

政务窗口月报

第 8 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 9 月 26 日

一、2025 年 8 月总体运行情况

8 月，省本级办理政务服务事项 5.25 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.09 万件，办结政务服务事项全程网办 5.22 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.16 万件，窗口出件量 0.34 万件；政务大厅现场邮寄量 0.08 万件；为办事企业群众提供电话咨询 1093 人（次）、现场咨询服务 4811 人（次）。

二、政务工作动态

8 月 27 日，全省数字政府建设暨领导干部应用人工智能培训在成都举行。省委书记、省人大常委会主任王晓晖对数字政府建设提出要求。省委副书记、省长施小琳作培训讲话。

王晓晖指出，加强数字政府建设，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。习近平总书记高度重视，党中央、国

务院陆续出台系列重要文件进行部署，对相关工作提出要求，要认真抓好贯彻落实。要精心组织实施，科学制定时间表、路线图，推动数字政府项目尽快进入实质性建设阶段，全力打造优质工程、精品工程，尽快取得可见可及成效。要加强工作统筹，在国家数字政府建设总体框架下，统筹推进底座和平台建设，注意区分省、市工作侧重点，做好场景的统筹谋划，建立健全工作推进机制，汇聚形成强大工作合力。要强化监督管理，统筹发展和安全，织密织牢安全防护网，加强廉政防控，牢牢守住廉洁和安全底线。

施小琳在讲话中指出，数字政府建设是省委部署的一项重大牵引性工作。要准确把握建设目标和重点。要以自然人、法人、空间地理“三库”为重点建成全省数字政府资源中心，推进数据汇聚、加强动态更新、推动共享应用、强化安全管理。要以“总对总”为抓手建成全省数字政府运转枢纽，全面开展存量系统整合、严格规范新建系统管理、纵深推进业务管理改革，部门和市（州）以“总对总”方式接入省级平台。要以“川商通”“川易办”“川政通”和“总驾驶舱”为门户汇集完善全省数字政府场景，更好服务企业、群众、基层和政务。

施小琳强调，要加强与国家政务大数据平台高效对接、与市（州）互联互通；按照“统一规划、省市分建”模式建设数字底座，按照“省级统建、全省共用”模式建设统一支撑平台，按照“统分结合、省市共建”模式打造应用场景；不搞简单“推倒重来、大拆大建”，新建项目严格论证审批；既强化系统开放、数

据共享，又注重安全管理、守住底线；坚持政府主导、市场参与，培育壮大龙头企业，引领数字经济发展。要加强组织领导，主要领导亲自部署推动，组建工作专班，坚持进度服从质量和急用先行；强化监督管理，防止“盲目上马”、一哄而上；防范廉政风险，实施全过程监管，以正确的政绩观、负责任的态度共同推动工作，以务实高效的数字政府建设成效支撑各方面工作、交出高质量发展答卷。

三、重点工作推进情况

（一）数字政府建设。统筹协调办召开数字政府项目建设工作调度会，听取近期工作推进情况。会议要求要坚持以应用场景为牵引，技术支撑为主线，强化业务需求梳理，统筹市州、省直部门（单位）力量，严肃工作纪律，持续优化项目初设。持续推进应用场景建设。根据应用场景谋划、论证等前期经验，编制完成省级应用场景超市初设方案。对接科技、人社、金融等部门，优化“川商通”平台相关服务版块建设框架。组织政法、网信、发改、经信等 14 个部门研讨“总驾驶舱”建设需求。完成“天府增信”应用场景初设方案编制，按照《四川省省级公共信用信息细目（2025 年版）》，持续归集治理各类信用数据。

（二）惠企政策“直达快享”。完成《四川省惠企政策全生命周期管理办法（送审稿）》社会稳定风险评估和专家论证，邀请商协会和企业召开意见征求座谈会，并向省直相关部门和市（州）第三次征求意见，收到修改意见 11 条；组织商务厅、省体育局开展“处长讲政策”视频拍摄。

（三）政务服务增值化改革。组织 4 家商协会、18 家企业召开政企交流座谈会，研究“川商通”“天府易享”平台功能、服务内容等事宜，并征求《四川省惠企政策全生命周期管理办法（征求意见稿）》意见建议；组织省委金融办、省发展改革委、经济和信息化厅、科技厅等 9 个省直部门召开“川商通”平台建设工作讨论会，开展企业服务能力摸底及平台建设研讨、服务版块建设框架对接等事宜；印发《关于开展 2025 年政务服务增值化改革典型案例的通知》；省企业综合服务中心组织科技厅、省市场监管局，在四川天府新区政务服务中心举办高新技术企业认定专题培训会，精准助力高新技术企业（高企）培育与申报认定；参加成都高新区“企问政答”活动，收集企业跨层级、跨部门服务需求；开展减轻企业负担专题督查自查，做好迎接全国减轻企业负担督查准备。

