

政务窗口月报

第 4 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 5 月 16 日

一、2025 年 4 月总体运行情况

4 月，省本级办理政务服务事项 6.1 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.87 万件，办结政务服务事项全程网办 5.75 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.21 万件，窗口出件量 0.24 万件；政务大厅现场邮寄量 0.19 万件；为办事企业群众提供电话咨询 956 人（次）、现场咨询服务 6713 人（次）。

二、政务工作动态

（一）4 月 25 日，省中心组织召开“四川数字政府大讲堂”第三期视频培训会。此次培训邀请深圳云天励飞技术股份有限公司人工智能领域专家，围绕“人工智能赋能数字政府建设”主题

进行授课，系统解读人工智能、大模型、城市智能体等相关概念、发展历程、现状趋势，详细分析人工智能在数字政府领域应用的演进路径，并结合深圳市实际落地案例，探讨数据赋能数字政府应用场景建设的业务逻辑和实用价值。省中心领导及全体干部职工、省直部门(单位)驻省中心各窗口工作人员，各市(州)、各县(市、区)政务服务和公共资源交易服务机构班子成员及相关科室负责人、负责数字政府建设业务骨干同志参加培训。

(二)4月27日，省中心联合成都市政务服务中心举办“活力绽放·凝聚力量”广播体操比赛火热开赛。来自省、市两级中心各部门(单位)窗口的6支代表队，近120名窗口干部职工同台竞技，用整齐的动作、饱满的热情诠释政务人的青春活力。省新闻出版局、经济和信息化厅、科技厅、公安厅、司法厅、自然资源厅、生态环境厅、住房城乡建设厅、交通运输厅、水利厅、农业农村厅、商务厅、文化和旅游厅、省卫生健康委、应急管理厅、省市场监管局、省林草局、省药监局、四川省税务局、四川气象局、省贸促会、四川消防救援总队等22个窗口积极派员参加并斩获团体三等奖。

(三)4月29日，省中心召开2025年第2次窗口首席事务代表会。会议集中学习了省委常委、常务副省长董卫民在营商环境专题会上的讲话精神，传达了《四川省人民政府办公厅关于

2024 年度全省优化政务服务提升行政效能工作及省政务服务大厅窗口工作表现突出单位的通报》，通报了《中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室 中央纪委办公厅公开通报 3 起整治形式主义为基层减负典型问题》。会上，省中心政务相关处室围绕高效办成“一件事”、数字政府项目建设、惠企政策“直达快享”、12345 热线办理、省政务服务大厅日常运行等工作做了情况通报。

三、重点工作推进情况

（一）4 月，省中心配合省政府办公厅修改完善四川省推进数字政府建设的实施意见和集中攻坚方案，梳理重点应用场景建设清单，有序组织集中攻坚。会同省大数据中心，向中国电信、中国移动、中国联通等 11 家国内领域顶尖公司，围绕数字底座、支撑平台、应用场景、人工智能和安全保障等 5 个方面 142 个建设板块，公开征集四川省数字政府项目总体方案初步设计。

（二）惠企政策“直达快享”。通过四川政务服务网、天府通办 APP 精准推送惠企政策事项，共计推送 2220 条，涉及企业 1110 家；统计省直有关部门省级惠企资金 2025 年预算及一季度兑现情况。据不完全统计，2025 年惠企资金预算 42.24 亿元，一季度兑现 92.84 亿元（其中：减免 86.07 亿元、奖补 6.77 亿元）；赴自贡、泸州、遂宁等 12 个市（州）及成都高新区、双流区、

龙泉驿区、武侯区开展惠企政策全生命周期运行情况第三方调查，累计涉及市、县 67 个部门、571 家企业；在中心网站开设“惠企政策直通车”专栏。

（三）增值化改革。4 月 25 日，省中心会同省广电局到郫都区专题调研成都影视城政务服务增值化改革及影视产业发展相关工作。调研组先后调研了成都影视城企业服务驿站、省广电局驻影视城政务服务窗口，实地考察虚拟现实视听技术与应用国家实验室、超高清时效实验室，并与壹同制作（成都）公司负责人进行座谈交流，详细了解园区产业规划布局、技术研发进展、产业及企业发展诉求、政务服务落地和要素保障服务等情况。

为认真落实政务服务增值化改革安排部署，做深做实省级企业综合服务中心，打造示范样板，建立健全省、市、县、特殊区划四级联动工作机制，省中心与成都市、高新区政务服务管理机构谋划，会同建设银行，合力打造四川省企业综合服务中心高新分中心，主要采用市场化运行方式，为省内高新技术企业及产业人群提供基础政务服务及金融、法治、科创（含知识产权）、人才、政策、网络安全等增值服务。

（四）重大项目。2025 年 4 月，通过省本级重大项目服务专区绿色通道受理政务服务事项 17 件、办结 8 件，涉及省级重点项目 11 个，审批提速率达 59.49%。

四、窗口资讯

(一) 4月1日,水利厅印发《四川省水利工程设计变更管理实施细则》,明确了适用范围、设计变更定义和分级分类管理;明确了设计变更程序,重大设计变更文件编制要求以及变更审批程序和实施,特殊情况重大设计变更的处理程序;强调了设计变更的监管职责。为相关单位和人员提供了明确的指导,有效提升行政审批效率,保障水利工程的设计质量和施工进度。

