

2024 年第 11 期（总第 482 期）

窗口工作周报

（3 月 18 日—3 月 22 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 3 月 29 日

一、政务工作动态

（一）3 月 19 日，省中心召开 2024 年第 2 次窗口首席事务代表工作例会。会议传达学习了全国两会精神，集中学习了《2024 年四川省优化政务服务提升行政效能工作要点》《2024 年全省政务服务和公共资源交易服务工作安排》，通报了春节后政务服务场所暗访检查、综窗改革、惠企政策“直达快享”、省级重大项目专区建设等工作推进情况，安排部署了近期在全省政务服务体系开展营商环境专项检查相关工作。会议还通报了 2024 年度窗口小组轮值组长、副组长推选结果，并征求《省政务服务大厅部门窗口工作人员考核办法（试行）》（修订稿）的意见建议。

（二）本周，住房城乡建设厅召开全省住房城乡建设系统安全生产治本攻坚三年行动动员部署暨厅安委会第二次全体成员

会议，要求各地要明确责任分工和目标任务，重点抓好提升城镇燃气安全管理水平、开展消防设计审查验收违法违规专项治理等方面的工作，常态化做好市政基础设施防护和维护工作，确保人民生命财产安全。**经济和信息化厅窗口**传达学习《2024 年四川省优化政务服务提升行政效能工作要点》《2024 年全省政务服务和公共资源交易服务工作安排》文件精神，要求窗口全体同志要以发展新质生产力为重要着力点，积极打造优质营商环境和工业应用生态，推进工业行业“智改数转”，支持创新型工业企业在引领发展、创造就业、国际竞争中大显身手。**公安厅窗口**以“四不两直”方式对申报保安服务许可证的四川致恒保安服务有限公司整改情况再次开展突击检查。针对现场发现与申报资料不符、存在弄虚作假的情况，当场约谈该企业负责人，并通报属地公安机关。**自然资源厅窗口**召开会议传达学习全国两会精神，要求全体窗口工作人员学习贯彻全国两会精神要与具体工作紧密结合起来，主动思考谋划下一步工作思路和具体举措，努力把学习成效体现到高效推进“一网通办”能力提升等重点工作上来，以高质量自然资源工作助力全省经济社会高质量发展。**应急管理厅窗口**组织对省政务服务大厅《部门窗口及窗口工作人员考核办法（征求意见稿）》进行研讨，逐项解读考核内容，研究工作措施，结合应急管理政务服务工作实际提出意见建议。**省林草局**发布 2024 年第 3 号公告，对不同情形的林木采伐许可证核发权限作出规定，明确凡由省、市（州）、县级林草主管部门均可实施的林木采伐许可证核发，申请人可按照就近原则，向属地县级林草

主管部门申请办理林木采伐许可证。**省药监局**组织技术骨干赴四川大学华西口腔医院开展医疗器械医工结合成果转化交流活动，就医疗器械上市流程、创新医疗器械审查程序、我省医疗器械产业促进政策进行宣讲，并现场答疑。自 2023 年始省药监局依托审评中心开展的此项活动，已跟踪指导服务转化产品 28 个，其中 5 个产品已取得医疗器械注册证。

（三）3 月 21 日，安徽省数据资源管理局党组成员、副局长干伟文率队来川调研政务服务工作。省中心党委委员、副主任舒新华陪同调研。

二、厅（局）长进大厅

本周，**商务厅**副厅长梁勇，**水利厅**一级巡视员都勤，**民政厅**二级巡视员杨伟，**公安厅**政治安全保卫总队总队长徐贵强到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、“高效办成一件事”专项行动

（一）会同省发展改革委、人力资源社会保障厅积极推进信用修复、企业上市信息核查、社保卡居民服务等一件事实施方案编制；会同省市场监管局持续推进企业信息变更、开办餐饮店、企业注销登记等一件事。

（二）持续梳理一件事的系统对接和数据共享台账表，编制完成数字赋能“高效办成一件事”落地有关工作情况报告。

（三）持续推进新版事项管理系统上线准备工作，与 47 个省直部门（单位）梳理政务服务事项关联关系，办事指南映射率提升到 76%；与 27 个省直部门和 15 个市州开展对接工作，省直部

门完成率 38%，市州完成率 29%；与 19 个省直部门和 20 个市州确认掌上办地址梳理，完成进度 36%。

四、惠企政策直达快享专项行动

（一）省委办公厅《每日要情》第 49 期刊载省中心报送信息：《我省推行惠企政策“一站式”贴心服务》。截至目前，各级政务服务中心牵头梳理惠企政策事项清单，设立“惠企政策服务专窗”，依托四川政务服务网、四川 e 就业等载体，运用图表图解、音频视频、“直播间”、上门宣讲等方式精准解读政策，推送政策 9200 余万户（人）次、1.3 亿条，兑现惠企政策 1200 余项、资金近 400 亿元。

（二）2023 年全省惠企政策事项兑现情况

1.省本级：人力资源社会保障厅、交通运输厅、四川省税务局等 16 个部门共有惠企政策事项 59 项，兑现惠企政策资金 350.79 亿元。

2.市、县级：184 个市、县级（除成都市外）共有惠企政策事项 4571 项，已兑现惠企政策事项 1516 项，兑现惠企政策资金 9.62 亿元。

（三）动态调整 2023 年国、省惠企政策事项清单。清退到期惠企政策事项 37 项（国家级 2 项，省级 35 项），新增 18 项（均为省级）。国、省两级现有惠企政策事项 175 项（国家级 121 项、省级 54 项）。

（四）召开优化惠企政策服务暨企业代表座谈会，德坤影业（成都）有限公司、成都华誉检验检测有限公司、四川启明星铝

业有限责任公司等 11 位企业代表参加会议并提出意见建议。

五、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2046 人次、受理 705 件、颁发 5233 件、流转 3529 件次。今年以来，累计咨询 14147 人次、受理 6249 件、颁发 42020 件、流转 82794 次。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省卫生健康委 3 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1142 个办理项的受理工作手册编制，占比 69.42%。

（三）其它工作开展情况

会同交通运输厅赴成都市新都区、青白江区开展“开办运输企业一件事”试点推广及落地情况调研。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印103份）