

# 窗口工作周报

2022年第36期（总第411期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年11月24日

## 政务服务工作

（10月24日—10月28日）

### 一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年10月28日，省本级行政许可事项受理683221件，办结674171件；公共服务事项受理20227033件，办结7998222件，其它九类行权事项受理53534件，累计办结54069件。

### 二、窗口工作动态

#### （一）优化营商环境工作开展情况

(1) 近日，自然资源厅窗口为切实方便群众办事，进一步深化矿业权登记网办深度，相继开通了“市县便民通道”和“报部便民通道”。群众办理矿业权登记过程中，上级颁证的矿业权登记均需提供矿山所在地的下级自然资源主管部门核查意见作为必要申请材料。以前申请人需前往矿上所在各级自然资源主管部门现场获取该核查意见。如今开通了“市县便民通道”和“报部便民通道”后，申请人可足不出户直接在政务服务网上申请办理，并下载办理结果。此举降低了办事群众的时间、人力和资金成本，提供了更方便快捷的服务，受到广大办事群众一致好评。

(2) 生态环境厅持续深化“放管服”改革，在确保环境风险可控的前提下，加强省际联动，扩大合作范围，健全完善“白名单”合作机制。畅通危险废物跨省转移“绿色通道”，将纳入“白名单”内的危险废物转移直接审批，无须按批次征求对方生态环境部门意见，可以缩短审批时限，提升审批效能，危险废物跨省市转移平均审批时限由1个多月缩减至5天左右，激发市场主体活力和发展动力。截至目前，已转出150批次36842吨，转入67批次28193吨，有力促进大批涉危险废物企业经济效益和环境效益明显提升。

(3) 交通运输厅会同人民银行成都分行、省邮政管理局聚焦交通物流行业“两企两个”群体，通过“建立机制、广泛宣传、推送名单、定向服务”，搭建政银企沟通平台，开展政策解读，助力贷款需求精准匹配、帮助协调解决问题。经统计，截至目前，全省共发放交通物流专项再贷款14.43亿元，惠及587户“两企两

个”市场主体。在交通物流再贷款政策的引导撬动下，全省交通运输、仓储和邮政业贷款 1.02 万亿元，同比增长 15.42%，有效解决“两企两个”群体的融资需求，对于缓解困难、稳定经济发挥了积极作用。

(4) 为更好贯彻落实《四川省人民政府办公厅关于印发四川省营商环境对标创新行动方案的通知》(川办发〔2022〕68号)文件要求，强化工作联动。10月26日，省发展改革委通过视频形式组织召开了2022年全省营商环境第三次业务培训会。省发展改革委行政审批处围绕优化营商环境政策导向、工作思维等方面内容进行了授课。10个营商环境指标牵头省级部门(单位)和排位靠前市级部门进行了专题培训。省级相关部门(单位)、21个市(州)共计6000余人参加此次会议。

## **(二) 窗口服务效能提升工作情况**

(1) 近日，省市场监管局窗口组织一体化政务服务能力第三方调查评估培训视频会。参训人员对本次培训调查评估指标体系的基础能力评估、日常监测评估和创新能力评估等3个方面，效能可评、业务可办、公共支撑、分站运营、评价互动、持续提升、服务创新等7个角度的指标内容开展了交流讨论，对本年度评估指标要求再梳理、再消化。会后，省市场监管局将对照评估指标要求，开展自查自纠，不断推动网上政务服务标准化规范化便利化建设，不断提升网上政务服务能力。

(2) 近期，为全面提升全省特种设备作业人员资格认定质量，省市场监管局创新工作方式，对全省特种设备作业人员考试

机构开展动态考核。实行 21 个市州全覆盖抽查、存在投诉举报问题的机构必查、场所等资源条件发生变化的机构必查原则，从考试机构库随机抽取 34 家考试机构形成现场考核名单，统筹做好各地疫情防控要求和现场考核工作。通过动态考核，推动全省特种设备作业人员考试机构工作规范。

