

窗口工作周报

2023 年第 5 期（总第 425 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 2 月 20 日

政务服务工作

（2 月 6 日—2 月 10 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 459 人次、受理 94 件、颁发 93 件、流转 219 件；今年以来，累计咨询 1130 人次、受理 1040 件、颁发 921 件、流转 2060 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

本周无变化。

（三）推进情况

1.2月8日—2月10日，政务一窗受理协调处分别组织省卫生健康委和文化和旅游厅业务骨干对14名综合窗口工作人员进行了业务培训。

2.政务一窗受理协调处对已授权无差别综合窗口的35个省级部门（单位）的所有依申请类政务服务事项进行了收集和梳理。

3.经济和信息化厅、省税务局、省测绘地理信息局更换窗口首席事务代表后重新签定《四川省行政审批授权书》。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023年1月1日至2023年2月10日，省本级行政许可事项受理53316件，办结54071件；公共服务事项受理419588件，办结408841件，其它九类行权事项受理4329件，累计办结4671件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

近日，生态环境厅“以督带训”创新提升排污许可质量水平，一是精心组织，做到“有的放矢”。2022年，在全省完成25个重点行业、1万余张排污许可证质量审核的基础上，盯细节、查短板、找问题，提前研究行业、区域特点，挑选典型企业开展“以督带训”。同时，选取熟悉技术规范又有核发经验的技术骨干和专家作为老师，精心准备培训资料和讲授内容。二是精选案例，防止“纸上谈兵”。坚持问题导向，针对基层技术人员经验不足、工作流程不规范等共性问题，以督导企业为案例，采取“手把手教，面对面讲”的方式，

对排污许可证内容，一边核查现场生产设施、污染防治设施、排放口信息等，一边从许可证质量审核注意事项和现场核查要点等环节入手，讲技术、教方法，以实战方式提升培训效果。三是精准释疑，督导培训“一举多得”。本次“以督带训”工作涵盖8个市（州）、14个行业、44家企业，共为企业和基层人员答疑解惑200多个问题，及时发现纠正排污许可质量问题100余个。通过现场督导和培训有机结合，督导和参训人员互学互助，比优势、找差距、极大激发了工作主动性和积极性，既增强了排污单位守法意识，又增长了基层人员见识、提升了政策水平和专业水平，受到大家广泛认可。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）2月2日至3日，经济和信息化厅召开2022年全省工业和技术改造投资工作会。会议对2022年全省工业和技术改造投资运行、技术改造项目投资管理等情况进行了通报，成都市、绵阳市、宜宾市、眉山市、乐山市、南充市在项目招引、投资促进、重点项目管理等方面交流了先进做法。会议强调，在取得成绩的同时，全省投资工作仍面临部分市（州）和行业投资持续下滑，项目落地难、开工难、推进慢等长期问题，各地经信部门要保持清醒、攻坚克难，优化固定资产投资项目核准（备案）审批服务，持续开展“五未”项目攻坚，切实强化项目要素保障，加快实施产业强链补链工程，全力推动工业投资持续稳定增长，打好技术改造投资“翻身仗”。

（2）近日，生态环境厅“无废四川”管理系统正式上线运行，并在“天府通办”APP上线。全省危险废物产废单位、经营单位通过“无废四川”系统建立电子管理台账、制定管理计划、执行电子

转移联单和申报相关资料等，进一步强化对危险废物产生、收集、贮存、转移、处置利用全过程管理。截至1月底，“无废四川”管理系统中累计已注册产废单位22171家、经营单位320家，运输单位231家，上传并审核通过危险废物经营许可证213个，完成危险废物管理计划备案17488家。

（三）厅（局）长进大厅

（1）近日，商务厅二级巡视员戢焜文同志率厅安委会相关工作人员来到省政府政务服务和公共资源交易服务中心，开展“厅长进大厅”活动，看望慰问厅窗口工作人员，并调研指导工作。戢焜文同志对审批处全体干部职工在新年伊始就展示出饱满的精神面貌给予了高度肯定，希望全体同志保持耐心细致的服务意识和积极周到的工作热情，持续为企业提供更详尽的审批服务，配合其他业务部门，与厅内机关相关处室沟通协作，共同将商务领域的行政审批工作进一步提质增效。

（2）近期，文旅厅党组成员、机关党委书记杨红梅同志到省政务服务大厅调研值守行政审批窗口。杨书记了解了窗口近期工作情况，查看了2022窗口办件情况记录，对接下来的工作提出以下几点要求：一、随着社会生产全面恢复，文旅厅窗口办件数量将逐步增加。窗口在审核时，要紧抓审核质量，把严审核关口，尤其是在涉外营业性演出等存在意识形态风险的领域更是要慎重仔细审核。二、春节前后，在旅游领域出现了一些安全事故。窗口在审核一些大型演出活动申报材料时，要着重审查安全相关材料。特别是公安、消防等部门的同意函、消防应急预案等材料，要严格审核。

三、继续紧抓党风廉政建设不放松，以完善的制度和严格的措施预防窗口腐败，与广大企业构建亲清新型政商关系。

四、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）