

政务窗口月报

第 3 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 4 月 24 日

一、2025 年 3 月总体运行情况

3 月，省本级办理政务服务事项 5.6 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.42 万件，办结政务服务事项全程网办 5.12 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.02 万件，窗口出件量 0.23 万件；政务大厅现场邮寄量 0.09 万件；为办事企业群众提供电话咨询 1187 人（次）、现场咨询服务 5515 人（次）。

二、政务工作动态

（一）3 月 18 日，省委副书记、省长施小琳专题调研推进数字政府建设和“高效办成一件事”工作并召开专题会议，听取省政务服务和资源交易服务中心、省市场监管局、人力资源社会保

障厅和成都市相关工作汇报，强调要加快数字政府建设，推动科技赋能数据共享流程再造，持续提升企业和群众满意度获得感。施小琳指出，数字政府建设和“高效办成一件事”是具有支撑性、牵引性的工作，要坚持科技赋能、问题导向，聚焦企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的事项，创新推出更多的措施办法，构建泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，为市场主体和群众带来更好的政务服务体验，持续优化营商环境。

（二）3月31日，省委副书记、省长施小琳主持召开省政府第46次常务会议，传达学习习近平总书记重要讲话精神，研究贯彻落实举措和推动经济持续回升向好等工作。会议指出，新一轮“21条”政策既延续了前期稳增长的有效举措，也针对当前经济运行情况提出新政策。要加强宣传解读，做好执行标准、申办流程等重点问题阐释，提高政策知晓度。推动政策“易申快享”，简化申报程序和兑现流程，确保及时足额兑现，让企业有更多获得感；要坚持分类施策，针对大中小微不同类型企业强化优质政策供给，持续优化营商环境，以政府有为激发市场主体活力，营造各展所长、竞相发展的良好环境。

（三）3月25日，省中心组织召开“四川数字政府大讲堂”第二期视频培训会。此次培训特邀中国电信数字政府产业研究院

院长张宝玉进行专题授课，从数字政府发展趋势、各省数字政府建设典型做法、数字化转型背景下的应用创新、四川推进数字政府建设的思路和关键环节 4 个方面，对数字政府建设作了全面细致的讲解，为推进我省数字政府建设，提升政府履职效能，提供了系统科学的方案。省中心领导班子成员、全体干部职工，各市（州）、县（市、区）数字政府建设工作负责同志参加培训。

（四）3 月 26 日，省中心召开保密工作专题会议，总结 2024 年保密工作，部署 2025 年重点任务，省中心党委书记、主任吕芙蓉出席会议并讲话。会议强调，要深刻把握保密工作面临的严峻形势，加快推进四川数字政府项目建设，中心保密工作面临一系列新情况、新问题，保密工作任务更加艰巨。要全面系统研判人工智能、大数据等新技术应用带来的保密新问题、新要求，针对政务信息系统技术风险防范能力不足、数据汇聚共享过程中潜在的失泄密风险等，持续完善落实信息化保密制度机制；针对政务服务和系统运维多元主体，强化各类风险排查，做到精准施策，有效防范管理服务人员失泄密风险。

三、重点工作推进情况

（一）3 月，省政务服务和资源交易服务中心配合省发展改革委完成对《四川省数字政府项目可行性研究报告（代项目建议书）》技评、财评和征求相关部门意见建议，按程序报请省政府

常务会审议。

（二）省中心组织人力资源社会保障厅、自然资源厅等 16 个省直部门（单位）开展惠企政策分板块分类集中攻关。按照“原则上涉及企业和通过竞争方式确定支持对象的惠企政策（项目）均应纳入清单管理”要求，全量梳理惠企政策，共梳理政策文件 3982 份，确认有效惠企政策 66 份，拆解惠企政策事项 84 个。《我省惠企政策集中攻关成效初显》信息在《政务晨讯》第 43 期刊载。

（三）省中心会同人力资源社会保障厅开展“惠企先锋·处长面对面”惠企政策宣传解读视频拍摄；加强 AI 政策助手模型训练和微调，智能问答准确率达 85%；赴德阳、内江、南充等地开展全省惠企政策运行情况第三方调查，涉及 37 个部门，136 家企业。《我省 AI 赋能惠企政策“秒懂秒答”》信息在《政务晨讯》第 60 期刊载。

（四）增值化改革。省中心组织商务厅、司法厅、公安厅、省经合局、省税务局等 10 个增值化改革牵头部门，召开企业服务平台建设专题会议；赴成华区天府动漫城、金牛区政务中心调研增值化改革工作开展情况；省级企业综合服务中心科创服务专区赴龙泉驿区开展高新技术企业认定专题现场培训会，120 余家企业参加培训。

（五）重大项目。根据《2025 年四川省重点项目名单》和《省政府协调调度重大项目清单》，并结合 2024 年省级重大项目服务专区重点项目推进情况，动态调整省级重大项目服务专区重点项目清单。调整后清单共有省级重点项目 35 个，其中新开工 12 个、续建 23 个，涉及航电枢纽、能源基础、水利基础、铁路、高速公路、制造业、生态建设及环境保护、新型基础、现代农业、教育等 10 个领域。

