

政务窗口月报

第 10 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 11 月 24 日

一、2025 年 10 月总体运行情况

10 月，省本级办理政务服务事项 5.57 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.34 万件，办结政务服务事项全程网办 5.30 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.23 万件，窗口出件量 0.32 万件；政务大厅现场邮寄量 0.1 万件；为办事企业群众提供电话咨询 910 人/次、现场咨询服务 4524 人/次。

二、政务工作动态

（一）10 月 17 日，省中心组织举办“四川数字政府大讲堂”第五期视频培训会。本次培训紧扣“政务数据共享条例与数字政府建设”主题，特邀四川大学法学院教授、博士研究生导师、智慧司法研究所所长李鑫授课。授课期间，李鑫教授从《政务数据共享条例》目录管理、共享使用、平台支撑到安全保障等关键环

节，清晰阐释条例以法治手段释放数据要素潜能的内在逻辑，深入拆解数字政府顶层设计与架构体系，并结合北京、广东、贵州、浙江四地典型实践案例，为全省政务数据共享与数字政府建设提供可复制、可借鉴的实施路径。

（二）10月30日，省中心组织召开天府热线业务与技术集成改革工作培训会。会议详细介绍了天府热线建设的总体目标、改革路径、总体架构设计等内容，并就天府热线建设定位及方向、省市(州)重点任务和实施路径等方面开展培训。会议强调，天府热线是全省数字政府建设的首批重要应用场景，热线业务和技术系统集成化改革是省政府领导牵头的重点改革任务。天府热线要以“系统性改革”为牵引，坚持业务改革和机制创新，完善全省12345热线综合枢纽，构建人机高效协同的服务模式，建立区域协同联动工作机制；要通过数智化建设和大数据分析，提升相关部门“受转办督评”智能化服务能力，构建省级行业部门主动治理模式。

三、重点工作推进情况

（一）数字政府建设。持续完善项目初设。“两中心”围绕数据管理系统、智能支撑等核心内容两次组织专家论证，专家总体认为初设结构完整、内容合理，并根据专家意见，进一步完善项目初设方案。完善“总对总”方案。汇总梳理68个省直部门支撑能力需求，编制省直部门能力中枢建设费用初步测算方案，

根据接口调用量等指标,完成省直部门建设能力中枢费用的初步预估。持续推进场景建设。召开省级第一批应用场景建设工作调度会议,整理市(州)推荐上架推广的数字政府应用场景,截至目前,已有 19 个市(州)报送上架推广场景 100 个。

(二)惠企政策“直达快享”。组织经济和信息化厅、科技厅、商务厅等 7 个省直部门召开数字政府“天府易享”应用场景建设培训会,讲解惠企事项精细化梳理规范,明确“智慧好办”工作要求;组织人力资源社会保障厅、文化和旅游厅、省机关事务管理局、省药监局、省贸促会召开专题会,确定 8 个惠企事项纳入惠企政策服务专窗受理;组织商务厅、四川省税务局拍摄“处长讲政策”解读视频 4 期;组织 28 家企业论证“川商通”、天府易享、天府交易、天府增信等初设方案,收集意见建议 18 条并采纳。

(三)政务服务增值化改革。会同经济和信息化厅、公安厅、应急管理厅联合印发《关于做好化工园区增值化服务的工作方案》;组织经济和信息化厅、人力资源社会保障厅、省市场监管局分别开展“四川省制造业‘智改数转’与先进制造业增值税加计抵减政策专题培训会”“和谐劳动关系——企业劳动用工中的风险与解决方案”“数字文创产业生态构建专题分享会”3 场涉企服务活动。

四、窗口资讯

（一）10月11日，省广电局窗口聚焦构建“资源共享、机制健全、服务高效、持续进化”的影视服务体系出台专项方案，将成都影视城作为先行试点，构建“引入-使用-评估-优化”良性循环机制，通过引入专家库资源支持园区为制作机构提供涵盖创意发起、选题策划、剧本创作、现场拍摄、宣发评论等影视创作全流程的专家咨询与指导服务。

（二）10月15日，司法厅窗口与四川华西集团等国有企业开展面对面交流，针对企业在公司律师执业审批要件、统筹调配使用等方面存在的堵点、难点提供详细解答与精准服务。依据《公司律师管理办法》及相关政策，进一步厘清了公司律师在集团内部统筹履职的路径与规范，为企业构建高效合规的内设律师管理体系提供了清晰指引。

（三）10月16日，住房城乡建设厅窗口创新政务服务方式，通过发布资质申报风险提示，将工作重心从事后处置向事前预防延伸，建立起“事前预防、事中指导、事后监管”的全链条服务模式。以风险提示为载体，为企业提供清晰的“避坑指南”和可靠的政策指引。同时，通过畅通官方咨询渠道，确保企业在办理业务过程中能够获得权威、准确的政策解读。

（四）10月16日—17日，交通运输厅窗口先后前往南充顺庆区调研大件运输审批事中事后监管、广安市高竹新区政务中心

调研交通运输许可事项运转和川渝政务服务一体化建设情况，专题沟通交流。要模式创新，推动更多“一件事”向“一类事”迭代升级。要数字赋能，推动实现交通运输审批无感智办。要协同联动，提升交通运输许可事项办理质效。

（五）10月16日—17日，川渝农业农村行政审批工作交流会在重庆市荣昌区召开，农业农村厅窗口参会。会议以“深化川渝协作·共促农业审批效能提升”为主题，聚焦行政审批标准化、规范化、便利化改革，重点研讨交流了农业农村行政审批“川渝协作”以及农药、种畜禽、种业、饲料、渔政等审批业务重点难点，总结了两地合作成果，部署下步协作任务。

（六）10月21日—23日，省林草局窗口派出工作组赴泸州市开展林草政务服务“四下基层”活动，全面了解全市林草审批机构设置、制度建设、办理流程等情况，以各类建设项目使用林地的合法性、合规性、合理性以及申请材料要件的符合性、完整性、一致性为检查重点，抽查林地类受委托审批卷宗92件、野生动植物类22件，分类反馈整改意见建议。

（七）10月29日，经济和信息化厅“企业之家”协同省中心企业综合服务中心，举办制造业“智改数转”与先进制造业增值税加计抵减政策专题培训会。培训重点介绍国家和省级层面推动“智改数转”的政策体系、重点方向与关键举措，深入讲解先进制造业企业增值税加计抵减政策的适用条件、申报流程和实操

要点，助力企业充分享受税惠红利、降低创新成本。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
