

2024 年第 24 期（总第 495 期）

窗口工作周报

（6 月 17 日—6 月 21 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 7 月 4 日

一、政务工作动态

（一）6 月 20 日，省中心组织窗口和机关 90 余名党员干部赴川西监狱接受警示教育。通过观看服刑人员车间、监舍等场所，听取服刑人员“现身说法”，大家表示，警示教育触及灵魂、令人深醒；下一步，将以党纪学习教育和廉洁机关建设为契机，认真学好《中国共产党纪律处分条例》，把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，对照检视、整改落实，做到廉洁从政、廉洁用权、廉洁修身，将严守党的纪律内化为日用而不觉的行为准则。

（二）6 月 21 日，省中心印发《首问负责制度》《一次性告知制度》《限时办结制度》《考勤和请销假制度》《窗口工作人员政商交往负面清单》等 5 项制度，旨在进一步规范窗口工作纪

律,更好提升政务服务质效,构建政务服务领域的清亲政商关系。

(三) 本周, **住房城乡建设厅**召开全省住房城乡建设系统优化营商环境工作视频会议, 强调要进一步做好简政放权的“减法”, 有效监管的“加法”和优化服务的“乘法”, 为市场主体提供更精准解渴的政务服务和更直接有效的政策帮扶, 切实打通政策落地“最后一公里”, 不断提升住房城乡建设领域营商环境。**交通运输厅**组织开展 2024 年全省水路运政及港口经营管理业务培训, 围绕水路运输发展重点、热点、难点设置课程, 学习水路运政政务服务、水路运输市场监管及港口经营管理等内容, 将进一步提升市(州)水路运输管理人员的政务服务能力水平。**卫生健康委**出台全省医疗机构检查检验结果互认方案, 确立互认项目 69 项, 逐一明确报告模板、互认标识和质控标准, 实现项目、范围、标准“三统一”。截至 5 月底, 全省 1624 家医疗机构实现互认, 累计互认 342.9 万例次, 为患者节约费用 4.8 亿元。联合重庆推进川渝两地二级及以上医疗机构互认覆盖率达 67%, 实现省内互认、地区互认、川渝互认“三并轨”。**应急管理厅**行政审批处到甘孜州康定市、九龙县调研基层应急管理行政审批工作, 重点调研两地县级安全生产行政许可事项办理方式、审批流程、审管衔接等情况, 听取县级应急管理部门对拟委托下放区县行政许可事项、“一网通办”能力提升等方面意见建议。**公安厅**大力优化出入境便利政策措施, 实施出入境证件换发补发“全程网办”、港澳商务签注“智能速办”“全国通办”等 6 项便民利企政策措施, 更好服务保障跨境人员交流交往和经贸合作, 全力

促进对外开放和经济发展。**自然资源厅**与省纪委监委联合印发《省一级自然资源部门督察执法机构与纪检监察机关党风政风监督部门协作配合机制》，聚焦从严查处、精准问责自然资源领域违法问题，推动依规依纪依法开展自然资源领域违规违纪行为查处及责任追究工作。**省林草局**针对第三方技术单位某公司编制的行政许可申请材料质量低劣问题印发通报，依法依规作出将该公司纳入政务窗口失信主体重点监管对象等惩戒措施，要求各级林草主管部门及相关社会团体吸取教训，举一反三，依职责加强对技术单位的业务指导、行业指导和诚信管理。

二、厅（局）长进大厅

本周，**商务厅**党组成员、副厅长尹奇志，**科技厅**二级巡视员高量，**水利厅**二级巡视员刘金山，**应急管理厅**二级巡视员张学广到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、“高效办成一件事”专项行动

落实全省“高效办成一件事”视频调度会部署，省中心会同省直相关部门重点推进退休、社保卡、破产等一件事。截至目前，13个“一件事”全部印发实施方案；上线“高效办成一件事”服务专区，发布开办餐饮店、开办运输企业、新生儿出生、教育入学4个“一件事”图解。

四、政务服务增值化改革

（一）省中心会同省直相关部门，梳理形成省级涉企服务事项清单136项（其中，项目服务36项；法治服务18项；政策服务9项；知识产权服务6项；用工服务11项；科创服务20项；

金融服务 9 项；开放服务 7 项；安全生产服务 18 项；兜底服务 2 项）；积极推进省政务大厅涉企服务专区建设，拟设置项目服务、法治服务、政策服务、科创服务、金融服务、开放服务、安全服务 7 个板块。

（二）省中心会同经济和信息化厅、公安厅、应急管理厅积极参加赴成德绵宜专题调研，指导各地聚焦产业，摸清企业需求，形成工业机器人、重大装备制造、信息技术、动力电池 4 类产业链清单。

五、综窗改革攻坚行动

省本级综窗办件情况。本周，共计咨询 2230 人次、受理 700 件、颁发 3949 件、流转 5461 件次。今年以来，累计咨询 37596 人次、受理 14614 件、颁发 95394 件、流转 179094 次。

六、考勤情况

本周累计请假 3 天以上的有：

年休假：省市场监管局罗莉、农业农村厅罗海信

请病假：水利厅潘艳艳、农业农村厅王毓

因公外出：民政厅游文慧，自然资源厅黎熹，生态环境厅张剑平、杨康年，农业农村厅王毓，省卫生健康委付世杰、邱艳婷、徐江林，应急管理厅罗兴炳，省市场监管局魏素华，省林草局张皓东、钟诚懿、刘瑁，省药监局蒲素、黄顺英。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）