四、窗口资讯

（一）3 月 3 日—10 日，自然资源厅派出工作组前往绵阳、广安等 7 个市（州）、14 个县（市、区）开展地质灾害隐患排查整治技术指导。工作组按照“严肃排查标准、严抓排查质量、突出成果质量、斗硬奖惩措施”的要求，深入一线，高效推进隐患排查整治工作，累计召开座谈会 21 场，查阅市（县）排查台账、地灾治理工程等资料 300 余份，实地核查地灾隐患点、风险区、在建工地等重点点位 52 处，并对发现的 68 个问题有针对性地提出具体整改措施，且及时移交当地迅速组织整改。

（二）3 月 5 日，应急管理厅派出工作组赴凉山州喜德县开展非煤矿山安全生产许可工作调研并召开座谈会。工作组与 6 家非煤矿山企业代表围绕自身发展面临的困难和安全生产许可方面需要支持的事项等进行了交流发言，应急管理厅驻村帮扶干

部代表就支持当地非煤矿山企业安全发展强化产业帮扶提出了建议。工作组对各方提出的问题进行逐一解答，将通过开展申报辅导、提高审批效率、规范监管执法等方式积极支持当地非煤矿山产业发展。

（三）3月7日，商务厅组织省外事办等9家单位召开开放服务板块增值化服务工作对接会。会上，各单位逐一介绍涉及开放服务相关业务开展情况、系统建设使用情况和增值化工作计划打算，专业机构结合数字政府项目系统建设工作安排，提出了系统对接需求及所需对接资料。借助此次对接会，各单位对开放服务工作进行了全面梳理，下一步将对照开放工作增值化服务要求，不断优化调整增值化服务事项，围绕企业群众在开放服务方面的需求，共同配合省中心做好企业综合服务平台建设，不断调整优化涉企服务内容。

（四）3月14日，省卫生健康委行政审批窗口会同委医政处赴四川省交通医院开展上门服务，就该院在医院级别由二级升为三级、互联网医院审批等方面问题进行指导。审批人员实地察看了该院门诊部、住院大楼、手术室等重点科室，查阅了申报材料。最后，在与医疗机构的座谈交流会上，审批人员就该院级别由二级升为三级管理体系不完善、互联网医院信息系统暂无三级等保资质、部分科室设施布局不合理等问题与院方进行指导交流。

(五)3月19日，公安厅召开全省公安出入境管理工作会议。会议要求，聚焦推进出入境管理领域制度型开放，聚力服务促进高水平开放高质量发展。以“争优”行动为牵引，深化出入境管理服务改革。开展外籍人才大走访“百日行动”，推动建设高效集成的外国人综合管理服务平台。落实更为开放、便捷的签证证件制度政策，优化全类型口岸签证服务，全力争取进一步扩大我省外国人240小时过境免签停留区域。深入开展新时代“三优”窗口建设，提供更加便民利企的政务服务。

(六)3月23日，四川气象局联合应急管理厅在省政务大厅举办以“携手缩小早期预警差距”为主题的法治宣传活动。省政务服务大厅化身“气象法治宣传阵地”，现场通过播放《四川省气象灾害预警信号发布与传播规定》短视频动画宣贯法规，互动式有奖竞猜气象救灾知识，结合“暴雨预警信号生效后学校停课标准”“违规升放气球引发航空安全隐患”案例生动讲解等形式，向办事群众普及气象灾害防御法律法规知识。

五、厅（局）长进大厅

(一)3月17日，省药监局党组书记、局长李在伟到省政务服务大厅省药监局窗口调研指导工作。李在伟指出，要进一步加强行政审批系统智能化建设，强化数字赋能，通过对系统的持续优化升级，形成省市县贯通、协同高效的行政审批系统，全面服

务全省 12 万余家药品、医疗器械、化妆品生产经营使用单位，真正实现让百姓少跑腿、数据多跑路的工作目标。

（二）3 月 18 日，省卫生健康委党组书记、主任徐斌到省政务服务大厅到省卫生健康委窗口调研指导工作。徐斌强调，一要注重窗口形象。卫生健康工作涉及民生领域，影响面广，要更加注重服务质量和服务态度，塑造良好行业形象。二要规范准入审批。要持续推进行政审批标准化工作，注重作风建设，不断规范行政审批行为，肃清行业风气。注重廉洁自律，加强廉政警示教育，严格落实行政审批廉政风险防控措施，三要加大宣传力度。宣传好审批服务便民化相关举措，大力推广在线办理和移动终端的应用并扩大影响力，让群众办事“少跑路”“不跑路”。

（三）3 月 18 日，住房城乡建设厅党组书记、厅长邓立军到省政务服务大厅住建厅窗口调研指导工作。邓立军要求，一要继续加强服务意识，实现审批效率与服务温度的双提升；二要继续统筹好厅“高效办成一件事”，积极梳理形成典型经验做法，持续优化提升“一件事”网办服务能力水平；三要梳理典型案例，健全“接诉即办”工作机制，切实将住建窗口打造成政民互动的“连心桥”。

