

政务窗口月报

第 1 期

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2025 年 2 月 27 日

一、2025 年 1 月总体运行情况

1 月，省本级办理政务服务事项 2.7 万件。各进驻部门（单位）窗口共受理政务服务事项全程网办 2.55 万件，办结政务服务事项全程网办 2.62 万件；综合窗口受理政务服务事项 0.15 万件，窗口出件量 0.31 万件；政务大厅现场邮寄量 0.07 万件；为办事企业群众提供电话咨询 1248 人（次）、现场咨询服务 5447 人（次）。

二、政务工作动态

（一）1 月 2 日，省政府召开会议专题研究社会保障卡“一卡通”工作。省委副书记、省长施小琳强调要深入贯彻习近平总书记重要指示精神，落实国务院“高效办成一件事”部署，坚持

以人民为中心的发展思想，将推进社保卡“一卡通”作为数字政府建设重要切入口，加快完善居民服务“一卡通一码通”管理服务机制，让群众办事更高效更便捷更舒心，进一步提升政府治理和服务效能，以“小卡片”更好服务“大民生”、赋能“大治理”。

（二）1月12日，省政务服务和资源交易服务中心印发《2025年全省政务服务和公共资源交易服务工作安排》，从智慧政务基础能力提升行动、推动落实政务服务增值化改革、惠企政策“直达快享”攻坚行动、政务服务热线业务与技术系统集成改革、深化资源交易数字化改革、资源交易服务综合治理行动、深化凝心铸魂工程等7个方面提出20项优化政务服务具体工作安排。

（三）1月16日，国务院办公厅印发《“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项清单》，提出要在不断优化2024年度两批重点事项服务的基础上，统筹做好2025年度第一批重点事项清单实施工作，进一步促进政务服务标准化、规范化、便利化，持续提升企业和群众满意度、获得感。

（四）1月18日，省委副书记、省长施小琳主持召开省政府第42次常务会议，会议审议通过《四川省数字政府项目建设方案》，强调要按照集约节约、科学有序、急用先行原则，处理好省级总平台与行业部门分平台、各地子平台及政府与社会关系，以推进“高效办成一件事”为牵引，加大力度、加快进度，全力

推动数字政府底座、核心业务系统等项目建设，加快数据归集共享、场景开发，打造一批务实管用特色应用，不断提高政务服务水平，以数据赋能经济社会治理、助力高质量发展。

(五)1月24日，2025年全省政务服务和公共资源交易服务工作会在成都召开。省政府办公厅党组成员、副主任陈国荣出席会议并讲话，省政务服务和资源交易服务中心党委书记、主任吕芙蓉作工作报告，舒新华副主任通报四川省数字政府项目建议方案有关情况，赵启斌副主任通报2024年全省政务服务和公共资源交易服务典型案例并主持会议。会上，自然资源厅、交通运输厅、成都、绵阳、达州、遂宁、宜宾、自贡等8家单位做大会发言。

(六)1月26日，省政府办公厅印发《2025年四川省优化政务服务提升行政效能工作要点》，从深入推进“高效办成一件事”、全力推动惠企政策落地见效、扎实推进政务服务增值化改革、大力提升企业群众办事效率、大幅提升协同监管效能、持续打造‘川渝通办’品牌、全面净化公共资源交易市场等7个方面提出21项优化政务服务、提升行政效能工作要点。

三、重点工作推进情况

(一)1月，省推进政府职能转变和数字政府建设领导小组全体会议、省政府第42次常务会议先后审议通过《四川省数字

政府项目建设方案》。

(二) 省政务服务和资源交易服务中心印发《“服务监管”应用场景建设工作推进方案》《四川省惠企政策“直达快享”应用场景建设工作推进方案》，提出阶段目标任务，明确十大重点任务和时间安排。

