

窗口工作周报

2023 年第 7 期（总第 427 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 3 月 9 日

政务服务工作

（2 月 20 日—2 月 24 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 836 人次、受理 112 件、颁发 6244 件、流转 11380 件；今年以来，累计咨询 2584 人次、受理 1268 件、颁发 10354 件、流转 19786 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

目前，未授权无差别综合窗口的省级部门（单位）有 7 个：科技厅、民政厅、住房和城乡建设厅、农业农村厅、成都海关、

省消防救援总队、省贸促会。

（三）推进情况

1.政务一窗受理协调处分别组织商务厅、省测绘地理信息局和省气象局的业务骨干对 14 名综合窗口工作人员进行了业务培训 5 次。

2.政务一窗受理协调处对进驻大厅的 44 个省级部门（单位）（省保密局除外）的所有依申请类政务服务事项的类型、名称、进驻大厅情况、授权综窗情况及实行容缺、告知承诺情况等进行梳理汇总。目前，已有省委网信办、省新闻出版局、省发展改革委等 39 个省级部门（单位）完成梳理工作，还有农业农村厅、省统计局、省人防办、省邮政管理局、成都海关等 5 个省级部门（单位）未提供依申请类政务服务事清单。

3.政务一窗受理协调处组织司法厅、省市场监管局、省广电局、省药监局等部门窗口首席事务代表召开 10 个“川渝通办”事项业务标准推进会，推动事项受办标准统一，确保事项落地运行。

4.起草《省本级政务服务综合窗口改革整合工作方案》，完善《四川省政务服务综合窗口攻坚破难行动方案》。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023 年 1 月 1 日至 2023 年 2 月 24 日，省本级行政许可事项受理 68290 件，办结 69296 件；公共服务事项受理 576369 件，办结 562670 件，其它 9 类行权事项受理 5860 件，累计办结 6058 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

（1）近日，水利厅参加了水利部 2023 年水政工作会议，王华副厅长会上作经验交流发言。2022 年，水利厅紧紧抓住简政放权、放管结合，将各项改革要求与四川水利“3226”总体工作思路深度融合，全面提升水利政务服务质效，荣获 2022 年度全省深化“放管服”改革优化营商环境工作先进集体称号。2023 年，水利厅将围绕深入推进水利“放管服”改革这条主线，以“综窗改革”为抓手，以实现政务服务大提升为目标，打造更高效的水利政务服务，为开创全面建设社会主义现代化四川新局面贡献水利力量。

（2）2 月 21 日，生态环境厅召开 2023 年全省生态环境工作会议。会议肯定了全省生态环境系统服务全省经济发展大局取得的成绩，明确了 2023 年将继续深化“放管服”改革。一是继续优化审批服务。充分发挥生态环境分区管控源头约束及指引作用，进一步提高审批服务效能。二是坚持刚性执法和柔性执法相结合。严格落实监督执法正面清单、企业首次轻微违法免罚等制度，推行包容审慎柔性执法，助力优化企业发展。三是培育壮大节能环保产业。明确重点行业企业污染治理措施。加强科研攻关，提升支撑能力，推进环保产业发展。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）近期，文旅厅组织相关处室业务骨干对窗口工作人员开展业务培训，培训重点围绕从事经营性互联网文化活动、涉外营业性艺术品展览活动审批等提出的新规定开展，窗口首席事务代表详细解答了窗口工作人员的问题，通过培训不仅有效提升了窗口工作人员的业务水平，也提高了工作人员回答申请对象咨询

问题的流畅度，进一步提高了审批效率。

(2) 近日，应急厅窗口组织窗口工作人员为四川省科源工程技术测试中心提供了行政许可申报前上门辅导服务。工作人员向企业宣讲了新修订安全生产法，演示了通过四川省政务服务网进行网上申报的操作流程。随后，听取了企业基本情况介绍，并与机构专职技术负责人和部分专职安全评价师进行了交流，对存在的问题和不足提出了改进建议。此次上门服务，应急厅窗口帮助企业查漏补缺，针对性地修改完善了申请材料，受到了企业好评。

(三) 厅（局）长进大厅

(1) 2月21日，自然资源厅党组成员、副厅长朱明仓到省政务服务大厅该厅窗口调研并值守。朱副厅长慰问了窗口工作人员，听取了近期政务服务工作情况汇报，并重点就综窗改革、压覆矿产资源审批管理等工作进行了指导交流。同时，对窗口工作提出了三点要求，一要深化“放管服”改革，不断提升服务意识、提高服务质效；二要充分借鉴学习兄弟部门的经验做法，完成好综窗改革等重点工作；三要巩固“窗口腐败”问题专项监督工作成果，杜绝违规营利等违纪违法行为发生。

(2) 2月22日，省发展改革委成本调查监审局局长刘兵到省政务服务大厅该委窗口调研并值守，看望慰问窗口工作人员，听取了近期窗口工作情况汇报。刘兵指出，委党组高度重视窗口工作，窗口工作人员要不断改进工作作风、提升业务水平、认真履职尽责，全面加强对政策法规、审批标准、审核流程等方面知识学习，不断提升自身能力素质，努力建设人民群众满意的政务

服务窗口。

(3) 2月22日，公安厅二级巡视员敬登峰同志到省政务服务大厅该厅窗口值守，慰问干部职工并指导公安厅行政审批工作，并提出四点工作要求：一是准确把握政策法规，深入推进综窗改革攻坚行动；二是加强工作沟通汇报，畅通窗口同省政务服务和资源交易服务中心业务处室和厅机关业务总队联系；三是加强党风廉政建设，从严管理队伍，守牢底线红线；四是展示良好形象，把人民公安为人民的要求落到实处；2月24日，公安厅二级巡视员李敏同志到省政务服务大厅该厅窗口值守，受理群众咨询并听取意见建议，要求公安厅窗口进一步增强责任感，不断丰富工作内容、拓展工作阵地、创新方式方法，充分调动民警职工的积极性、主动性、创造性，遵守警纪警规，守牢红线底线，营造良好的干事创业氛围。

(4) 2月23日上午，文旅厅党组成员、机关党委书记杨红梅同志到省政务服务大厅该厅窗口调研并值守。杨书记了解了窗口近期工作情况，对接下来的工作提出以下几点要求：一、涉外营业性演出审批工作事关国家文化安全和意识形态安全，政策性和专业性强，敏感度高，要紧抓审核质量；二是根据法律法规优化网络文化经营单位的设立、变更、延续的流程，为真正从事网络文化活动的企业服务，营造风清气正的网络空间；三是认真审核涉外营业性演出活动有关材料，确保文化安全。

(5) 近日，省卫生健康委党组成员、副主任赵汝鹏同志到省政务服务大厅该委窗口调研并值守，接待办事群众，并耐心专业解答，群众表示十分满意。赵汝鹏同志强调，“我们是面向群众

的一个窗口，服务好群众的同时也要高标准完成党委机关交办的各项工作，特别是要严格审批，加强服务，营造良好的营商环境，努力展现部门和窗口良好的形象”。

四、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）