（四）3 月 18 日，省市场监管局党组书记、局长陈凯到省政务服务大厅省市场监管局窗口调研指导工作。陈凯指出，要围绕

审批服务关键领域，在提高工作效率、服务质量上下功夫，持续强化窗口行风建设，提升窗口工作人员能力素质，确保审批工作高质量推进，进一步提高企业办事群众的满意度和获得感。

（五）3月，公安厅党委委员、副厅长张洪，公安厅二级警务专员赵原，公安厅警务技术二级总监朱倩，公安厅二级警务专员李冶钢，司法厅党委委员、副厅长王强，自然资源厅党组成员、副厅长王铜山，生态环境厅二级巡视员康宁，省市场监管局副局长、党组副书记赵辉，四川气象局党组成员、副局长陶建，省广电局一级巡视员黎万恒，商务厅二级巡视员戢焜文，省药监局二级巡视员陈永红到省政务服务大厅窗口调研值守。

六、日常巡查及考勤情况

3月，通过考勤系统、每天定时、不定时巡场现场记录，30个进驻部门（单位）窗口考勤及日常巡查情况总体良好，但仍有少部分窗口存在未按时到岗，具体情况如下：未按时到岗的有省发展改革委梁钺8次、教育厅刘殿雄2次、民政厅谯薇2次。

附件：1.2025年1月部门窗口考核公示表

2.2025年3月省政务服务大厅进驻部门（单位）窗口
运行情况统计表

附件1

2025年1月省政务服务大厅进驻部门（单位）
窗口考核结果

序号	部门窗口	窗口建设 得分分值	窗口重点 任务推进 得分分值		加分 分值	实得分值
1	交通运输厅	59.1	40	2.5	14	115.6
2	自然资源厅	59.1	40	1.5	10	110.6
3	省市场监管局	59.1	40	2	8	109.1
4	应急管理厅	59	40	2	5.5	106.5
5	司法厅	59.1	40	1	6	106.1
6	公安厅	58.9	40	2	5	105.9
7	省林草局	59	40	1.5	5	105.5
8	住房城乡建设厅	59.1	40	2.5	3.5	105.1
9	水利厅	59.2	40	2	3.5	104.7
10	商务厅	59.1	40	1.5	4	104.6
11	生态环境厅	59	40	3	2.5	104.5
12	省发展改革委	59.2	40	1.5	2	102.7
13	文化和旅游厅	59	40	1.5	2	102.5

14	省药监局	59.1	40	1	2	102.1
15	省卫生健康委	59.1	40	2.5		101.6
16	省广电局	58.9	40	1.8	0.5	101.2
17	农业农村厅	59.1	40	2		101.1
18	四川测绘局	58.5	40	1		101
19	科技厅	58.9	40	2		100.9
20	省新闻出版局 (省版权局)	58.8	40	1		100.8
21	成都海关	59.2	40	1.5		100.7
22	民政厅	58.8	40	1.8		100.6
23	经济和信息化厅	59	40	1	0.5	100.5
	四川省税务局	59	40	1.5		100.5
25	四川消防救援总队	58.9	40	1.5		100.4
26	教育厅	58.5	40	1.8		100.3
27	省贸促会	58.2	40	1		99.6
28	四川气象局	60	40	1		99.5
	四川地震局	58.5	40	1		99.5

附件 2

2025 年 3 月省政务服务大厅进驻部门(单位) 窗口运行情况统计表

序号	部门	全程网办件（件）		综窗办件（件）		现场邮寄量 (件)
		受理量	办结量	受理量	出件量	
1	省新闻出版局	20	20	/	/	/
2	省发展改革委	33	20	/	/	/
3	经济和信息化厅	42	42	37	21	/
4	教育厅	9	9	197	197	/
5	科技厅	51	42	/	/	/
6	公安厅	15	15	13	5	1
7	民政厅	/	/	316	78	1
8	司法厅	198	198	56	45	6
9	自然资源厅	84	35	133	141	118
10	生态环境厅	258	258	62	77	61
11	住房城乡建设厅	17732	18184	/	/	11
12	交通运输厅	23585	22271	34	13	/
13	水利厅	1944	1468	8	1	3
14	农业农村厅	95	95	271	1	81
15	商务厅	1234	1234	/	/	/
16	文化和旅游厅	/	/	63	66	42
17	省卫生健康委	704	704	69	/	/
18	应急管理厅	45	46	/	240	/
19	省市场监管局	1754	670	137	370	75

20	省林草局	6	8	80	14	14
21	省广电局	55	55	7	/	22
22	省药监局	1233	675	154	157	287
23	四川省税务局	83	83	/	11	14
24	成都海关	1579	1579	152	368	/
25	四川测绘局	90	111	/	441	6
26	四川地震局	/	/	1	1	/
27	四川气象局	1	1	6	/	/
28	四川消防救援总队	199	199	197	39	/
29	省贸促会	3136	3136	/	32	116
合计		54185	51158	1993	2318	858

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
