

窗口工作周报

2023 年第 4 期（总第 424 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 2 月 10 日

政务服务工作

（1 月 28 日—2 月 3 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 257 人次、受理 111 件、颁发 25 件、流转 142 件；今年以来，累计咨询 671 人次、受理 946 件、颁发 876 件、流转 1841 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个。其中，

已授权无差别综合窗口的 35 个，占比为 77.8%；未授权无差别综合窗口的 10 个，占比为 22.2%。

1.已授权的：省委网信办、省委保密办、省新闻出版局（省电影局）、省国防科工办（省委军民融合办）、省档案局、省发展改革委、经济和信息化厅、教育厅、省民族宗教委、省能源局、公安厅、民政厅、司法厅、财政厅、人力资源和社会保障厅、自然资源厅、生态环境厅、交通运输厅、水利厅、商务厅、文化和旅游厅、省卫生健康委、应急厅、省市场监管局、省体育局、省人防办、省地方金融监管局、省林草局、省广电局、省知识产权中心、省粮食和储备局、省中医药局、省药监局、四川省税务局、省邮政管理局；

2.未授权的：科技厅、住房和城乡建设厅、农业农村厅、省文物局、成都海关、省地震局、省气象局、省测绘地理信息局、省消防救援总队、省贸促会。

（三）推进情况

1 月 29 日，政务一窗受理协调处组织已授权无差别综合窗口的 10 个省级部门、部分授权或未授权无差别综合窗口的 9 个省级部门首席代表召开“综合窗口改革攻坚行动”省本级大厅第 1、2 次工作推进会，就无差别综合窗口授权、窗口前台受理颁发工作培训和交接、受理工作手册完善等相关工作进行了安排部署。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023 年 1 月 1 日至 2023 年 2 月 3 日，省本级行政许可事项受理 42191 件，办结 43414

件；公共服务事项受理 327651 件，办结 319938 件，其它九类行权事项受理 3580 件，累计办结 3925 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

（1）近日，省林草局联合自然资源厅、生态环境厅印发《关于转发<关于加强和规范生态保护红线管理的通知（试行）>的通知》（川自然资发〔2023〕1 号），对自然资源部、生态环境部、国家林业和草原局联合下发的“自然资发〔2023〕142 号”文件提出了贯彻意见，进一步明确了生态保护红线内开展有限人为活动及国家重大项目占用生态保护红线后涉及林草地转用的办理流程，为涉及生态保护红线的重大基础设施建设项目审批提供了政策依据，很好地解决了严格生态保护与社会经济发展之间的矛盾。

（2）近日，自然资源厅收到国网四川省电力公司建设分公司送来的感谢信。国网四川省电力公司建设分公司感谢自然资源厅窗口在办理该公司建设项目压覆重要矿产资源备案和审批过程中，为其提供的热心帮助、细致指导、高效服务。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）1 月 30 日，交通运输厅窗口组织开展大件运输企业视频培训会，深入了解企业生产经营状况和存在的困难问题，听取企业对大件运输许可工作的意见建议，并向企业详细介绍大件运输许可申报材料、办理流程、重点注意事项等相关事宜。昆明志诚运输有限公司等企业参会。

(2) 2月2日，公安厅窗口组织四川爆破协会专家组对窗口集中受理的爆破作业单位许可资质新申请和资质降级进行现场评审。经专家组详细审阅资料、集中研究讨论后，对符合资质延续的企业进行现场签署通过，并在治安管理总队与爆破协会双网公示通报，七天内无群众投诉举报即可采取邮寄的形式发证。对申报材料不齐或不符合法定规定的，一次性告知申请单位需要补齐材料的全部内容，详细书写整改意见，并现场通知企业可通过邮寄方式补正资料，让群众少跑路，数据多跑路。

(3) 近期，自然资源厅开展“窗口腐败”问题专项监督工作，并取得阶段性成效。从查找政务服务薄弱环节出发，对各政务服务事项的办理流程、办结时限、制度机制等情况进行全面梳理，并开展勾结黑中介牟利、工作人员刁难办事群众等问题自查自纠。通过开通门户网站投诉、窗口张贴投诉举报电话等多种途径，为群众举报提供“绿色通道”，进一步拓展问题线索渠道。下步，将持续巩固专项整治工作取得的成果，对可能出现的违纪违法苗头性问题做到早发现、早提醒、早处理。

(三) 厅（局）长进大厅

(1) 1月28日，省委常委、宣传部长郑莉一行赴省政务服务大厅调研省委宣传部新闻出版电影行政审批工作情况，看望慰问驻省政务服务大厅窗口工作人员，省政务服务和资源交易服务中心党委书记、主任吕芙蓉陪同调研慰问。郑莉同志强调，行政审批窗口处于服务基层服务群众的第一线，要深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于“放管服”改革、“最多跑一次”

等部署要求，强化宗旨意识，站稳群众立场，继续以热情周到、严谨细致的工作态度，为办事企业和群众提供更加优质高效规范的政务服务，维护好、展现好宣传部门的良好形象。要关心窗口工作人员，切实解决存在的实际困难，努力创造良好的工作和生活条件。

（2）1月28日，省市场监管局局长、党组书记陈凯率省市场监管局班子成员赴省政务服务大厅看望慰问省市场监管局窗口干部职工，并与省政务服务和资源交易服务中心主任、党委书记吕芙蓉进行工作交流。他对窗口工作给予充分肯定，对窗口干部职工的辛勤付出表示感谢。希望大家在新的一年里鼓足干劲、再接再厉，在优化营商环境、服务市场主体中再创佳绩，同时向窗口全体干部职工送去新春祝福。

（3）1月29日，商务厅一级巡视员刘祥超同志来到省政务服务和资源交易服务中心，开展“厅（局）长进大厅”活动。他高度肯定了窗口全体在2022年为行政审批工作付出的努力和取得的成效，对窗口工作人员为行政审批工作做出的积极贡献表示衷心感谢，并致以新年慰问和祝福，希望在新的一年里全体同志再接再厉，全面贯彻落实好各项工作要求，进一步优化行政审批事项，不断提升服务质量。

（4）1月31日，水利厅党组成员、副厅长王华带队赴省政务服务和资源交易服务中心，与中心党委书记、主任吕芙蓉就进一步深化水利政务服务方面的互动合作进行深入交流座谈。王华副厅长对省政务服务和资源交易服务中心长期以来给予的大力

支持表示感谢。他表示，一年来，水利厅党组高度重视政务服务工作，积极落实“三集中三到位”改革，将政务服务工作纳入了制度化、规范化、程序化轨道，工作效能持续提升。双方就加强重大项目、园区集成改革等领域的互动合作达成一致，共同以更高效的水利政务服务、更优的营商环境助推全面建设社会主义现代化四川。

（5）2月3日，农业农村厅二级巡视员万烈全到省政务服务大厅开展厅（局）长进大厅活动，并组织窗口工作人员座谈。在听取行政审批工作情况汇报后，对农业窗口工作人员认真履职尽责、取得优良工作成绩、树立部门良好形象给予了充分肯定。同时，对行政审批工作提出了希望和要求：一要及时恢复饱满、热情的工作状态，继续为企业群众提供优质高效的服务；二要按照法定的条件、法定的程序、法定的时限，严格依法依规审批；三要全力加强窗口建设，依法做好各项相关工作。

四、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）