**四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心 语音专线项目**

**比**

**选**

**文**

**件**

**四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心**

**2025年6月**

# **第一章** **采购邀请函**

本项目为四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心语音专线项目，采购单位为四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心。本项目采购内容在规定的集中采购目录之外，且在省直部门分散采购限额标准以下，因此我中心拟用比选方式进行自行采购。

**1、项目概况：**

1.1采购项目：四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心语音专线项目。

1.2项目资金：预算内资金。

1.3项目实施方式：内部采购。

1.4质量效果要求：符合国家相关要求。

1.5采购内容：四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心语音专线。

1.6项目总预算：人民币 5.4 万元（伍万肆元整）

1.7中选原则：**根据综合评分法按排名由高到低推荐第一名为中标候选人。**

**2、资格审查方式及供应商资格要求**

本项目采用资格预审，采购评审小组根据采购文件的规定对供应商进行资格审查，若资格审查不合格其响应文件将被否决，采购申请人资格要求如下：

2.1具有独立承担民事责任的能力。

2.2证明材料：提供营业执照复印件。

2.3具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2.4具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

2.5有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

2.6参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2.7法律、行政法规规定的其他条件。

2.8根据项目特殊要求设置的特定条件（不得以不合理的条件对供应商实行差别待遇或歧视待遇）：提供基础电信业务许可证或增值电信业务许可证复印件，并加盖供应商公章。

**3、报名方式**

供应商通过省中心门户网站采购公告自行下载比选文件。获取文件时间为2025年6月26日至6月29日17:00（北京时间）。

**4、响应文件的递交**

比选文件提交的截止时间为2025年6月30日上午10：00（北京时间），提交地点：四川省成都市青羊区鼓楼南街101号丰德成达中心10楼1005。逾期送达的比选文件将被拒绝。

本次采购项目将于2025年6月30日在四川省成都市青羊区鼓楼南街101号丰德成达中心10楼进行评审。无需采购申请人的法定代表人或其委托的授权代表参加。

**5、联系方式**

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

联 系 人：郭老师 联系电话：86953169

# **技术规范要求**

## **一、项目概述**

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心需引入专业的专线业务运营公司，通过其提供语音专线及相关服务，用于省政府政务公共资源交易中心向评标专家工作呼叫，全面确保四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心业务的安全和高效运行。

**二、采购项目要求**

（一）服务内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购服务名称 | 提供语音专线条线 | 备注 |
| 1 | 语音专线服务 | ★3条 | 每条专线包含5000分钟外呼时长，超出按照0.1元/分钟计费 |

（二）技术服务要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 专线类别 | 质量指标内容 | 技术方法 | 技术要求 |
| 语音专线 | ▲1.语音传输时延平均值 | 语音传输时延是指当呼叫通路建立后，语音信号从发端传送到收端的时间间隔 | ≤400ms |
| ▲2.时延抖动平均值 | 时延抖动指语音信号经过网关处理后形成的IP包，经过IP网络传输到达对方网关，在一段测量时间间隔内，IP包最大传输时延与最小传输时延的差值 | ≤80ms |
| ▲3.丢包率平均值 | 丢包率指语音信号经过网关处理后形成的RTP包，经过IP网络传输到达对方网关后丢失的RTP包数（包括网关丢失的RTP包）与传输的RTP包总数之比。 | ≤5% |
| ▲4.端到端呼叫接通率 | 被叫用户应答次数、用户早释、振铃早释、久叫不应、被叫忙、空号、号码不全的次数与发出有效呼叫总次数之比。 | ≥72% |
| ▲5.通话中断率 | 用户在通话的过程中，出现通过中断（掉话）的概率 | ≤5% |

（三）商务要求

## 1.服务期限

## 一年

## 2.服务地点

## 成都市青羊区鼓楼南街101号丰德成达中心

## 3.付款方式

## 合同签订并收到乙方开具的发票，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的100% 。

## 4.验收标准

# 参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容组织验收。

# **第三章 评审办法（综合评分法）**

##

## **3.1评审的量化因素及权重比值**

## 详见评分标准

## **3.2** **评审方法**

综合评分法

**3.2.1谈判申请文件的初步评审**

3.2.1.1在初步评审中，评审小组将首先审定每份申请文件是否响应了比选文件的下述要求。

3.2.1.2如发现下列情况之一的，其谈判将被评审小组 否决：

（1）响应文件未按比选文件要求进行签署、盖章的；

（2）资格证明文件不全的；

（3）同一供应商提交两个以上不同的响应文件或者报价，以及响应文件没有提交报价的；

（4）响应文件载明的招标项目完成期限超过比选文件规定的期限；

（5）经评审小组认定供应商的报价低于成本价形成恶性竞争的；

（6）明显不符合比选文件服务标准的要求；

（7）响应文件附有采购人不能接受的条件；

（8）报价超过比选文件规定的限价；

（9）其他不符合比选文件实质性要求及法律、法规规定的其他情形。

**3.2.2 报价计算错误的修正原则**

3.2.2.1 评审小组将对确定为实质上响应比选文件要求的响应文件进行校核，看其是否有计算上或汇总上的算术错误，修正错误的原则如下：

响应文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

**3.2.3 谈判申请文件的详细评审**

# （一）评选办法

本项目采用综合评分法，是指参选文件满足比选文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的比选申请人为中标候选人的评审方法。比选文件中“★”条款为实质性要求项，比选申请人必须满足，否则为无效投标

