

2024 年第 37 期（总第 508 期）

窗口工作周报

（9 月 9 日—9 月 14 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 9 月 23 日

一、智慧政务能力提升项目推进情况

（一）9 月 9 日，省中心党委书记、主任吕芙蓉组织召开智慧政务能力提升项目攻坚动员会议，传达学习省政府研究智慧政务能力提升项目专题会议纪要和施小琳省长在纪要上的重要批示精神，以及省政府办公厅智慧政务能力提升项目工作会议精神，安排部署集中攻坚相关工作。会议指出，智慧政务是创新政府治理方式、建设服务型政府的重要举措，推进智慧政务项目建设是省委省政府决定的大事。会议要求，一是讲政治作表率。要迅速把思想和行动统一到省委省政府决策部署上来，切实提高站位，做好表率，将推进智慧政务项目建设作为当前一项重大工作。二是勇担当善作为。开局就是决战，起步就是冲刺，既要勇于担当，埋头“苦干”，也要善于作为，科学“巧干”。三是重团结

善统筹。省中心要发挥好牵头作用，加强与智慧政务项目专项机制成员单位、其他省直部门、各市（州）以及技术公司配合协调，以钉钉子精神合力推动项目建设。**四是强纪律优作风。**要严明工作纪律，真正把心思用在智慧项目上，用在为民谋利上。强化作风建设，严格落实基层减负有关要求，统筹安排好各项调研工作。**五是明导向比奉献。**要通过攻坚检阅队伍、锻炼干部、发现人才，让吃苦者吃香、有为者有位，营造“事事有人做，人人讲奉献”良好氛围。

（二）9月11日，省中心召开2024年第6次窗口首席事务代表工作例会，传达省政府研究智慧政务能力提升项目专题会议以及省政府领导对智慧政务能力提升项目有关批示精神，通报各项重点工作推进情况。会上，司法厅、省市场监管局窗口分别就“以增值化改革为引擎 助力打造法治化营商环境”“聚力高效办成一件事 提升政务服务效能”作交流分享。会议要求，各部门各单位要切实把思想行动统一到省委省政府决策部署上来，严格按照省政府动员会议部署要求，以大幅度提升全省政务服务智慧化水平为导向，以大力度夯实智慧政务平台基础和底座为抓手，主动认领任务，把准工作重点，细化举措、实化作风、倒排工期、聚力攻坚，高质量完成好项目方案和规划编制工作，大踏步推进全省政务服务能力迈入全国第一方阵。

（三）9月11日，省中心组织召开全省智慧政务能力提升项目系统摸底和需求调研培训会议，传达省政府专题会议及省政府领导有关批示精神，对系统摸底范围、项目需求报送和重点应用

场景建设等内容进行详细讲解，对信息填报系统进行演示操作。省直有关部门（单位）、各市（州）政务服务管理部门 100 余人参加视频培训。

二、政务工作动态

本周，**自然资源厅**组织召开全省自然资源系统智慧政务提升项目任务布置会，传达学习省政府办公厅《关于做好四川智慧政务能力提升项目方案编制有关工作的通知》精神，开展相关材料填报要求和注意事项培训，并对相关任务进行安排部署，落实专人专岗，确保按时保质完成工作任务。**省林草局**专题研究四川智慧政务能力提升项目系统摸底和需求调研填报工作，认真领会省政府专题会议精神，进一步明确政务信息系统摸底调研的范围、需求和线上填报要求，要求认真履职尽责，助力推动平台建设。**农业农村厅**行政审批处和省绿色食品发展中心赴梓潼县玛瑙镇粮油现代农业园区、涪城区蚕桑现代农业园区，开展绿色食品标志使用初审工作调研，指导园区提升检查员业务能力，助力绿色食品标志使用审批环节的下沉，为园区企业审批提供便利服务。**应急管理厅**窗口指导厅直属单位四川省减灾中心加快推动四川省初级注册安全工程师网上注册管理工作，组织开展四川省初级注册安全工程师注册管理平台与人力资源社会保障厅专业技术人员职业资格证书、省社保参保缴费记录等数据对接及上线前测评，并对测试中发现的问题进行了修复与优化。**司法厅**窗口召开网络安全工作推进会，集中学习《网络安全法》《数据安全法》《互联网政务应用安全管理规定》以及网络安全方面的典型案例，

强调将手机等移动终端的保密管理和互联网办公软件的使用管理纳入网络安全工作的重要内容，扎实开展泄密风险教育。**省药监局**在省政务服务大厅开展“药品安全 良法护航”药品安全宣传周活动延伸服务。活动现场，专家为办事群众及省政务服务大厅人员提供医学药学专业咨询，发放“家庭用药安全科普手册”，从认识药品、认识医生处方、正确服药方法、认识药物不良反应等群众关注的用药问题详细答疑解惑，帮助群众树立科学安全用药观念，进一步提升公众药品安全科学素养。

三、厅（局）长进大厅

本周，**省药监局**党组成员、副局长陈永红，党组成员、机关党委书记赵勇，**水利厅**一级巡视员都勤，**自然资源厅**二级巡视员张帆到省政务服务大厅窗口调研值守。

四、“高效办成一件事”专项行动

（一）协助“高效办成一件事”牵头部门做好调研摸排问题和国办反馈问题整改，指导各地做好“高效办成一件事”宣传、培训。

（二）完成“社保卡居民服务一件事”在各级的单事项、一件事认领配置；开发一件事结果自动制证功能，优化综窗容缺候补等能力；支撑一件事运行工作，处理全省运维问题 25 个。

五、惠企政策直达快享专项行动

（一）形成《园区省级惠企政策事项申兑清单》，涉及 12 个省级部门的惠企政策事项 27 项。

（二）学习省内外惠企政策平台先进地区经验做法 28 例，形

成《惠企政策平台建设调研问题清单》。

六、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1493 人次、受理 537 件、颁发 1142 件、流转 6646 件次。今年以来，累计咨询 58964 人次、受理 23519 件、颁发 134145 件、流转 294655 次。

（二）其他工作开展情况

1.形成“天府英才卡”（A 卡）政务服务便利服务举措报省委组织部（省人才办）。

2.调整省级重大项目服务清单。项目中期调整下架 1 个、新上架 8 个，项目总数从 32 个调整为 39 个。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）