(3) 10 月 24 日至 28 日，交通运输厅在四川交通职业技术学院组织举办了 2022 年全省交通运输系统推进“一网通办”培训班。此次培训内容涵盖“一网通办”推进数据共享、电子证照建设、共享归集和政务服务应用，以及行政审批工作中的热点难点问题交流研讨等。培训采取专题讲授、交流讨论和现场参观考察等方式进行，效果显著。

### **(三) 窗口学习宣传贯彻党的二十大精神情况**

(1) 近日，应急厅窗口党支部组织党员干部原原本本学习了党的二十大报告全文。会议要求，要把思想和行动统一到党的二十大精神上来，做到融会贯通和学以致用。要充分认识行政审批工作的作用和价值，建立健全审批工作运行体系。大家纷纷表示：“习总书记作的报告主题鲜明、思想深邃，立意高远、催人奋进，政务服务中心作为与群众打交道的第一线，一言一行代表着政府的形象，党员干部要做好带头示范作用，自觉把人民放在最高位置，在人民群众最需要的时候冲锋陷阵，在服务人民中传递党和政府的温暖。

(2) 10 月 26 日，省林草局窗口党支部召开支部会，专题学习党的二十大精神。会议要求，要深刻领会党的二十大丰富内

涵和精神实质，把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，结合习近平总书记来川视察重要指示精神，围绕“三个三”的林草工作总体思路，按照“两业并举、双轮驱动”的战略举措，把林草行政审批工作做牢做实。狠抓“廉洁窗口”“数字窗口”“一流窗口”建设，不断推进行政审批工作的自我革命、自我升华，加快实现林草行政审批工作的规范化、标准化、便利化。

#### **（四）厅（局）长进大厅**

（1）10月25日，司法厅党委委员、省纪委监委驻司法厅纪检监察组组长何爱川来到司法窗口开展“厅（局）长进大厅”活动，现场办公并指导工作。他详细了解律师类、司法鉴定类、公证类等业务办理情况，主动与前来的办事群众进行交谈，耐心细致地解答群众现场提问。在听取了“川渝通办”、七区域中心城市委托行权实施等情况汇报后，他指出：公职律师需根据司法部《公职律师管理办法》第十一条，担任公职律师满三年并且最后一次公职律师年度考核被评定为称职的人员，脱离原单位后申请社会律师执业的，可经律师协会考核合格后直接向设区的市级或者直辖市的区（县）司法行政机关申请颁发社会律师执业证书，其担任公职律师的经历计入社会律师执业年限。法院、检察院从业工作经历需提供原单位解除劳动合同证明材料，法官、检察官退休后需放弃退休待遇及转出组织关系后再行申请专职律师执业，执业区域不能与原单位相关联。他强调：审批工作要严格按照两高一部《关于进一步规范法院、检察院离任人员从事律师职

业的意见》明确法院、检察院离任人员需放弃退休待遇及转出组织关系后再行申请。

(2) 10月27日，文旅厅二级巡视员王彦勋同志到文旅窗口值守，指导文旅厅行政审批工作。他听取了窗口近期工作情况汇报，并对接下来的窗口工作提出以下要求：一是坚持窗口学习常态化，业务学习和党史学习两手抓，做到业务能力和思想觉悟双提升；二是强化服务意识，大力推动全程网办和电话服务，在疫情大环境下更好的服务办事群众；三是在涉外及涉港澳台演出报批恢复后，树立警惕意识，强化审核能力，加强与后台审核部门的沟通交流，把紧意识形态关，决不漏过任何一个存在意识形态问题的演出。

(3) 10月28日，生态环境厅二级巡视员王前程前往省政务服务中心开展“厅长进大厅”活动，并组织座谈。为成都中巨蓄电池有限公司、四川广绵高速公路有限责任公司办理了业务，他要求：窗口工作人员要牢固树立服务意识、转变提升工作作风，将提升政务服务质量放在首位；要加强合作协作，全力配合综窗改革，切实减轻办事群众负担。

### 三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

(一) 按时到岗情况。总体情况良好。

(二) 工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

(三) 着装情况。总体情况良好。

(四) 工作牌佩戴情况。总体情况良好。

(五) 纪律秩序。总体情况良好。

(六) 大厅防控情况。大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”及 48 小时核酸检测结果阴性证明，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 80 份）