评审时，委员会各成员应当独立对每个有效参选的文件进行评价、打分，然后汇总每个比选申请人每项评分因素的得分。最终得分最高者即为中标人。

1. 评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **具体标准和要求** | **评审分值** |
| 1 | 价格分 | 比选申请人以本次有效的最低投标报价为基准价，其价格分为满分。其他比选申请人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。 | 10.00 |
| 2 | 供应商实力 | 供应商提供ISO/IEC 27001信息安全管理体系标准、ISO/IEC 20000信息技术服务管理体系标准、ISO/IEC9001软件质量管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书，以上证书每提供一项得1分，全部提供得5分，不提供不得分。注：提供证书复印件并加盖供应商公章。 | 5.00 |
| 3 | 服务响应 | 供应商完全满足比选文件“第二章技术规范要求”中所有标注“▲”条款没有负偏离的得15分。标注“▲”的条款共5项，以阿拉伯数字标注为一项，有一项负偏离则扣3分，扣完为止。注：带“★”条款为实质性条款，不参与评分。 | 15.00 |
| 3 | 团队人员能力 | 1. 供应商为本项目指派1名项目经理，具备①计算机技术与软件专业技术资格证书-信息系统项目管理师（高级）、②计算机技术与软件专业技术资格证书-网络工程师（中级及以上）、③信息与通信工程高级工程师、④通信专业技术人员职业资格证书（终端与业务）证书，每提供一项得3分，最多得12分。
2. 供应商需为本项目指派1名技术负责人，具备①计算机技术与软件专业技术资格证书-系统集成项目管理工程师（中级及以上）、②信息技术服务标准ITSS-IT服务项目经理证书、③PMP（项目管理）证书、④通信专业技术人员职业资格证书（终端与业务）证书，每提供一项得3分，最多得12分。 备注：提供人员证书复印件和在职社保证明并加盖供应商公章。
 | 24.00 |
| 4 | 实施方案 | 供应商根据本项目提供实施方案，包括①项目实施团队人员配置及职责分工②项目技术方案③安装调试方案④进度计划安排⑤技术文档、资料整理提交方案。包含以上内容且无缺陷的得20 分，每缺少一项扣 4分，每有一项存在缺陷扣 1 分，直到该小项4分扣完为止。注：内容存在缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容任意一种情形。 | 20.00 |
| 5 | 售后服务方案 | 供应商根据本项目提供售后服务方案，包括①故障响应及处理流程②培训工作安排③售后服务体系及流程④后期技术支持。包含以上内容且无缺陷的得16分，每缺少一项扣 4分，每有一项存在缺陷扣 1 分，直到该小项4分扣完为止。注：内容存在缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容任意一种情形。 | 16.00 |
| 6 | 业绩 | 供应商2022年1月1 日（含1日）以来（即自2022 年1月1日起至本项目提交比选文件截止之日止）具有同类项目履约业绩，每提供一个得2分，最高得10分。 注：1.同类项目是指至少包含专线链路的项目。2.至少提供合同首页和签字签章页复印件，并加盖供应商公章。 | 10.00 |

注： 评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。

**3.3** **报价表（格式）**

**报价表**

**项目名称：四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心语音专线项目报价表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **报价（元）** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| .... |  |  |
| 合计 | 小写： 大写： |

报价（大写人民币）：

供应商名称：　　 　　　　　　(加盖公章)

法定代表人或代理人：　　 　　　　　　（签字）

日期：

**说明：报价应是包括邀请文件中规定的全部响应内容的报价（包含中标供应商应承担的物耗、人工、税费等）。**

**3.5声明（格式）**

**声 明**

**致：四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心**

我单位作为四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心语音专线的供应商，在此郑重声明：

一、我单位参加采购活动前三年内，在经营活动中**（说明：填写“无”或“有”**）重大违法记录。

二、我单位**（说明：填写“具有”或“不具有”**）良好的商业信誉。

三、与我单位存在直接控股、管理关系的相关供应商：**（说明：填写“无”或“（一）供应商名称１；（二）供应商名称２ ；（三）……”）。**

四、在行贿犯罪信息查询期限内，我公司及我公司现任法定代表人、主要负责人**（说明：填写“没有”或“有”）**行贿犯罪记录。

五、我公司**（说明：填写“未列入”或“被列入”**）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单。

我公司**（说明：填写“未列入”或“被列入”**）采购严重违法失信行为记录名单。

我公司**（说明：填写“没有”或“有”**）未依法缴纳税收和社会保障资金的不良记录。

特此声明。

供应商名称：　　 (加盖公章)

日 期：　　年　　月　　日