(二) 4月10日,应急管理厅行政审批处赴凉山州开展安全生产行政许可工作调研指导。解答州、县两级办理煤矿、非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、特种作业操作证核发等安全生产行政许可有关疑问,现场征求《四川省应急管理厅省级安全生产行政许可委托工作监督办法(暂行)(征求意见稿)》意见建议,对省级委托办理许可事项案卷进行评查,帮助查找问题、改进不足,不断提升行政许可事项办理效能。

(三) 4月14日,省广电局组织召开优化营商环境推动内容审核提速专题会议。会议听取了政策法规处关于优化营商环境11条建议举措的汇报,重点围绕“内容审核提速”“内容预审在园区”“优化协审机制”“内容审核信息化系统建设”等工作进行讨论。会议强调,要充分利用新技术对于提升审批效率的支撑力,全面优化审批服务机制,推动向园区赋权、赋责、赋资源,

重点解决企业关心的协审痛点问题。

（四）4月15日，交通运输厅印发《进一步优化全省大件运输营商环境十六条措施》，围绕行政审批、通行能力、服务监管三大环节，采取做优做实“大件运输一件事”，创新“信用+承诺+批量”审批服务模式，推出法定节假日大件运输“智能审批”，建强全省大件运输主通道网络，实施高速公路收费站超宽车道改造，打造德阳—乐山超大件公水联运“黄金通道”，深化跨部门协调联动机制等措施，进一步优化大件运输营商环境。

（五）4月18日，商务厅与省发展改革委、外管局四川省分局召开主办处室层面沟通协调会议，专门就境外投资备案及外汇登记有关问题进行了集体会商，明确了境外投资备案与外汇额度管理基本原则，重点就商务、发改备案信息不一致如何进行外汇登记等企业反映的问题进行了充分沟通交流，取得了积极进展。

（六）4月25日，省林草局举办全省第三方技术服务单位服务质量管理培训班（第二期），行政审批处为80家涉林草第三方技术单位开展公益授课。重点围绕古树名木移植审批、林木采伐许可、用地用林用草联动审批、工商企业等社会资本通过流转取得林地经营权审批等方面，宣讲政策调整背景与内容、审批范围调整、许可条件变化，以及对技术单位服务带来的影响等内容。

（七）4月29日，经济和信息化厅在巴中市举办“中小企业

政策服务市州行”活动。聚焦中小企业发展需求，通过政策宣贯、精准对接、金融赋能、数智助力等举措，助力巴中市中小企业抢抓新质生产力发展机遇，加速融入现代化产业体系。此次活动精心设置的宣讲课程，直击企业发展痛点、难点，为企业送来政策“及时雨”、发展“金钥匙”。

五、厅（局）长进大厅

4月，水利厅党组成员、副厅长刘辉，应急管理厅党委委员、副厅长、政治部主任、机关党委书记张劲，省市场监管局党组成员、副局长黄俊，省药监局党组成员、副局长周全，自然资源厅二级巡视员关春，生态环境厅二级巡视员康宁，住房城乡建设厅二级巡视员谢伟，公安厅保安协会会长孙斌，公安厅治安总队总队长杨绍文，公安厅情报指挥中心主任高武林到省政务服务大厅窗口调研值守。

六、日常巡查及考勤情况

4月，通过考勤系统、每天定时、不定时巡场现场记录，30个进驻部门（单位）窗口考勤及日常巡查情况总体良好，但仍有少部分窗口存在未按规定打卡、未按时到岗、未按要求着工装现象，具体情况如下：省卫生健康委任娟3天未按规定打卡或请假；教育厅刘殿雄、民政厅文黎明未按时到岗2次，省贸促会邱贞妮未按要求着工装2次。

2025 年 4 月省政务服务大厅进驻部门(单位)

窗口运行情况统计表

序号	部门	全程网办件（件）		综窗办件（件）		现场邮寄量 (件)
		受理量	办结量	受理量	出件量	
1	省新闻出版局	22	22	/	/	/
2	省发展改革委	38	17	/	/	7
3	经济和信息化厅	22	22	31	38	/
4	教育厅	7	7	134	134	/
5	科技厅	43	46	/	/	/
6	公安厅	9	9	76	3	4
7	民政厅	/	/	179	69	/
8	司法厅	325	325	82	36	11
9	自然资源厅	88	78	144	219	146
10	生态环境厅	143	143	72	72	63
11	住房城乡建设厅	18822	20432	/	/	23
12	交通运输厅	25445	24700	65	12	/
13	水利厅	1715	1500	23	2	2
14	农业农村厅	23	28	263	/	51
15	商务厅	1327	1327	/	/	/
16	文化和旅游厅	/	/	86	69	46
17	省卫生健康委	720	720	94	/	/
18	应急管理厅	40	56	1	30	/
19	省市场监管局	2022	787	145	485	242
20	省林草局	10	8	102	26	13
21	省广电局	38	38	1	/	42

22	省药监局	1536	860	224	195	303
23	四川省税务局	40	40	/	7	14
24	成都海关	2752	2752	167	592	/
25	四川测绘局	91	62	/	324	11
26	四川地震局	/	/	3	2	/
27	四川气象局	4	4	1	/	/
28	四川消防救援总队	196	196	222	72	777
29	省贸促会	3271	3271	/	26	116
合计		58749	57450	2115	2413	1871

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
