窗口工作周报

2023 年第 6 期（总第 426 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 2 月 27 日

政务服务工作

（2 月 13 日—2 月 17 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 618 人次、受理 116 件、颁发 3189 件、流转 6346 件；今年以来，累计咨询 1748 人次、受理 1156 件、颁发 4110 件、流转 8406 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个。其中，

已授权无差别综合窗口的 37 个，占比为 82.2%，较上周新增 2 个部门：省地震局、省测绘地理信息局（部分事项授权）；未授权无差别综合窗口的 8 个，占比为 17.8%。

（三）推进情况

1.政务一窗受理协调处分别组织经济和信息化厅、教育厅、生态环境厅和水利厅的业务骨干对 14 名综合窗口工作人员进行了业务培训。

2.政务一窗受理协调处对已授权无差别综合窗口的 37 个省级部门（单位）的所有依申请类政务服务事项的类型、名称、进驻大厅情况、授权综窗情况及实行容缺、告知承诺情况等进行了梳理汇总。

3.起草《四川省政务服务综合窗口攻坚破难行动方案》。

4.筹备组建综合窗口攻坚破难行动工作专班。

5.修订《政务服务“一窗受理”规范》省级地方标准。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2023 年 1 月 1 日至 2023 年 2 月 17 日，省本级行政许可事项受理 62827 件，办结 63468 件；公共服务事项受理 503970 件，办结 491421 件，其它九类行权事项受理 5060 件，累计办结 5307 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

(1)近日，公安厅被省政府评为 2022 年度全省深化“放管服”

改革优化营商环境工作先进集体。公安厅始终坚持围绕中心、服务大局，统筹发展与安全，紧扣经济建设和民生需求，一是聚焦助力经济发展，制定落实省厅 16 条服务保障稳住经济措施，指导各地制定出台市级 372 条、县级 3140 条措施，创新工程建设、食品、药品、旅游、教育、卫生等领域服务措施 92 条，有效服务经济运行整体好转；二是聚焦便民利企服务，推出“川渝通办”第三批 8 项、“省内通办”第二批 8 项、“一件事一次办”9 项，推动身份证、驾驶证等 7 类电子证照实现多场景应用，累计申领各类电子证照 190 万余份、亮证使用 520 万余人次，上线无犯罪记录证明“网上办”；三是依法严厉打击经济社会领域突出犯罪，依法慎用查封、扣押、冻结等强制措施，有效保护各类市场主体合法权益，全力营造稳定、公平、透明的营商环境。

(2)近日，自然资源厅会同省大数据中心全面梳理公安、民政、市场监管等部门的共享数据，印发《四川省不动产登记“一件事一次办”信息资源共享任务清单和进度安排表》，逐步打通不动产登记所涉部门数据共享的“大动脉”。自然资源厅行政审批处按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”的工作原则，指导全省各地区对“涉企不动产登记”和“二手房转移登记及水电气联动过户”2 个“一件事”进行统一配置，并规范优化办事指南展示。

(二) 窗口服务效能提升工作情况

(1) 2月16日下午，应急管理厅窗口党支部委员会召开党员大会，开展支部换届选举工作。会议采用无记名投票方式选出新一届支部委员会委员。随后，召开了新一届支部委员会第一次会议，选举产生新一届党支部书记，对支部委员职责进行了分工，研究部署了近期支部重点工作。此次换届选举，有效提升了党支部的组织力、凝聚力、战斗力，为推动支部党建工作和业务工作高质量发展提供了坚强的政治保障和组织保障。

(2) 2月15日，水利厅行政审批处开展综合窗口工作人员业务培训，对水利厅行政审批事项办理流程及电子证照调用等内容进行培训。此次培训旨在使综合窗口工作人员熟悉和掌握涉水行政审批事项的办理指南、业务流程和操作平台应用等，通过对行政审批事项的介绍、具体事项的收件内容、收件标准、审批流程、审查重点、疑难问题、注意事项及电子证照调用操作等方面的详细讲解，进一步提升综合窗口工作人员业务技能、服务水平和综合素质，更好的为企业群众提供有温度、有力度、有速度的服务。

(3) 近日，省市场监管局窗口对攀枝花工程质量检测有限公司、攀枝花顺畅交通建设工程试验检测有限公司开展许可证书申办培训指导会。为落实国企改革，该两家企业吸收合并，检验

检测资源整合,原《检验检测机构资质认定证书》须调整变化。会上,窗口业务人员详细了解两家企业主体整合、CMA证书、能力参数及资源条件现况,针对企业实际并结合需求,耐心讲解《检验检测机构资质认定管理办法》及国家认监委关于检验检测机构资质认定相关配套文件规定,指导企业选择适合的申请类型、帮助梳理申请材料,探索证书注销与新办并行同步的“快办模式”,尽可能缩短改革空窗期许可证书办理时间,助力企业发展。

(三) 厅(局)长进大厅

2月14日下午,司法厅党委委员、副厅长王飙来到省政务服务与公共资源交易服务中心司法厅窗口开展“厅(局)长进大厅”活动。王飙亲自在前台接待前来办理专职律师的群众,倾听他们对当前政务工作的意见和建议,耐心细致地解答群众现场提问。王飙与司法厅窗口全体工作人员亲切座谈。并详细了解律师类、司法鉴定类、公证类等业务的基本情况,办理流程。听取了司法厅窗口首席代表刘沛奎就“放管服”“川渝通办”、七区域中心城市委托行权实施等情况汇报。王飙指示:“放管服”改革工作就要在减少证明、材料上下功夫,行政机关发放的证照,相互能查证的材料都可以精简,采用告知承诺的形式来代替。审批服务放权于民,让权于社会,要在做好公平公正的同时发现问题,解决群众“急难愁盼”问题。要深入推进公共法律服务体系建设,

更好的服务经济社会发展和广大人民群众。审慎开展合作制公证处改革，合理布局、有序发展司法鉴定机构。

四、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）**按时到岗情况**。总体情况良好。

（二）**工作区域标准化执行情况**。总体情况良好。

（三）**着装情况**。总体情况良好。

（四）**工作牌佩戴情况**。总体情况良好。

（五）**纪律秩序**。总体情况良好。

（六）**大厅防控情况**。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）