

2023 年第 41 期（总第 461 期）

窗口工作周报

（10 月 23 日—10 月 27 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 11 月 6 日

一、政务工作动态

1.10 月 27 日，省委副书记、省长黄强主持召开 2023 年第四季度全省经济运行调度电视电话会议。他强调指出，**要下决心持续改善营商环境，推动民营经济发展壮大。对标浙江等先进地区找差距学经验，切实做到“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”，推动竞争性行业向民营企业全面放开。**

2.四川省地方标准《政务服务“一窗受理”规范》（DB51/T 3112-2023）于 2023 年 10 月正式实施。标准规定了政务服务“一窗受理”的基本要求、窗口设置、窗口人员要求、服务流程、监督考核与评价改进的要求，适用于四川省内各级政务服务中心、乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站无差别综合窗口“一窗受理”的服务管理运行工作，明确公安（户籍、出

入境)、不动产、公积金、社保、医保、税务等六类可设置分领域综合窗口并参照该标准执行。

3.近日,政务平台服务处会同**住房城乡建设厅窗口**针对企业重复申报未通过的困惑和疑问,通过绿色通道为相关建筑企业提供“一对一”“面对面”专题辅导,依法依规提出合理化建议意见,切实增强了建筑企业对政策法规的理解度和执行力,受到建筑企业的欢迎和肯定。**交通运输厅**印发《四川省推进“道路货物运输一件事一次办”工作方案》,围绕申请条件、受理方式、审核程序等,再造审批流程,优化数据共享,依托省政务一体化平台和四川交通运输网上行政审批系统,实现普通货物运输个体经营者开业“一次申请、联动办理”。

4.本周,**公安厅窗口**举行全省保安监管工作培训会,组织学习最新《保安服务公司设立审批工作规程》的相关内容和要求,重点围绕工作中遇到的难点问题进行交流答疑,通报了前期全省武装守护押运企业交叉检查情况,就进一步加强行政审批、加强保安监管、加强行业规范提出要求。**省市场监管局**出台《关于做好企业分支机构便利化登记的通知》,明确实施全省统一的企业分支机构便利化登记工作,推出对同一县级登记机关管辖的企业简化多住所(经营场所)登记手续、优化提交材料申请、便利分支机构退出、登管衔接等系列举措,解决全省各地企业分支机构登记环节多、时间长、材料杂、变更慢和注销难等问题。《通知》于2023年10月30日起实施。

5.近期,**水利厅**行政审批处会同建设处赴攀枝花市布德镇三

阳河大庄段防洪治理工程、冕宁县沙坝河泽远镇麻叶村段防洪治理工程等 4 个项目开展水利工程建设领域市场监督检查，通过听取情况介绍、现场突击检查、查阅资料、交流问询等方式开展工作，发现存在项目法人在招标过程中未履行相关职责、合同签署不规范等共计 42 项不合格事件。针对不合格事件，检查组及时与相关被检查参建单位进行了沟通交流，并提出整改意见和整改时限。省林草局窗口派员到资阳市开展“政务服务进市县”活动，实地走访两个药企、两个国家重点保护野生动物人工繁育场所，督导市自然资源和规划局承接的省级委托林地行政许可审核审批事项，围绕建设项目使用林地审核审批相关政策程序、野生动植物审批开展专题业务培训。商务厅召集各市（州）商务主管部门、自贸试验区、协同改革先行区在省政务服务大厅举办“全省商务系统‘放管服’改革暨行政审批业务培训班”，聚焦商务领域“放管服”改革政策解读、商务行政审批操作实务等业务，选派相关处室业务骨干就平时工作中遇到的问题、政策解读等方面进行专题辅导。

二、厅（局）长进大厅

本周，交通运输部道路运输管理局党委书记、局长彭涛，司法厅二级巡视员陈久明，省市场监管局二级巡视员郭清，水利厅二级巡视员刘金山，商务厅二级巡视员荆林屏分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1899 人次、受理 675 件、颁发 4093 件、流转 4837 件；今年以来，累计咨询 63324 人次、受理 16440 件、颁发 153488 件、流转 266313 件。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省市场监管局 10 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1039 个办理项的受理工作手册编制，占比 62.78%。

四、他山之石

10 月 12 日，浙江省政务服务增值化改革现场推进会在衢州市召开。省委常委、常务副省长徐文光出席会议并讲话。会议强调，要建强企业综合服务中心，完善组织架构、健全运行机制，推动涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”；要强化用户思维和数字赋能，做强“政策计算器”，实现服务“无感”和“有感”的统一；要聚焦产业招引和培育，创新企业全周期、产业全链条服务模式，提升区域产业链的综合竞争力；要围绕企业周期特定阶段和产业关键环节，打造定制化、套餐式“一类事”服务场景，推动涉企服务从“单一便捷”转变为“综合赋能”；要创新监管模式，推动监管从“处罚为主”向“预防为主”转变。

送：省中心领导、省级相关部门（单位）。

发：省级相关部门（单位）窗口，省中心各处（室）、直属单位。

（共印91份）