

# 窗口工作周报

2023 年第 12 期（总第 432 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 4 月 14 日

## 政务服务工作

（3 月 27 日—3 月 31 日）

### 一、综窗改革攻坚行动

#### （一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 922 人次、受理 189 件、颁发 4170 件、流转 9872 件；今年以来，累计咨询 6926 人次、受理 2135 件、颁发 25098 件、流转 61520 件。

#### （二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个。已授权无差别综合窗口的 41 个，未授权无差别综合窗口的 4 个：民

政厅、住房城乡建设厅、成都海关、省贸促会。其中，民政厅、住房城乡建设厅、省贸促会已主动对接并积极推进相关工作。

### **（三）推进情况**

1.修改完善《四川省无差别综合窗口前、中、后台协同联动机制》。

2.赴凉山州、攀枝花市开展无差别综合窗口建设、“一件事一次办”、重大项目服务专区、惠企政策服务专窗、跨区域通办等专题调研。

3.派员到成都金牛区行政审批局蹲点调研、驻点指导。

4.收集汇总《全省政务服务综合窗口改革攻坚工作联系表》和《新增跨层级、跨部门“一件事一次办”工作联系表》。

5.组织民政厅、省广电局业务骨干对 14 名综合窗口工作人员进行 9 个主项的业务培训 4 次。

## **二、省级政务服务事项受理办理情况**

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 116428 件，办结 115566 件；公共服务事项受理 1896263 件，办结 1793173 件，其它 9 类行权事项受理 10170 件，累计办结 10235 件。

## **三、窗口工作动态**

### **（一）优化营商环境工作开展情况**

1.3 月 28 日，生态环境厅印发《关于优化调整建设项目环境影响评价文件审批权限的公告》，再下放一批建设项目环评审批权限。2018 年以来，生态环境厅按照“抓大放小、有放有收，应

放尽放、放管结合”的原则进行6次权限下放，推动环评审批进一步向市（州）集中，放权力度居西部省（区、市）前列；同时，加强环评单位管理，采取环评质量考核“红黑榜”，督促指导环评单位提升资料质量，提高审批通过率。

2.近日，经济和信息化厅联合甘孜藏族自治州经济和信息化局、成都市中小企业服务中心在成都举办“天府益企·平台助企服务活动”——甘孜州专场活动。介绍甘孜州中小企业公共服务助力特殊类型地区振兴发展专项行动实施成果，讲解蓉创知识产权一站式综合服务平台围绕省中小企业梯度培育管理办法及政策趋势、创新型中小企业入库、四川省专精特新企业认定等方面对四川省中小企业梯度培育相关政策，促进服务资源向特殊类型地区、重点帮扶地区延伸。

3.3月31日，交通运输厅窗口组织各市（州）交通运输局、行政审批局相关工作人员召开全省公路超限运输许可工作视频培训会。介绍大件运输车辆的分类标准，讲解公路超限运输许可审批流程和事中事后监管内容，对常见问题进行交流答疑，进一步提升全省公路超限运输许可服务水平。

## **（二）窗口服务效能提升工作情况**

近期，应急厅窗口组织工作人员到四川海之锋建筑工程有限公司开展行政许可申报前上门辅导服务。宣讲安全生产法《非煤矿山安全生产许可证实施办法》、国家矿山安全监察局《关于加强非煤矿山安全生产工作的指导意见》等相关法律法规和政策要

求，演示四川省政务服务网网上申报操作流程，听取企业基本情况介绍，查看企业申请材料 and 安全生产条件准备情况，对存在的问题和不足提出改进建议，通过靠前服务助企查漏补缺，提高政务服务质效。

### **（三）厅（局）长进大厅**

1.3 月 28 日，经济和信息化厅二级巡视员廖先德一行到省政务服务大厅该厅窗口调研。他指出，要做好成都大运会保障工作，对无线电频率、台站行政许可申请及时进行审批和证照发放；要规范事项受理权下放，积极把条件成熟的事项受理权下放市（州）；要定期对市（州）经济和信息化主管部门开展业务培训，确保全省审批工作规范高效开展，不断提升企业和群众的获得感、满意度，真正做到惠企便民。

2.3 月 28 日，司法厅二级巡视员刘贵文到省政务服务大厅该厅窗口调研并值守。他详细了解律师类、司法鉴定类、公证类等业务纳入综窗办理情况。强调，要通过电视电话会议等方式，对各市（州）负责司法鉴定换证的工作人员进行业务培训，确保审批工作规范开展；要求进一步转作风、优服务，始终耐心、热情、高效地完成每个办理业务。

3.3 月 31 日，国家广电总局政策法规司司长刘俐同志一行赴省政务服务大厅省广电局窗口调研。他询问了行政许可事项清单认领、办事指南优化和办事程序设定等具体情况，了解办理工作中遇到的困难和问题，听取中国广电四川网络公司关于有线电视发展的工作汇报。强调，要坚持依法审批，创新工作方法，高效

服务企业群众，推动广电行业高质量发展。

#### 四、大厅巡查情况

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 94 份）