

政务窗口月报

第 9 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 11 月 10 日

一、2025 年 9 月总体运行情况

9 月，省本级办理政务服务事项 5.88 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.69 万件，办结政务服务事项全程网办 5.91 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.19 万件，窗口出件量 0.27 万件；政务大厅现场邮寄量 0.1 万件；现场咨询服务 5053 人/次，电话咨询服务 1011 人/次。

二、政务工作动态

（一）9 月 8 日，省中心召开 2025 年第 4 次窗口首席事务代表会。会上，集中学习《国务院关于深入实施“人工智能 + ”行动的指导意见》，传达学习全省数字政府建设暨领导干部应用人工智能培训精神。同时，观看警示教育片《窗伤》，通报了省政务服务大厅窗口作风专项整治行动开展情况。会议要求，要锚

定改革方向，着力推进“一网通办”提质与数据底座贯通。省中心及省直相关部门窗口是数字政府建设的关键环节，要坚决扛起“一网通办”事项梳理与系统整合的重任，各部门窗口要严格按照时间节点要求，完成存量系统清理与“总对总”接入，杜绝“重复建设”、清理“僵尸系统”，推动数据“向上对接国家、向下回流地方”，聚焦企业群众反映的“异地通办不畅”“材料重复提交”等问题，细化解决措施，切实提升线上办事体验。要以常态化严管为抓手，着力巩固窗口作风整治成效。各部门窗口及工作人员要严格落实《窗口工作人员行为规范》《窗口工作人员违规违纪处理办法》等制度规范，政务大厅管理处要聚焦窗口“作风不实、质效不高、纪律不严”等问题严格日常管理，防微杜渐。

（二）9月26日，省中心联合省供销社在成都市金牛区组织开展“庆丰收 迎中秋 送服务——‘川供集市’进社区”活动。此次活动首次将政务服务引入供销社特色市集场景，并集中展销生鲜农产品、日用消费品、地方供销社特色产品以及来自39个欠发达县域的优质农特产品。社保、医保等高频政务服务窗口前移至市集现场，为市民提供政策宣传、业务咨询与办理服务。市民在逛集市、购特产的同时，即可享受“一站式”便民服务。

三、重点工作推进情况

（一）数字政府项目建设。持续完善项目初步设计。组织省直部门、市（州）代表，以及高校有关专家对项目初设进行论证，

同步完善初设方案。完善数字政府“应用场景超市”初设方案。整理省直有关部门 12345 事项实施清单，完善“天府热线”初设。印发第一批省级应用场景建设清单，起草应用场景建设推广机制，并报省政府办公厅审定。面向省直部门（单位）开展新建应用场景需求征集和已建优秀应用场景推荐，面向市（州）征集上架推广应用场景。

（二）惠企政策“直达快享”。动态更新发布《四川省省级惠企政策事项清单（2025 年版）》，共 427 个事项纳入“天府易享”线上专区；完成《四川省惠企政策全生命周期管理办法（送审稿）》与宏观政策取向一致性评估和公平竞争审查；会同人力资源社会保障厅、文化和旅游厅、省机关事务管理局、省药监局、省贸促会等部门对接省级惠企事项纳入专窗咨询、受理相关工作；组织生态环境厅、商务厅、成都海关开展“处长讲政策”视频拍摄；在省中心官网，四川发布 APP、微信视频号和抖音号发布商务厅“天府服保贷”“天府外贸贷”和省体育局“天府体育贷”的“处长讲政策”宣传解读视频。

（三）政务服务增值化改革。会同成都东部新区、绵阳科技城新区、南充临江新区、宜宾三江新区等 4 个省级新区研讨园区涉企服务及相关系统建设等工作；与科技厅研究人工智能产业链协同推进工作；赴天府国际生物城调研增值化工作；联合攀枝花东区行政审批局在省政务服务大厅举办“政务服务+供销”特色农产品展销活动；赴公安厅交通管理局对接“暖心之家”相关工

作；在成都高新区开展 2025“送服务、进企业”系列活动第三期——集成电路产业政策解读与知产金融专题分享会。

四、窗口资讯

（一）9月16日—18日，省林草局窗口派出工作组，对达州市林业局近年承接办理的省级委托审批事项进行检查指导，抽查审批卷宗近100件，涉及占用林地、林木采伐、自然保护区准入、野生动物购买出售等委托事项类型，重点通过“七查”，即查审批条件、查审批权限、查审批程序、查审批形式、查政策相符性、查批后监管和查档案卷宗，全面掌握受委托审批服务及审批合法性、合规性等情况。现场通报审批卷宗检查情况，提出具体整改意见建议，要求举一反三全面开展受委托审批事项“回头看”工作，抓实政策业务学习培训，抓严第三方技术单位管理。

（二）9月18日，经济和信息化厅会同省市场监管局共同开展2025年度盐业“双随机、一公开”抽查，对四川久大制盐、自贡驰宇盐品、川盐集团自贡公司、川盐集团川北公司等4家食盐定点企业进行了现场检查。两部门依程序申请“天府入企码”，实施综合查一次，通过查阅资料、现场核验等方式，检查企业是否依法依规生产经营。针对检查过程中发现的问题，执法人员现场与受检企业负责同志及时进行沟通反馈，并提出整改要求，并明确整改标准和期限。

（三）9月23日，生态环境厅在成都举办了2025年度全省辐射安全监管工作培训会。会议对近期下放的核与辐射类建设项

目的环境影响评价审批要点和新印发的《四川省输变电建设项目环境影响报告表审查指引》进行了详细讲解，指导市（州）生态环境部门提升业务水平，依法高效开展审核工作。同时针对最新下放的辐射安全许可证从审批范围、审查要点、事项办理流程等方面进行了重难点说明，帮助市县生态环境部门尽快承接下放事项，为申请单位提供更好更便捷的政务服务。

（四）9月26日，商务厅在省政务服务大厅举办“商务主管部门行政审批业务培训班”，对全省从事行政审批的工作人员进行常态化、制度化的业务培训和廉政教育，提升专业素养、法治意识和服务能力。此次培训聚焦境外投资、报废机动车回收拆解资质认定、商业特许经营、对外劳务合作、自由进出口技术合同备案、拍卖业务许可等专题，选派从事该项业务的骨干进行现场授课，并现场答疑，旨在提升全省商务主管部门的审批业务能力。培训中，参训人员将梳理的疑难问题积极提问，授课人员集中答疑，进一步促进了全省行政审批规范实施。

（五）9月下旬，省市场监管局正式启动“天府市场监管智能体”试运行，标志着市场监管领域智慧政务建设迈出关键一步。该系统聚焦登记注册、行政审批、知识产权等高频业务场景，依托大模型技术构建智能问答核心功能，可为经营主体提供政策精准解读、办事智能引导等全流程智能化服务。试运行期间，将重点围绕功能实用性与业务匹配度开展验证，持续提升政务服务与监管执法的标准化、智能化水平。

(六)9月26日，省广电局行政审批处陪同省人大常委会党组副书记、副主任罗强到四川网络文学产业园、成都国际非遗博览园“繁星大片场”微短剧拍摄基地调研，实地了解微短剧剧本创作、现场拍摄、作品审批等情况，并召开座谈会商讨优化影视剧协审机制下一步工作。会议强调，要坚持社会效益与经济效益相结合，通过审批窗口下沉、支持园区建立自审、预审机制、建立协审机制等方式，持续激发影视创作主体的活力和创造力，推动四川影视产业高质量发展。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
