

政务窗口月报

第 12 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2026 年 1 月 12 日

一、2025 年 12 月总体运行情况

12 月，省本级办理政务服务事项 6.6 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 6.4 万件，办结政务服务事项全程网办 6.6 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.22 万件，窗口出件量 0.36 万件；政务大厅现场邮寄量 0.13 万件；为办事企业群众提供电话咨询 1243 人/次、现场咨询服务 5534 人/次。

二、政务工作动态

12 月 5 日，省中心召开 2025 年第 5 次窗口首席事务代表会。会议传达学习党的二十届四中全会精神，认真学习习近平总书记就《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》起草有关情况向全会作的说明，集中学习省委十二届八次全会精神，通报了 2025 年第 4 次全省“高效办成一件事”培训交流视频会议精神。会议要求，一是要抓好学习。学习贯彻党的

二十届四中全会精神和省委十二届八次全会精神,是当前和今后一个时期全省上下的重要政治任务。各窗口要通过“三会一课”、窗口学习等形式,引导党员干部精准把握全会核心要义与实践要求,推动思想和行动统一。二是要抓实业务。以深化“高效办成一件事”为牵引,全面提高政务服务水平。以政务服务事项梳理为抓手,深化业务改革攻坚,对本部门行权范围内行政许可事项进行精细化梳理及要素配置,为实现“智慧好办”提供底座支撑。三是要抓严纪律。坚持以党建引领为核心,以服务企业群众为宗旨,加强干部思想淬炼和专业训练,打造“懂政策、精业务、善服务”的复合型队伍。要常态化开展窗口作风整治行动,筑牢拒腐防变思想防线,营造风清气正的政务服务环境。

三、重点工作推进情况

(一) 数字政府建设。持续完善项目初设,落实省长批示要求,优化初设方案。组织专家分析项目建设关键要素,研究平台落地及场景应用解决方案;持续推进摸底评估,围绕基础支撑、系统活跃、数据共享、业务支撑、功能重复 5 个维度完善评估规则,完善政务信息系统评价指标 2.0。推动 69 个省直部门、21 个市(州)完成“三张清单”初稿编制,指导 65 个重点部门开展首轮校核;持续推进场景建设,召集教育、公安、民政等 12 个部门研究“民生服务一张图”建设,印发市(州)场景试点推广机制。完善“人口地图”场景方案,赴公安厅调研“一标三实”基础数据,筹备市(州)场景上架推广论证会。

(二) 惠企政策“直达快享”。省政府办公厅印发《四川省惠企政策全生命周期管理办法》，规范惠企政策制定、审查发布、申报兑现及监督评价全生命周期管理；“天府易享”·惠企政策申兑服务专区上线试运行，“惠企政策直通车”专栏在四川发布APP同步上线；《四川：三线发力打造惠企政策“直达快享”服务新生态》信息获新华社《数字政府观察》杂志刊载；召集省委金融办、经济和信息化厅、科技厅等8个省直部门（单位）召开惠企政策工作调度会，指导部门对新“18条”政策拆解出的28个事项开展事项要素精细化梳理；组织经济和信息化厅、住房城乡建设厅、商务厅、省工商联及120家企业在省民营经济发展促进中心开展新“18条”惠企政策宣讲活动；组织21个市（州）专题研究“天府易享”应用场景建设工作，明确惠企事项精细化梳理要求，解答数据录入常见问题；印发《关于将惠企事项纳入专窗受理的提示函》，全面完成422项省级惠企事项纳入各级惠企政策服务专窗咨询受理。

(三) 政务服务增值化改革。组织省发展改革委、经济和信息化厅、省市场监管局、省统计局、四川省税务局研究涉企服务一张图、企业服务指标体系构建相关工作，并梳理形成《涉企服务一张图工作方案（初稿）》；完成政务服务增值化改革典型案例汇编；形成《关于重大项目服务专区工作情况的报告》报省重点办；组织经济和信息化厅、省市场监管局赴泸州开展“送服务促发展”涉企服务活动。2025年，省级企业综合服务中心金融、

科创、法治板块提供咨询服务 505 次；项目板块对 31 个“一对一”项目开展重点服务 298 次，受理重大项目相关政务服务事项 126 件、办结 118 件，涉及省级重点项目 67 个、项目资金 2265.82 亿元、企业 73 家，办结提速率 54.69%；政策板块提供咨询服务 65 次、受理 4 件（减免资金 15.6 万元）；依托省级企业综合服务中心开展涉企增值服务 11 场。