(三) 省政务服务和资源交易服务中心根据《四川省第九批创新型中小企业名单》，新增创新型中小企业名单 1350 家，已归集 15 个部门企业标签 46 类，涉及企业 364 万余家；会同文化和旅游厅开展“惠企先锋·处长面对面——入境旅游激励一次性奖补”惠企政策宣传解读视频拍摄。

四、窗口资讯

(一) 1月6日，省市场监管局与省卫生健康委联合出台《四川省医疗机构特殊医学用途配方食品经营使用管理办法》，将医疗机构特殊医学用途配方食品的经营和临床应用纳入统一管理，厘清市场监管和卫生健康部门在医疗机构经营使用环节管理的职责分工，首次提出开展特殊医学用途配方食品临床应用的医疗机构要成立特殊医学用途配方食品管理委员会，并对“处方开具”“个体化调配”“不良反应上报”等作出了具体规定。

(二) 1月7日，公安厅印发《关于成德眉资居住证互通互认的通知》，试点区域内户籍人员或持试点区域内有效居住证人

员，在试点区域内其他城市居住的，在我省警综平台登记实有人口信息后即可申领居住证或居住登记回执；其他人员在试点区域内居住的，申领居住证时对试点区域范围内的居住时间进行去重后累加计算、累计互认。

（三）1月21日，经济和信息化厅组织召开金融赋能智改数转工作座谈会。会议主要围绕如何创新金融产品以服务智改数转工作展开交流，参会代表分享了当前国家支持金融服务制造业的政策背景，交流了全省推进制造业智改数转的发展情况，分析了当前企业智改数转中资金需求难于满足的痛点和难点，明确了创新金融产品的思路方向，对推进金融手段支撑企业数字化转型具有重要意义。

（四）1月23日，自然资源厅组织召开项目用地报批推进会。会上梳理40余项材料和报批计划清单，对基础材料、专题报告、前置程序、县级组卷材料、各级审查预计时间逐项汇报。参会相关人员对用地报批中压覆矿复函、耕作层剥离方案、土地用途调整暨永久基本补划方案、非农痕迹和卫片违法图斑、补偿安置公告、签订补偿协议等问题进行了分析研究，并提出了下一步工作开展的建议。

五、厅（局）长进大厅

（一）1月22日，水利厅党组书记、厅长董里到省政务服务

大厅水利厅窗口调研指导工作。他强调，窗口是水利部门为民服务、展示形象的“前沿阵地”。要不断提升服务意识，优化服务流程，以实际行动树立水利窗口热情服务、为民解忧的良好形象。要不断深化工作举措，聚焦企业和群众办事需求，持续推进政务服务改革创新，不断提升水利政务服务效能，为四川经济社会高质量发展提供有力的水利政务服务支撑。

（二）1月26日，司法厅党委书记、厅长李丹到省政务服务大厅司法厅窗口调研指导工作。他强调，司法厅窗口的每一个举动、每一句话语、每一次行政行为都代表整个司法行政系统，希望每一名工作人员都以更高的标准、更严的要求、更饱满的热情投入到工作中，为企业群众提供更加优质、高效、便捷的政务服务，为优化营商环境和助力经济高质量发展提供法治保障。

（三）1月，自然资源厅党组成员、副厅长、一级巡视员朱明仓，住房城乡建设厅党组成员、副厅长、机关党委书记杨搏，住房城乡建设厅驻厅纪检监察组组长、党组成员陈征，交通运输厅党组成员、副厅长宁坚，应急管理厅党委委员、副厅长余文杰，省药监局党组成员、副局长李华，省药监局党组成员、副局长周全，生态环境厅核安全总工程师罗秀兵，省市场监管局总经济师董若洁，商务厅一级巡视员刘祥超，公安厅二级警务专员古家鹏，公安厅二级警务专员李一南，公安厅警务技术二级总监朱倩，公

安厅经济犯罪侦查总队总队长李治钢，水利厅二级巡视员刘金山，省广电局二级巡视员许正学到省政务服务大厅窗口调研值守。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。