四、窗口资讯

（一）8 月 1 日，民政厅出台《四川省社会组织年度检查办法》强化社会组织日常监管。办法共 27 条，从 2025 年 8 月 1 日起实施，有效期 5 年。该办法注重凸显社会组织年检工作的机制化、规范化、精细化，主要体现在以下四个方面：一是进一步规范年检程序内容，二是进一步细化年检结论确定标准，三是强化结果运用与责任追究，四是突出协同监管责任。办法的出台旨在有力推动社会组织健全内部治理、依法依规运作、提升公信力，进一步防范化解风险隐患，促进全省社会组织从“数量规模型”向“质量效能型”深度转变，为服务四川经济社会高质量发展和

中国式现代化建设贡献坚实的社会组织力量。

（二）8月4日，省药监局许可（备案）系统医疗器械生产许可模块优化升级上线运行，省内某医疗器械生产企业足不出户仅用时18分钟即完成登记事项变更电子申报，当天取得医疗器械生产许可证电子证照，系统将医疗器械注册与医疗器械生产关联，实现企业营业执照、器械注册证相关信息免填报免提交，同时就办理情形、申请条件、申请表单、申请材料进行颗粒化、标准化、关系化精细梳理，实现多情形表单自动生成、登记事项和许可事项联办、许可证照临期预警短信提醒等，还进一步通过数据汇集，将医疗器械生产许可现场核查和产品注册体系核查相结合，避免重复核查，降低企业办事成本、有效减轻企业负担。

（三）8月7日，住房城乡建设厅积极探索智慧政务新路径，智能问答系统进入内测试运行阶段。为积极推进政务服务数字化、智能化升级，聚焦企业和群众办事高频需求，系统整合资质办理、人员注册等重点事项，四川省住房和城乡建设厅依托人工智能大模型开发智能问答模块，积极拓展政策精准解读、办事智能引导、问题实时应答等功能。经过多轮训练、校正，该系统已进入内测试运行阶段，目前看运行稳定、响应迅速，能较好提升行政审批效率与政务服务的智能化、标准化水平，推动政务服务从“能办”向“好办、易办、智办”转型升级。

（四）8月12日，应急管理厅印发《四川省危险化学品建设项目“一件事”全链条安全风险防控要点清单》，一是修订危险化学品建设项目安全条件审查和安全设施设计审查、危险化学品

安全生产许可证首次发证和延期换证等 4 个子清单，对《四川省应急管理厅关于印发<危险化学品建设项目安全条件审查要点清单（试行）>等 4 个清单的通知》（川应急〔2023〕131 号）予以废止；二是新增危险化学品安全使用许可证、经营许可证的首次发证和延期换证等 4 个子清单，为各级应急管理部门开展危险化学品安全许可工作提供参考。达到强化安全风险管控，切实保障项目全生命周期安全的成效。

（五）8 月 19 日，自然资源厅召开四川省新一轮找矿突破战略行动及“一矿一策”2025 年 8 月调度会，会议传达了自然资源部新一轮找矿突破战略行动“十五五”工作部署对接会议及战略性矿产“十四五”新增资源量再复核工作培训会议精神，听取了四川省“一矿一策”重点项目情况汇报，研究部署了下步工作。会议从抓实潜力分析与路径研究、抓牢新增资源量再复核、抓严“一矿一策”任务攻坚、抓好协同联动与支撑保障、抓细专班运行和调度推进机制等五方面提出具体要求，加强统筹协调，优化工作流程，分类施策攻坚，及时解决问题，为深入推进我省新一轮找矿突破战略行动，促进我省矿业高质量发展夯实了基础。

（六）8 月 28 日，省广电局联合省法院、省政务服务和资源交易服务中心等 11 个部门有关处室开展“党建赋能促协审优化服务助影视”联合主题党日暨优化影视剧协审工作机制调研。活动围绕推进党建与业务深度融合，密切强化影视剧重大题材、特殊题材各部门协审机制，助力我省影视行业高质量发展。活动实地调研成都影视城产业园区审批、拍摄、产业、科技研发等全链

条增值服务，了解我省影视行业发展历史及前进方向，沟通影视制作机构发展现状诉求，现场观摩影视剧拍摄实景基地，体验人工智能、超高清视频最新科技成果，活动显著增强了各部门合力推动我省影视行业实现高质量发展的信心，凝心聚力提升影视剧审批服务效能。

（七）8月29日，交通运输厅在交通窗口开展“政务服务体验员”活动，组织业务部门和技术支撑单位骨干以办事人员身份实际体验感受交通审批系统办事操作流程，倾听窗口工作人员日常使用交通审批系统办件收集的问题及建议，专题研究“高效办成一件事”交通运输事项上线运行后办事体验反馈以及交通审批系统部分事项调整后办件操作流程不优等问题，梳理形成4方面共10条交通审批系统优化问题清单，安排业务部门和技术支撑单位针对审批系统使用反馈的问题提出优化完善方案，切实提高审批系统办事效率，服务企业群众高效办理交通运输政务服务。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
