

# 政务窗口月报

第 11 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 12 月 12 日

## 一、2025 年 11 月总体运行情况

11 月，省本级办理政务服务事项 5.4 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 5.2 万件，办结政务服务事项全程网办 5.3 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.21 万件，窗口出件量 0.36 万件；政务大厅现场邮寄量 0.1 万件；为办事企业群众提供电话咨询 1055 人/次、现场咨询服务 4683 人/次。

## 二、政务工作动态

11 月 27 日，省政府办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的实施意见》（以下简称《实施意见》）。主要包含 4 部分内容，一是加强重点事项清单管理。全面落实国家重点事项清单，建立并稳步实施地方特色事项，探索“高效办成一类事”。二是健全常态化推进机制。完善协同推进机制，优化再造业务流程，畅通融合服务渠道。三是提升好办易

办技术支撑。集约建设办事系统，加强数据共享应用，探索“人工智能+政务服务”。四是强化组织实施。明确各级各部门特别是省政府办公厅及省直有关部门职责任务。

### 三、重点工作推进情况

（一）数字政府建设。持续完善项目初设。配合省发展改革委审查项目初设、省财评中心完成投资概算初步核验。结合网信、经信、公安、财政、密码等部门反馈意见，完善密码设计相关内容。推动总驾驶舱建设；运用“V”字模型法，编制《总驾驶舱板块核心业务梳理操作指南》，在应急、林草、民政、商务等部门开展试点。持续推进场景建设；召集教育、公安、民政、卫健、文旅、残联等6部门召开“公共服务随人走”应用场景研讨会议；完善市（州）应用场景示范和上架推广机制并报审；完成市（州）推荐的38个上架推广场景材料初筛。

（二）惠企政策“直达快享”。会同省委金融办、经济和信息化厅等8个省直部门（单位）对“18条”政策进行颗粒化拆解，形成惠企事项28个并完善事项要素；会同省大数据中心研究对接获取法人库信息有关工作；开展422个省级惠企事项要素梳理、完善，已完成219个事项，涉及18个省直部门（单位）；组织商务厅、生态环境厅拍摄“处长讲政策”解读视频3期。

（三）政务服务增值化改革。联合经济和信息化厅、公安厅、应急管理厅印发《关于推进化工园区政务服务增值化改革的通知》，聚焦化工产业链全链条、全生命周期发展需求，着力深化

化工园区政务服务增值化改革；组织省发展改革委、交通运输厅、四川省税务局分别赴省民营经济发展促进中心、自贡市高新技术产业园区开展“送服务 促发展”涉企服务活动，围绕制造业等重点产业发展需求和税收优惠政策开展政策宣讲解读，切实提升政策知晓率与落地实效。

#### 四、窗口资讯

（一）11月5日至6日，省林草局施行“预审前置、靠前服务”机制，采取集中时间、集中人力、集中项目“三集中”方式对12个建设项目使用林地可行性报告开展审查。审查会邀请自然资源、应急、交通等行业专家组成工作组，重点围绕林地管理边界确定、管理图层运用、林地调查方法、报告编制规范以及使用林地的合法性、合规性、合理性等开展审查，对发现的问题“一次性告知”申请人，指导其“一次性修改”，把问题化解在受理前，避免企业和群众因材料瑕疵多跑路。

（二）11月5日，自然资源厅将省重点项目“四川省金沙江旭龙水电站”压覆矿产资源评估报告事项纳入省政务服务中心“重大项目服务专区运行”。通过组建专班、明确专人为申请人提供资料申报、事项办理全流程指导服务。进一步优化审批服务推动项目早落地、早开工，助力成渝地区双城经济圈重大项目加快实施。

（三）11月11日至12日，省广电局举办全省广播电视台政策法规（行政审批）业务培训班。培训全面落实全国广播电视台法治

工作会议部署,紧扣国家和省关于法治政府、数字政府建设要求,围绕“一平台 三品牌”发展战略,聚焦广电法律规范概况与行政执法常见问题、立法与监督工作、四川数字政府建设思路、公平竞争审查重点问题、网络微短剧的版权热点问题、行政审批实务工作等内容,邀请广电总局政策法规司、省人大教科文卫委、省市场监管局、省中心等单位代表进行授课。

(四) 11月13日,生态环境厅印发《四川省核技术利用单位辐射安全工作指引(2025年版)》,“手把手”指导企业辐射安全工作具体干什么、怎么干。大量运用结构表、流程图等针对环评机构选取、许可事项办件、申报系统使用等提供详细实操流程,将复杂条文转化为清晰易懂的行动步骤,分类分节点指导企业依法依规开展包括项目环评及验收、许可证办理、制度档案建立等政务服务管理工作,让企业人员“一看就懂、一学就会”。实现指引内容从“纸上”到“场上”的顺畅落地。

(五) 11月17日至19日,农业农村厅在成都举办2025年度全省农业农村系统行政审批工作培训班。培训班传达学习了全国优化农业行政审批座谈会精神,邀请有关专家就许可事项精细化梳理和最新修订的种畜禽、动物诊疗、农机提灌站等政策进行了讲解,还组织参训人员深入讨论交流了当前行政审批工作中遇到的问题与解决建议。

(六) 11月20日,住房城乡建设厅印发《关于优化省外建设工程企业入川信息报送的通知》,明确除5项企业基本信息外,

企业无需录入人员信息，四川省建筑市场监管公共服务平台不再展示除在川负责人以外的人员信息。通过简化企业信息录入材料和办事流程等务实举措，进一步提升了建设工程企业入川的便利度。

（七）11月27日，四川消防救援总队联合应急管理厅、省防灾减灾教育馆开展以“全民消防、生命至上——安全用火用电”为主题的消防知识宣讲活动。围绕省政务服务大厅工位多点分布、电器设备较多、办事群众人多密集等实际情况，以近年来因不规范用火用电导致的典型火灾事故案例为切入点，组织各派驻窗口工作人员学习消防安全风险隐患的识别、防范和应急处置的知识和运用方法。

---

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。  
发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

---