

2024 年第 14 期（总第 485 期）

窗口工作周报

（4 月 7 日—4 月 12 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024 年 4 月 19 日

一、政务工作动态

（一）4 月 9 日下午，国务院营商环境督查组到省政务服务热线、成都市政务服务中心开展实地督查，现场抽看司法厅、生态环境厅，成都市发改委、住建局、市场监管局及交通运输局办件情况。4 月 9 日、12 日，省中心分别组织首席事务代表、省直部门大厅负责人召开专题会议，通报督查组在明察暗访中发现的问题，督促相关部门加强整改，同时要求所有部门（单位）窗口自查自纠、举一反三，切实提升政务服务质效。

（二）近日，川直工委印发《关于省直机关擦亮“锻造硬作风、实干抓落实”作风建设品牌实施方案》，其中规定“突出重点开展明察暗访”，开展窗口单位作风建设明察暗访。省直机关纪检监察工委将采取集中检查与随机抽查相结合、明察与暗访相

结合、查阅台账与随访办事群众相结合等办法，重点对省直部门(单位)窗口单位工作人员履职尽责、工作作风、服务质量、办事效率、政策执行、廉洁自律等情况进行监督检查，坚决防止“庸懒散拖”“索拿卡要”等现象，督促以高质量的窗口服务提升办事群众的幸福感。

(三) 本周，**经济和信息化厅**印发《中小企业政策服务市州行暨<中小企业促进法>实施 20 周年宣传活动方案》，组织专家服务团队深入宜宾、内江、甘孜等 11 个市州重点产业园区、产业集群采取线上线下服务结合的方式，多元化开展精准服务对接，惠企政策现场解答和诊断服务，进一步拓宽中小企业知晓政策的制度渠道。**住房城乡建设厅**、**自然资源厅**和第三方评估机构专题研究讨论新一轮营商环境评价体系中“获得经营场所”相关指标的可行性、合理性和可操作性。“获得经营场所”评价涵盖新的领域，从监管框架评价维度考察不动产租赁、产权以及城市规划监管质量；从公共服务评价维度考察公共服务质量和信息透明度；从时间、成本维度考察获取经营场所相关核心服务的效率。

(四) 本周，**交通运输厅**行政审批处召开超限运输许可信用记录及运用管理工作研讨会，围绕超限运输许可信用记录及运用管理制度，研究利用超限运输许可信用记录分类结果运用机制，进一步管理和引导超限运输许可申请人诚信依法申请、严格规范运输、合法合规经营。**水利厅**会同雅安市水利局及相关部门组成检查组，对国道 318 名山区黑竹(成都界)至雨城区多营段改建工程开展了水土保持监督检查，实地查看该工程陇西河弃土场、K21+600 弃土场和 L1 连接线现场水土保持措施落实情况，对施

工过程中的水土保持措施落实、组织与管理、重要防护对象后续设计等情况进行了检查，并就检查中发现的问题提出整改要求，明确整改时限。**自然资源厅**开展了全省地质灾害防治项目领域常态化信用检查，发现山西省第四地质工程勘察院有限公司等3家从业单位存在信用不良行为。自然资源厅根据有关规定，对该3家单位做出信用扣分和等级调整处理。**水利厅**二级巡视员刘金山到省政务服务大厅窗口调研值守。

（五）经省中心党委批准，司法厅窗口和公安厅窗口分别成立党支部。司法厅窗口党支部、公安厅窗口党支部及时组织召开支部党员大会，选举产生了党支部书记、支部委员会成员。

二、“高效办成一件事”专项行动

（一）参加教育厅组织的“教育入学一件事”推进会，梳理业务系统情况；参加省发展改革委组织的“信用修复一件事”方案讨论会，对实施方案提出修改意见；回复省市场监管局“企业注销一件事”实施方案（征求意见稿）；联合省市场监管局等部门联合印发《四川省“开办餐饮店一件事”实施方案》。

（二）研究“开办餐饮店一件事”“开办运输企业一件事”APP端、自助机端实现路径。

（三）持续推进新版事项管理系统上线准备工作。整理系统上线前与市州和省直部门线上会议沟通内容；与47个省直部门（单位）梳理政务服务事项关联关系，办事指南映射率提升到82%；与27个省直部门和11个市州开展对接工作，省直部门完成率89%，市州完成率72%。与19个省直部门和20个市州确认掌上办地址梳理，完成进度70%；工改事项梳理完成进度

100%，开始表单配置；资源申请已完成，开始部署系统程序；完成天府通办支付宝小程序、现有办件、对接办件、国家上报数据影响评估；部门确认清单、市州确认清单已整理，待下发；事项库国标编码问题已完成 bug 修复，待更新不符合国标的的数据。

三、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2103 人次、受理 693 件、颁发 3648 件、流转 5552 件次。今年以来，累计咨询 19143 人次、受理 8261 件、颁发 56830 件、流转 91410 次。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省卫生健康委 4 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1152 个办理项的受理工作手册编制，占比 70.03%。

（三）其它工作开展情况

1.梳理 2024 年省级重大项目服务专区服务项目，目前有 7 个省级重点项目、2 个非省级重点项目存在省级审批难点堵点，已纳入省级重大项目服务专区专项服务。

2.司法厅窗口派员为综合窗口工作人员开展公职、公司律师相关事项受理业务培训。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印103份）