

窗口工作周报

2023 年第 1 期（总第 421 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 1 月 20 日

政务服务工作

（1 月 3 日—1 月 6 日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023 年 1 月 1 日至 2023 年 1 月 6 日，省本级行政许可事项受理 11747 件，办结 12067 件；公共服务事项受理 48845 件，办结 48355 件，其它九类行权事项受理 1162 件，累计办结 806 件。

二、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

近期，文旅厅实施三个“一网通”。包括：一是实现一网通办，采取全程网办、代收代办等方式，实现2个审批事项省内通办、4个事项川渝通办、6类证照川渝互认，申请材料和办理时限同比分别减少25.3%、62.9%；二是实现一网通享，建设“智游天府”文旅公共服务平台，实现在线投诉等20项“一键通”智慧信息服务，为超过3200万人次提供相关服务；三是实现一网通管，通过“互联网+监管”平台编制监管数据资源目录，对企业主体实施线上线下“一体化”监管。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）1月5日，司法厅行政审批处就四川恒智达律师事务所和四川中洽律师事务所两所吸收合并的问题对泸州市司法局展开了业务指导。审批处对提交吸收合并申请、合伙人决议、合并方案、以及律所注销等问题耐心的给予现场业务指导，量身提出了吸收合并方案，并安排专人负责具体辅导，妥善解决了两律所遇到的实际困难。

（2）近日，省卫健委联合公安厅、人力资源社会保障厅、省医保局、省大数据中心、省邮政分公司印发《四川省加快推进“新生儿出生一件事”联办工作方案》，召开全省“新生儿出生一件事”工作培训会，全面推进“新生儿出生一件事”落地实施。通过梳理优化服务流程，打通业务信息系统壁垒，将群众以往需往返医院、社区卫生服务中心（乡镇卫生院）、辖区派出所、医保局、银行或政务服务中心等多个机构办理的出生医学证明、预

防接种证、户口登记、城乡居民医保参保登记、社会保障卡申领等事项，集成到四川政务服务网“一网通办”，通过信息联通、邮政跑腿“线上+线下”相融合的模式，更大程度的实现便民利民。省卫健委牵头制定的《“出生一件事”网上联办解决方案》成功入选省委网信办“2022年四川省网络综合治理数字化应用场景优秀解决方案”。培训会对全省“一网通办”创新应用试点暨“一件事一次办”工作推进会精神进行了传达，对“新生儿出生一件事”联办工作方案进行了详细解读，对群众和工作人员操作流程进行了演示讲解，并指导各地在省一体化政务服务平台及时完成办事指南配置，进一步提升了办证人员服务能力。截至目前，省级已完成“新生儿出生一件事”图解制作并在四川政务服务网对外展示，全省183个县（市、区）均已完成办事指南配置，在四川政务服务网“新生儿出生一件事”专区开通了在线申请入口。

（三）厅（局）长进大厅

1月5日，省税务局一级巡视员董光晖一行赴省政府政务服务和公共资源交易服务中心调研座谈。他来到政务服务大厅慰问窗口工作人员，委派新任首席代表，并就税务系统政务服务事项设置、综合窗口改革、窗口数据共享、税务系统派驻人员规范化管理等与中心领导进行了亲切交流。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作

之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）**按时到岗情况。**总体情况良好。

（二）**工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

（三）**着装情况。**总体情况良好。

（四）**工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

（五）**纪律秩序。**总体情况良好。

（六）**大厅防控情况。**大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）