

政务窗口月报

第 2 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 3 月 26 日

一、2025 年 2 月总体运行情况

2 月，省本级办理政务服务事项 3.9 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 3.79 万件，办结政务服务事项全程网办 3.83 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.14 万件，窗口出件量 0.13 万件；政务大厅现场邮寄量 0.06 万件；为办事企业群众提供电话咨询 822 人（次）、现场咨询服务 3990 人（次）。

二、政务工作动态

（一）2 月 7 日，省政府召开第三次廉政工作会议。省委副书记、省长施小琳在会上强调，要坚定不移把政府党风廉政建设和反腐败斗争向纵深推进，为推动全省高质量发展和现代化四川

建设提供坚强保障。以数字化信息化赋能经济治理，加快推动政务事项全链条可追溯可监督，促进行政权力规范高效透明运行。更好把廉政和勤政统一起来，高质量落实党中央、国务院决策部署和省委工作安排，干字当头、真抓实干，推动工作闭环，确保各项工作一抓到底、终端见效，推动事业在攻克一个个困难中稳步向前、开创新局。

（二）2月26日，省委常委会召开会议，传达学习习近平总书记有关重要讲话精神和中央有关会议精神，研究我省贯彻落实意见。省委书记王晓晖主持会议并讲话。会议要求，要强化政策支持和要素保障，常态化开展惠企政策“直达快享”活动，强化资金、用工、用能、用地保障，特别要有效破解融资难融资贵问题；促进政务服务便利化，以政府的服务效率增进企业的发展效益。

（三）2月26日，省中心组织召开“四川数字政府大讲堂”第一期视频培训会。此次培训特邀科大讯飞副总裁兼大数据研究院院长谭昶教授进行专题授课，系统梳理了大模型技术的演进路径，详细阐释了人工智能的普适性特征，从运算智算、感知智能、认知智能三个方面着重剖析了多模态理解、逻辑推理、知识生成等核心能力的突破要点。同时，紧密结合“人工智能+政务”“人工智能+教育”“人工智能+医疗”等典型应用场景，深度分析

了数字治理、图文识别、智能诊断、智能问答、流程自动化、政策精准推送等创新应用案例,为我省数字政府建设工作提供了极具价值的指导思路。

三、重点工作推进情况

(一)2月,省政务服务和资源交易服务中心完成《四川省数字政府项目可行性研究报告(代项目建议书)》编制。

(二)发布《四川省省级惠企政策事项清单(2025年版)》,共有惠企政策事项94个,涉及18个省直部门(单位)的35个惠企政策文件;组织省发展改革委、经济和信息化厅等7个省直部门(单位)开展惠企政策分板块分类集中攻关。按照“原则上涉及企业和通过竞争方式确定支持对象的惠企政策(项目)均应纳入清单管理”要求,全量梳理惠企政策,共梳理政策文件1440份,确认有效惠企政策269份,拆解惠企政策事项380个;会同省广电局、省药监局开展“惠企先锋·处长面对面”惠企政策宣传解读视频拍摄。

(三)牵头组织开展增值化改革集中调研。由省中心相关处室负责人、部分窗口首席代表、部分市(州)科室负责人,分成12个组,采用实地查看、资料查阅和调研座谈等方式,对22个试点地区工作开展情况进行集中调研;做好省级企业综合服务中心常态化运行有关工作,2月共计办件28件;会同成都市、高

新区赴建行高新支行指导企业综合服务中心南门驿站建设工作。
组织增值化改革省级牵头部门会商企业综合服务平台建设工作。

四、窗口资讯

(一)2月5日,交通运输厅窗口联合省物流中心到中国(德阳)重大技术装备制造业基地进行专题座谈,与东电集团、二重、华荣大件运输公司等企业就2025年大件生产运输计划、审批及运输中遇到的问题、运输保障建议3个方面进行交流,深入研讨审批流程优化、源头核查协作等10余个具体事项,与东电集团在共同打造大件运输黄金通道、共同致力于大件运输市场建设、共同致力于降低全社会物流成本3个方面达成初步共识,并形成点对点联络机制。

(二)2月6日,文化和旅游厅行政审批处组织召开演艺产业发展座谈会。会议通报了演艺产业发展动态,梳理了当前产业发展的整体趋势、取得的成绩以及面临的挑战。参会代表分享了企业在演艺产业领域的实践经验、发展思路以及对未来趋势的判断,就资金筹措、税收促进、观演保障、并行审批、执法尺度、舆情处置、非法倒卖票务等多方面存在的困难进行了重点交流。会议明确了2025年发展规划,对深入探讨演艺产业发展路径,促进产业交流与合作具有重要意义。

