

2024年第1期（总第472期）

窗口工作周报

（1月2日—1月5日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024年1月16日

一、政务工作动态

1.1月5日，国务院总理李强主持召开国务院常务会议，研究审议进一步优化政务服务、提升行政效能、推动“高效办成一件事”的指导意见等政策举措。会议指出，要把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，聚焦群众和企业反映集中的突出问题，加强协同配合，主动改革创新，借助数字技术等手段进一步优化办事流程、精简办事材料、提高办事效率，为人民群众带来更好的政务服务体验。要形成“高效办成一件事”常态化推进机制，每年梳理一批重点事项，及时复制推广地方和部门探索的好经验好做法，坚持不懈，狠抓落实，不断增强群众和企业的获得感。

2.1月5日，全省机构改革工作推进会议在成都召开。会上，省委常委、组织部部长于立军宣读《四川省机构改革方案》。方案明确，完善政务服务管理体制，在省政府办公厅加挂省政务服务管理办公室牌子，省政务服务和公共资源交易服务中心划入省大数据中心线上政务服务等职责。

3.上班伊始，自然资源厅、交通运输厅、省市场监管局等窗口单位组织工作人员集中学习习近平总书记二〇二四年新年贺词，从“这一年的步伐”中汲取奋进力量，从“有风有雨是常态”中砥砺奋进精神，从“我们的目标”中坚定奋进方向。大家表示，要围绕优化政务服务环境，立足岗位实际持续推进政务服务标准化规范化便利化，为推进四川高质量发展贡献政务力量。

4.本周，交通运输厅窗口建设的“天府畅行”主题应用被评为“四川省公共机构绿色低碳技术应用示范案例”。“天府畅行”可向公众提供加油站和充电桩点位查询、ETC申办及通行费查询、高速视频云点播、道路阻断情况等智慧出行服务。公安厅联合商务厅、四川省税务局和成都海关印发《四川省推进“二手车出口一件事一次办”实施方案》，着力破解跨境贸易办事服务难点痛点堵点，扎实推进“二手车出口一件事一次办”。省林草局召开全省野生植物行政许可委托实施工作视频培训会，重点讲解野生植物保护管理有关法律规范以及国家二级保护野生植物行政许可委托审核要点，对市州林草主管部门加强事前指导、落实事中事后监管等工作作出安排。省中心与省供销社联合赴成都市金堂县竹篙镇调研“政务服务+供销”试点工作，指导试点单位

围绕“打通为农、便民服务‘最后一公里’”目标，建强服务网络、提升服务质效，实现镇村便民服务增值化。

二、厅（局）长进大厅

本周，水利厅二级巡视员刘金山，商务厅二级巡视员刘学分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、惠企政策直达快享专项行动

（一）参加省政府办公厅召开的推进惠企政策“直达快享”工作专题会，进一步修改完善《四川省惠企政策“直达快享”实施方案（代拟稿）》。

（二）开展惠企政策常态化解读。截至目前，已对省级清单中的 28 项惠企政策进行解读。

四、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1031 人次、受理 455 件、颁发 1621 件、流转 2522 件次。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省市场监管局 5 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1096 个办理项的受理工作手册编制，占比 66.62%。

（三）其它工作开展情况

四川测绘局、四川消防救援总队、省贸促会窗口对新进综窗人员开展高频事项受办业务培训 3 次。

附件：2023 年 11 月省政务服务大厅进驻部门（单位）窗口考核结果

附件

2023年11月省政务服务大厅进驻部门（单位） 窗口考核结果

序号	部门窗口	基础分 分值	减分 分值	加分分值	实得分值
1	自然资源厅	100	0	20	120
	交通运输厅	100	0	20	120
3	省市场监管局	100	0	14.5	114.5
4	经济和信息化厅	100	0	13.5	113.5
5	省林草局	100	0	12	112
6	省广电局	100	0	11.5	111.5
7	应急管理厅	100	0	10.5	110.5
8	公安厅	100	0	7.5	107.5
9	农业农村厅	100	0	7	107
	省药监局	100	0	7	107
11	省发展改革委	100	0	6	106
12	司法厅	100	0	5.5	105.5
13	民政厅	100	0	5	105
	文化和旅游厅	100	0	5	105
15	水利厅	100	0	4.5	104.5
	商务厅	100	0	4.5	104.5
17	生态环境厅	100	0	4	104
	省卫生健康委	100	0	4	104
	科技厅	100	0	4	104
20	四川省税务局	100	0	2.5	102.5

21	住房城乡建设厅	100	0	2	102
22	省新闻出版局 (省电影局)	100	0	1	101
23	四川消防救援总队	100	-0.5	1	100.5
24	四川气象局	100	-0.5	0	99.5
25	省贸促会	100	-1.5	0	98.5
26	成都海关	100	-2.5	0	97.5
27	教育厅	100	-12	1	89
28	四川测绘局	100	-12.5	0	87.5
	四川地震局	100	-12.5	0	87.5

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。
发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印103份）