

2024年第46期（总第517期）

窗口工作周报

（11月18日—11月22日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024年12月12日

一、政务工作动态

（一）11月22日，省委全面深化改革委员会第八次会议召开，省委书记、省委全面深化改革委员会主任王晓晖主持会议并讲话。会议传达学习中央全面深化改革委员会第六次会议精神，听取我省有关自主创新改革试验方案落实情况的汇报，审议《关于全面推进美丽四川建设的实施意见》、集成授权改革第二批试点名单和首批试点新增省级授权支持事项清单。

（二）本周，**四川省税务局**会同人力资源社会保障厅、省医保局、省中心联合印发《关于持续优化全省社会保险费经办和缴费业务线下“一厅联办”的指导意见》（川税发〔2024〕38号），进一步规范联办服务方式，优化联办服务流程和机制，建立联办业务事项清单，明确组织领导和相关部门职责，更好推动社会保

险费业务“高效办成一件事”。**自然资源厅**印发《12345 政务服务便民热线办理工作细则》，细则与《四川省 12345 政务服务便民热线运行管理暂行办法》紧密衔接，对办件原则、流程、闭环管理等环节作出细化规定。**应急管理厅**印发《关于加强非煤矿山行政许可实质内容审查工作的通知》，明确省市两级非煤矿山安全生产行政许可现场核查、专家遴选、技术审查等实质内容审查环节有关工作要求，进一步强化非煤矿山安全生产行政许可工作。**交通运输厅**行政审批处会同厅内相关处室组成工作组赴甘孜州开展行政许可服务“大走访”活动。工作组一行深入川藏铁路、康新高速等项目现场详细了解建设进展，聚焦项目推进情况和交通运输政务服务需求，围绕建设单位重大装备和材料运输协调保障等事项进行指导交流，解读大件运输许可和建设资质证书办理等政策法规，更好服务国省重大项目建设。**公安厅**窗口到成都中铁轨道产业园区开展“警入园区共建法治化营商环境”专题调研服务活动，结合法治和安全版块增值化服务要求，检查园区安全保卫、禁毒、反电诈等措施落实情况，接受企业和群众办证咨询 50 余件，深入 8 家企业开展走访座谈，开展防范非法集资、传销、合同诈骗等法律知识宣传，靶向帮助企业查找漏洞，提升其法律风险应对能力。**商务厅**开展行政法规进政务服务大厅宣传活动，重点宣传《中华人民共和国两用物项出口管制条例》和《中华人民共和国两用物项出口管制清单》，接受群众现场咨询和电话咨询，引导企业依法合规开展国际贸易。

二、重点工作推进情况

（一）数字政府项目建设。向各地各部门征求《四川数字政府项目建设方案（征求意见稿）》和《四川数字政府建设规划（2025-2029）（征求意见稿）》意见，结合收集汇总的意见建议，及时修改完善方案和规划，组织编制数字政府项目可行性研究报告。

（二）“高效办成一件事”。推动 21 个国家重点“高效办成一件事”落地运行：推动好差评数据与国家一件事对接测试，推动残疾人一件事和人力资源社会保障厅对接、企业破产一件事与公安厅对接，讨论公租房一件事实施方案征求意见，支撑全省一件事运行，处理解决问题 93 项。

（三）惠企政策直达快享。开展“两新 22 条”“经济 16 条”涉及的 31 个惠企政策事项录入认领。目前，已完成事项认领和 28 个事项的申兑指南印制工作。持续推进四川政务服务网助企惠企服务专区上线试运行，全省已上传政策文件 1974 个，解读 801 个，发布认领惠企事项 29575 个。

三、厅（局）长进大厅

本周，水利厅党组成员、副厅长刘辉，省市场监管局党委副书记、副局长赵辉，公安厅警务技术二级总监朱倩到省政务服务大厅窗口调研值守。

四、综窗改革攻坚行动

（一）本周，省本级综窗共计咨询 1714 人次、受理 691 件、

颁发 827 件、流转 2092 件次。今年以来，累计咨询 73945 人次、受理 30468 件、颁发 150563 件、流转 332666 件次。

(二) 其他工作开展情况

1. 商务厅为综合窗口开展全省二手车出口业务培训。

2. 完成 15 个省级部门（单位）窗口 960 个情形项的第二批综合窗口受理工作手册梳理、审核和确认工作。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印100份）