四、窗口资讯

（一）12 月 2 日，省卫生健康委全面升级医疗广告审管协同机制，依托政务数据平台实现医疗广告审查结果数据实时推送至省市场监管局，取代传统人工抄送模式，构建“审查—推送—监管”全链条数字化衔接体系。此举破解了以往审批结果纸质或邮件手动流转存在的传递滞后、易遗漏等问题，实现审查流程办结后审查合格证明等关键数据互通“零延迟”，显著提升跨部门协同监管效能。

（二）12 月 4 日，司法厅联合省中心开展 2025 年“12·4”国家宪法宣传周暨“宪法宣传进政务服务大厅”系列活动。一方面，通过滚动播放“法治公益广告—宪法的颜色”视频，悬挂“2025 年‘宪法宣传周’宣传海报”，在线观看“2025 年川渝‘宪法宣传周’主题活动”实况等，积极营造全社会尊法学法守法用法的浓厚氛围。另一方面，依托省级企业综合服务中心法治服务专区，发放资料、现场讲解等宣讲宪法知识，为企业和群众解读合规管理、合同风险等实务内容，引导其知法懂法学法守法。

(三) 12月4日,省林草局为强化信用监管、优化林草领域营商环境,梳理申报企业在申请中,因申报材料存在严重质量问题导致项目申请多次撤回重报、延误建设进度等失信行为,依据《林草行政许可申请人诚信管理办法(试行)》,对其予以通报并列入失信主体重点监管名单。同时,相关情况须通报项目建设单位及行业协会,并抄告各市(州)林草主管部门实施协同监管,切实维护公平、高效、规范的政务服务环境。

(四) 12月5日,四川省税务局窗口召开企业欠费催缴专题座谈会,就企业欠缴社保费问题进行深入交流。会上,企业代表详细陈述其管理的9个省本级一级参保单位经营现状及社保费缴纳困难,省税务窗口精准宣讲社保费缴纳相关政策,明确企业缴费法定义务,重点提示欠费风险,并针对性提出纾困解难的合理化建议。企业现场承诺,将成立专项工作组推进股权融资工作,融资到位后将第一时间统筹推进欠费补缴,有效推动清欠工作落地见效。

(五) 12月9日,应急管理厅结合2025年度全省应急管理法治业务培训班内容,开展全省安全生产行政审批业务培训。采用线上线下结合方式,累计300余人参训。本次培训紧扣安全生产行政许可审查实务,重点解读危险化学品、石油天然气建设项目相关安全审查与管理等核心业务,旨在提升基层审批业务能力。培训中,参训人员认真学习、积极交流,同时反馈此次培训主题鲜明、内容务实,兼具理论深度与实践指导性。

（六）12月10日，在经济和信息化厅指导下，自贡市经信局联合多部门主办的2025年服务型制造全川行暨工业设计供需对接会在自贡高新区举行。会上，专家解读工信部等七部门《深入推动服务型制造创新发展实施方案（2025—2028年）》文件精神，交流工业设计创新理念和省级工业设计中心申报要点。金融机构向制造业企业现场推介融资产品，开展系列交流对接。期间，活动重点围绕彩灯行业等开展供需对接，聚合资源精准服务细分产业。

（七）12月17日，省广电局召开优化影视剧协审工作机制推进会。会议强调，要扛起主体责任，严格落实《优化影视剧协审工作机制实施方案（试行）》要求，倒排工期、严守节点，确保各项工作有序推进。要压实责任链条，相关责任处室单位需主动靠前服务、充分吸纳意见，扎实做好各项基础保障工作。要明确检验标准，以“提升审查效率、减轻企业负担、提高作品质量”作为检验工作成效的标准。

（八）作为全省政务信息系统摸底评估和“淘汰停用、整合归并、保留延用”三张清单编制工作的试点单位，自然资源厅扎实推进省市两级政务信息系统梳理，省级完成78个系统梳理并形成“三张清单”（保留76个、整合1个、淘汰1个）；市（州）完成311个系统梳理（保留223个、整合30个、淘汰58个），实现省市数据精准衔接，清单编制有据可依。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
