和创业投资高质量发展

等工作。会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局会议上的重要讲话精神，把思想和行动统一到党中央对当前经济形势的分析判断上来，按照省委常委会会议要求，抓紧对接国家重要政策，推动快落地早见效；细化落实消费挖潜、项目建设、科技创新、产业建圈强链、开放门户枢纽建设等重点任务，确保时间过半、任务过半；持续优化营商环境，加快数字政府建设，打造自然人端、法人端和管理端应用，建设信用经济、法治经济。

### **三、重点工作推进情况**

（一）5月，省政务服务和资源交易服务中心组织国内专家对公开征集的四川省数字政府项目总体方案初步设计进行评审，进一步修改完善项目建设方案。编制全省政务信息系统摸底方案，梳理省直和市（州）应用场景建设清单，有序组织集中攻坚。

（二）惠企政策“直达快享”。

5月16日，省政府办公厅印发《四川省省级惠企资金“直达快享”暂行办法》（川办函〔2025〕30号），突出清单管理、优化兑付程序、适时加急安排、资金直达企业等内容，提高资金兑付效率。省中心为加强政策制定、审查发布和宣传、申报兑现、监督评价等全生命周期管理，形成《四川省惠企政策全生命周期管理办法（征求意见稿）》，征求省直有关部门（单位）和市（州）政务服务管理机构意见。

持续归集企业数据，完善企业标签体系，已归集 11 类企业数据，涉及企业 168017 家。组织 19 个省直部门（单位）召开惠企政策“直达快享”工作暨系统培训会，通报近期工作情况，安排下步工作，并对即将上线的省惠企政策“直达快享”服务平台开展实操培训。指导第三方机构赴 21 个市（州）开展全省惠企政策全生命周期运行情况第三方调查，线上调查 2136 家企业，线下实地调查 224 个部门、961 家企业，已初步完成调查报告主体内容。

#### 四、窗口资讯

（一）5 月 13 日，交通运输厅召开厅优化政务服务和营商环境工作领导小组会议，听取窗口重点工作情况汇报，安排部署下一步工作。强调：要紧扣市场主体需求，继续推深做实“高效办成一件事”，加快推进大件运输“一件事”全省落地可办，常态化推进道路运输领域“个转企”等 5 个“一件事”协同办理。要深化政务服务增值化改革，以推进广元市现代物流产业政务服务增值化试点为契机，降低交通物流成本，服务产业建圈强链。要进一步优化窗口服务，纵深推进政务服务“三化”建设，突出做好国省重大项目建设服务保障，推动更多高频事项“好办易办”，不断优化交通运输市场营商环境。

（二）5 月 14 日，经济和信息化厅召开 2025 年四川省高考

无线电保障工作部署视频会议，动员全省无线电管理系统以最高标准、最严要求、最实举措，全力以赴做好高考无线电保障工作。会议安排部署了 2025 年高考考前、考中、考后三个方面无线电保障工作，省无线电监测站负责同志对无线电保障指挥中心建设、信息化系统运行调度作了介绍，成都市经济和信息化局分管负责同志作了交流发言。会议强调，要提高政治站位，深刻认识高考无线电保障工作的极端重要性；要强化统筹调度，构建全链条无线电保障体系；要注重总结经验，推动保障能力持续提升。

（三）5 月 15 日，公安厅联合民政厅和省政务服务和资源交易服务中心印发《四川省结婚落户“一件事”联办工作方案》，优化服务流程，将内地居民结婚登记、户口登记项目变更（婚姻状况）及符合条件的户口迁移（夫妻投靠落户）“三件事”变为“一件事”，将以往 21 个工作日的办理时限，缩短为 5 个工作日办结。今年 6 月 15 日前，各市（州）至少有一个县（市、区）在民政婚姻登记窗口实现结婚落户“一件事”联办服务；今年 6 月 30 日前，全省各县（市、区）全部实现结婚落户“一件事”联办服务。

（四）5 月 16 日，商务厅围绕“AI 赋能政务智能应用”举办 2025 年度首期“商务大讲堂”。讲座结合全球 AI 前沿动态，系统解析了大语言模型的创新应用，通过典型案例展示政务数字

化转型路径。会议强调，全体商务干部要主动拥抱技术变革，将AI工具转化为提升政务服务效能的“利器”，要强化“学以致用”，将AI技术转化为提质增效工具；要勇于突破创新，重构数字化工作流程；要严守安全底线，确保技术应用与业务需求有机统一。参训人员纷纷表示，课程兼具理论高度与实践深度，为突破传统工作模式、探索人机协同新路径提供了有益启示。

（五）5月16日，由应急管理厅、四川气象局、四川消防救援总队主办，省防灾减灾教育馆、成都市青羊区消防救援大队承办的应急科普活动在省政务服务大厅举行。此次活动内容涵盖应急安全“百问百答”、急救技能教学、消防安全小课堂等多个环节，让前来大厅办理业务的群众和窗口工作人员亲身体验应急技能、学习安全知识，把“人人讲安全”的口号化作具体的结绳手法、急救动作和避险常识，将公众的防灾减灾意识从抽象概念转化为真正的“个个会应急”，为大厅办事群众和窗口工作人员带来一堂生动的“应急安全必修课”。

（六）5月22日，省药监局窗口突破传统线性审批模式，创新推行“药品生产许可多任务并行”办理机制，积极支持药品生产企业技术更新和产品迭代，在生物医药赛道抢占先机。针对省内大中型药品生产企业新增生产范围、变更生产地址等高频事项需逐个申请办理、等待时间较长的痛点问题，省药监局窗口通过

广泛调研和深入研究，探索试点新机制。该机制推行后，药品生产企业可根据实际需要同时提交多个申请，不受前期未办结事项的进度限制。系统通过智能分流，自动识别不同申请事项，各业务流程并行推进，大幅压缩企业办事时间成本，提升办理时效。同时，实现进度可视化，实时展示各申请项的办理状态，企业可随时追踪查询审批动态。

---

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

---