(三)2月7日,商务厅窗口与成都市商务局共同研究商业

特许经营备案相关问题,双方共同对当前商业特许经营新情况新特点、我省特许经营备案的现状、存在问题等情况进行了深入沟通,对于备案中“两店一年”条件、商业特许经营模式、经营资源、合同要求、披露义务等问题,以分析具体案例形式进行了详细解答。最后,双方共同研究了今年省市协同做好特许经营备案的工作打算,不断提升商业特许经营备案质效和审管衔接水平。

(四)2月13日,省卫生健康委窗口会同成都市卫生健康委审批相关人员赴金牛区行政审批局卫健窗口现场指导执业医师注册办理流程,对审批过程中存在的医师执业地点、执业范围如何确定等问题、困难提供政策答疑,对办理过程中医师注册联网系统可进一步优化升级的模块做好协调反馈,确保执业医师注册工作规范、高效进行。

(五)2月14日,应急管理厅行政审批处组织成都市、绵阳市、眉山市、南充市应急管理局行政审批有关负责人在省中心召开专题会,对照有关法律法规规定和省一体化政务服务平台新版事项管理系统上线要求,就规范市县两级应急管理部门行政许可事项申请材料目录清单和优化自建行政审批业务系统相关功能进行研究讨论,推动市县两级运用自建行政审批业务系统提升行政许可事项办理效能。

(六)2月20日,住房城乡建设厅行政审批处组织召开“高

效办成一件事”专题研究工作会议。会议深入讨论了建设项目开工“一件事”业务流程逻辑、表单材料优化方法、线上审批实现路径等有关事项，研究了水电气网联合报装、申请公租房、住房公积金个人住房贷款购房等住建部门牵头重点事项工作推进成效，对下步工作作出全面部署。

（七）2月20日，省林草局在成都召开2025年全省林业和草原工作会议，对林草政务服务工作作出部署安排，要求推进政务服务增值化改革，加强政策、业务、数字协同，健全省市县三级审批联动机制，深入推行“一网通办”“省内通办”“川渝通办”等政务服务模式，落实“多编合一”“多审合一”等集成服务，完善审批流程，改革审批方式，最大限度利企便民。

五、厅（局）长进大厅

（一）2月5日，生态环境厅党组书记、厅长钟承林到省政务服务大厅生态环境厅窗口调研指导工作。他强调，要把推进政务服务工作提质增效作为优化营商环境、服务经济高质量发展的重要举措，统筹推进政务服务标准化规范化便利化建设。要不断增强大局意识、强化服务理念、创新工作举措，以大力夯实“数字政府”底座、优化审批与执法相衔接等为重点，持续提升政务服务效能，为企业群众提供更加优质便捷的服务。要进一步转变工作作风，加强自身建设，严守纪律要求，树立生态环境部门良

好形象。

（二）2月5日，省市场监管局党组书记、局长陈凯到省政务服务大厅省市场监管局窗口调研指导工作。他要求，要深化窗口廉政风险防控，紧盯审批服务领域，深入梳理排查、化解各环节风险点；要进一步强化窗口作风建设，立足岗位职责，内练业务，外树形象，当好办事群众和企业的“服务员”，不断提升市场监管行政审批服务质效。期间，陈凯与省政务服务和资源交易服务中心吕芙蓉主任在企业综合服务中心就数字政府、服务监管、综合查一次等平台建设工作进行深入交流。

（三）2月5日，省药监局党组书记、局长李在伟到省政务服务大厅省药监局窗口调研指导工作。李在伟鼓励大家在新的一年里，一要强化政策法规学习，掌握最新政策规定，不断提升行政审批业务水平。二要规范行政审批服务，践行服务宗旨提高审批效率，进一步优化政务服务水平。三要加强党风廉政建设，抓好队伍建设，持续筑牢思想防线坚守廉洁底线。

（四）2月6日，商务厅党组书记、厅长惠朝旭到省政务服务大厅商务厅窗口调研指导工作。他强调，省领导对惠企政策高度重视，商务厅内相关处室要密切协作，配合省中心做好惠企政策归集、宣传、解读、兑现等相关工作，参与四川智慧政务平台建设，充分利用这个平台加强部门间的信息沟通，直观、及时展

示商务工作情况。审批处要持续提升政务服务效能，打造更加务实、高效、便捷的政务服务营商环境，切实为企业办实事、解难题。

（五）2月，住房城乡建设厅副厅长张泽民，公安厅警务技术二级总监朱倩，公安厅二级警务专员张焰，公安厅二级警务专员王庆红，应急管理厅党委委员、驻厅纪检监察组组长陈祺，商务厅二级巡视员刘学，司法厅二级巡视员刘沛奎，自然资源厅二级巡视员关春，水利厅二级巡视员刘金山到省政务服务大厅窗口调研值守。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
