

2024年第6期（总第477期）

窗口工作周报

（2月4日—2月9日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024年2月28日

一、政务工作动态

（一）2月6日，省中心召开2024年第1次窗口首席事务代表工作例会。会议深入学习省“两会”精神，集中学习《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》《四川省人民政府办公厅关于加强行政许可事项“一单一图一表”运用切实提升政务服务效能的通知》，通报2023年省政务服务大厅部门窗口考核结果，并安排部署春节前后政务服务相关重点工作。会上，省中心党委委员、副主任舒新华还与各部门窗口首席事务代表、政务服务相关处室负责同志进行了集体廉政谈话。

（二）本周，**商务厅**联合省委网信办、公安厅和省市场监管局印发《关于贯彻落实〈商务部等5部门关于完善综合监管制度

促进商业特许经营规范有序发展的通知》的通知》，从规范业务管理、开展综合执法行动、强化培训宣传力度三个方面细化了工作举措，着力提升商业特许经营发展质量。**自然资源厅**印发新版《关于开展城乡规划编制单位乙级资质认定工作的通知》，贯彻落实党中央“多规合一”改革精神，提升国土空间规划编制的科学性，进一步优化我省城乡规划编制单位乙级资质申报要求，促进行业规范发展。**应急管理厅窗口**深入安全技术培训机构开展调研交流，全面掌握了解目前取证存在的主要难点、痛点，梳理归纳6类10种问题，会同省安全生产考试中心重点解决证件信息在系统平台查询难点等问题，推动优化完善安全证件信息查询功能。**省林草局**行政审批处学习贯彻全省林业和草原工作会议精神，要求窗口工作要充分发挥林草部门的经济属性和要素保障作用，靠前为企业提供要素保障，严格执行林地用途管制、定额管理制度，优先保障国省重点项目使用林草地和进入自然保护地，优化林草营商环境，发布惠企政策事项清单，落实“多审合一”工作机制，推行政务服务就近办、网上办、掌上办、一次办。**省广电局**印发《四川省广播电视局行政许可工作程序办法》，办法共分为7章25条，对行政许可受理、审核、决定、送达、存档等环节作出了进一步细化规定，着力推进广电行业政务服务标准化规范化便利化。

二、厅（局）长进大厅

（一）2月7日，生态环境厅党组书记、厅长钟承林到省政务服务大厅生态环境厅窗口调研指导工作。他强调，政务窗口是

服务企业群众的第一窗口，是展示生态环境部门形象的重要场所，要深入贯彻省委、省政府部署要求，加快推进政务服务标准化规范化便利化建设；要不断提升政务服务效能，为企业群众提供更加优质便捷的服务；要不断改进工作作风，加强“廉洁窗口”建设，树立生态环境部门良好形象。

（二）本周，省委宣传部副部长、机关党委书记孟华，水利厅一级巡视员都勤，经济和信息化厅党组成员、副厅长曾吉明分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、“高效办成一件事”专项行动

（一）聚焦重点任务落地，推进政务服务资源一体化管理和有效共享，编制并印发《四川一体化政务服务平台“高效办成一件事”系统对接指南》。配合省市场监管局、交通运输厅、省发展改革委等“高效办成一件事”牵头部门梳理研究“一件事”系统对接方案，配合制定“开办餐饮店一件事”“开办运输企业一件事”等工作方案。

（二）持续推进政务服务事项标准化，按照行政许可事项“一单一图一表”管理要求，督促省直部门（单位）、市（州）在省一体化平台事项管理系统（4.0）中开展行政许可事项认领、发布，省直部门（单位）行政许可事项办事指南发布率达 97.43%，发布市、县两级实施清单占比 82.63%；市（州）行政许可事项办事指南发布率达 99.32%。全力推动省一体化平台事项管理系统（4.0）上线，完成省一体化平台内部系统间的联调联试。

四、惠企政策直达快享专项行动

完成第一批惠企政策解读视频 14 条，涉及自然资源厅、交通运输厅、人力资源社会保障厅、住房城乡建设厅、四川省税务局等 5 个省直部门，并同步在四川政务服务网、中心微信公众号公开发布。

五、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 532 人次、受理 285 件、颁发 467 件、流转 1326 件次。今年以来，累计咨询 7131 人次、受理 3349 件、颁发 20769 件、流转 41853 件次。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成经济和信息化厅 2 个、科技厅 4 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1121 个办理项的受理工作手册编制，占比 68.15%。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印103份）