

2023年第24期（总第444期）

窗口工作周报

（6月25日—6月30日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023年7月10日

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询2686人次、受理2093件、颁发3530件、流转8762件；今年以来，累计咨询31867人次、受理8756件、颁发65396件、流转118929件。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

44个省级部门（单位）的1646个办理项授权综合窗口受理颁发，办理项纳入综合窗口占比88.98%。本周，新增农业农村厅窗口完成128个办理项的受理工作手册编制。截至目前，公安厅、交通运输厅、省林草局、四川省税务局等20个部门556个事项的受理工作手册完成编制，编制完成占比38.5%。

（三）培训及其他工作开展情况

1.自然资源厅、省市场监管局、省消防救援总队开展综合

窗口工作人员业务培训 4 次。截至 6 月底，29 个省级部门（单位）开展业务培训 95 次。

2.推动“快递业务经营许可证”“外商投资企业注销登记”2 个川渝通办事项完成“线上线下业务受办标准不统一”问题整改，整改完成率 100%。

3.推动编制完成“我要开办快递公司”“我要办化妆品生产许可”等 10 个跨层级、跨部门“一件事”的流程图、受理工作手册和办事指南。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 231218 件，办结 226552 件；公共服务事项受理 3437955 件，办结 3273996 件，其它 6 类行权事项受理 19152 件，累计办结 19303 件。

三、大厅工作动态

1.6 月 28 日，省中心召开 6 月份窗口首席事务代表会。省中心党委书记、主任吕芙蓉出席会议并讲话。会议要求，要始终坚持以人民为中心的发展思想，持之以恒在优化营商环境上下功夫，以“钉钉子精神”抓好各项重点改革任务的推进落实。聚力理顺政务服务管理体制，突出抓好综合窗口改革攻坚，强力推进园区政务服务集成授权改革，切实转变作风，建设高素质政务服务队伍。会议开展大厅管理服务工作问卷调查，收到各部门（单位）窗口意见建议 48 条。

2.6月25日，**生态环境厅**召开新闻发布会，通报全省自6月1日起启用“全国建设项目环评统一申报和审批系统”进行“一般建设项目环境影响报告书（表）审批”情况。

3.6月26日，**公安厅窗口**开展禁毒知识宣传暨易制毒化学品购买许可培训，宣讲《中华人民共和国禁毒法》；**自然资源厅窗口**召开全省自然资源系统“一件事”配置工作视频培训会议，讲解演示相关“一件事”办事指南配置自查要点和操作流程；**交通运输厅窗口**在省中心惠企政策服务专区开设四川ETC便民服务点，广大客货车辆用户仅需出示相关证件，即可完成ETC办理业务的受理。**省药监局窗口**到四川三泰医药科技有限公司开展上门服务，讲解医疗器械广告相关法律法规以及申报要求要点，指导企业申报，避免“闯红线”“踩地雷”。

4.6月27日，**经济和信息化厅窗口**赴中国民用航空飞行学院开展“问诊式”服务，送该单位申办的无线电频率使用许可证上门，并就相关行政许可事项申请材料、办理流程进行辅导讲解。

5.6月29日，**省市场监管局窗口**对四川阳光墨新科技有限公司开展检验检测机构资质认定申请培训，讲解相关政策法规，开展申报材料辅导。

6.近期，**应急管理厅窗口**依托省政务服务大厅开展安全生产主题宣传，向办事群众赠送《安全与应急科普知识——安全宣传“五进”读本》。

五、厅（局）长进大厅

本周，应急管理厅党委委员、副厅长周彤，经济和信息化厅二级巡视员蒋伟、水利厅二级巡视员刘金山、商务厅二级巡视员吕胜平、省市场监管局二级巡视员朱佑富分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印94份）