

窗口工作周报

2022 年第 21 期（总第 396 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022 年 7 月 15 日

政务服务工作

（6 月 27 日—7 月 1 日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022 年 1 月 1 日至 2022 年 7 月 1 日，省本级行政许可事项受理 439896 件，办结 436925 件；公共服务事项受理 18509992 件，办结 6282361 件，其它九类行权事项受理 38780 件，办结 39602 件。

二、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

（1）6 月 20 日至 28 日，自然资源厅“窗口腐败”专项监督

工作领导小组办公室在全省范围内开展“窗口腐败”问题专项整治自查自纠工作。采取学习教育自查自纠、监督检查、严肃查处、源头治理相结合的方式，紧盯政务服务办理中的“推绕拖”“中梗阻”“吃拿卡要”等“窗口腐败”问题，持续整治群众身边的腐败和不正之风。对发现的问题，督促落实整改责任，建立问题台账，细化措施，定期开展“回头看”活动，切实解决群众反映强烈的“办事难”“办事贵”等问题，确保办事群众合法权益得到有效保障。

(2) 6月29日，省市场监管局窗口召开依申请政务服务事项“应进必进”工作推进会。依申请政务服务事项“应进必进”是深化“放管服”改革、优化营商环境、推进政务服务标准化规范化便利化的重要举措，要精准梳理事项清单，对权责清单和公共服务事项清单进一步梳理，以法律法规为依据，准确界定、科学划分事项类型、行使层级和实施部门，实事求是的提出取消或调整意见建议，按程序上报调整；对确因特殊情形不宜进驻的，要说明理由。依申请政务服务事项按照“应进必进”要求全面进驻政务服务大厅，要统筹线上线下办理流程，加快省市场监管一体化平台、垂直管理系统和省一体化政务服务平台对接；做好业务处室与窗口工作协调，加强业务培训指导，推动形成“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的工作模式。

(二) 窗口服务效能提升工作情况

(1) 6月27日，省政府政务服务和公共资源交易服务中心党委书记、主任吕芙蓉率班子成员、中层干部一行20余人，在交通运输厅领导陪同下，赴川藏公路博物馆、省交通运输运行调

度中心，开展党史学习教育活动。在川藏公路博物馆，深入了解了川藏公路修建历程，深刻感悟了“两路”精神蕴含的伟大精神力量；在省交通运输运调中心，集中观看了专题片《大道兴川》和全省路网运行调度情况演示。吕芙蓉对交通运输系统大力弘扬“两路”精神，奋力建设交通强省取得的突出成就给予高度赞扬。双方一致表示将继续加强交流合作，为深化放管服改革、推动交通运输高质量发展提供有力支撑。

(2) 6月29日，交通运输窗口结合“我为群众办实事”实践活动，赴四川实威物流有限公司开展上门服务。公司负责人对交通运输窗口坚持服务企业，加强沟通交流，支持企业发展的做法表示感谢。同时提出近期运输需求量大，希望能解决“快速审批”等问题。窗口工作人员针对提出的问题，就超限运输许可办理流程、政策方针等与公司进行了详细沟通交流，并对下步将启用的智能审批功能等情况进行了重点宣传。

(3) 6月29日至30日，雅安市首届卫生健康系统政务服务“大学习大练兵”竞赛活动在天全县成功举行，省卫健委行政审批处应邀出席并作专题授课。结合卫生健康领域行业特点，就党风廉政建设、行政许可审批要求、医疗机构执业资质及放射诊疗资质审批等方面对参会的市、县两级审批工作人员及专家进行解析和培训，从理论和实践两个方面对行政审批工作中的各种“疑难杂症”进行“现场解疑释惑”，交流现场气氛活跃热烈，“大学习大练兵”氛围浓厚，基层同志表示：这真是一场“及时雨”，希望以后能多举办此类活动。

(4) 7月1日，商务厅窗口党支部组织开展观看红色电影主

题党日活动，集中观影《邓小平小道》，引导支部党员干部从伟人事迹中汲取奋进力量，营造知史爱党、知史爱国的氛围，以此纪念党的生日，喜迎党的二十大。支部全体党员一致表示：伟人经历给自己带来了巨大的心灵震撼和精神鼓舞，要以实际行动传承小平同志坚韧不拔、初心不改、乐观奋斗的革命精神，在平凡的岗位上履职尽责，努力做出一番不平凡的业绩来。

(5) 近日，应急厅窗口组织工作人员到四川台祥钻井工程技术服务有限公司驻地为企业提供申报前上门辅导服务。工作人员向企业讲解了新修订安全生产法、《非煤矿山安全生产许可证实施办法》、《生产经营单位安全培训规定》、国家矿山安全监察局《关于加强非煤矿山安全生产工作的指导意见》等相关法律法规和重要文件具体要求，针对企业拟申办石油天然气勘探、开发生生产和储运单位非煤矿山安全生产许可证的情况，听取了企业基本情况和安全生产现状介绍，查看了企业申请材料准备情况，介绍了通过四川省政务服务网进行网上申报的操作流程。此次上门服务帮助企业查漏补缺，对申请材料进行了进一步完善，受到企业好评。

(三) 厅（局）长进大厅

(1) 6月28日，生态环境厅党组副书记、副厅长（一级巡视员）李岳东到生态环境厅窗口调研值守指导工作，并慰问窗口工作人员。在综窗前台为企业办理了危险废物经营许可证取件手续，并与企业代表进行了沟通交流，企业对本次服务质效感到满意。李岳东对窗口工作提出三点要求：一要大力抓好“一网通办”，优化流程，缩短时限，提高质效，让群众少跑路；二要严格落实

限时办结制度，在承诺办结期限内，努力为企业提供更加优质高效的服务，杜绝超期情况发生；三要不断提升服务意识，端正服务态度，积极展现优良作风形象，不断提高办事企业群众的满意度。

(2) 6月29日，文旅厅党组成员、机关党委书记杨红梅同志到文旅窗口结合“向光辉案件”开展廉政教育专题党课，进一步强化窗口人员廉洁自律意识，增强全体党员、职工拒腐防变的能力。她提出：一要汲取教训强化监管。以“向光辉案”为反面教材，深刻反思和警醒，从中吸取教训。要严控新设许可、严治变相许可、消灭审批“灰色地带”。二要遵章守纪行使公权力。严格落实“一岗双责”，严格遵守监督纪律和监管程序。加大窗口纪律检查、“好差评”结果通报运用、办事流程全程监督监管，推动形成务实重行、担当实干的良好作风。三是正风肃纪加强日常监督。对照典型找问题、对照问题抓整改，坚持杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”和“吃、拿、卡、要”现象，营造良好的工作服务氛围。

(3) 6月29日，驻厅纪检监察组组长、生态环境厅党组成员俞红梅到生态环境窗口调研值守指导工作，慰问窗口工作人员。在综窗前台查看了窗口运行制度、事项办理流程、办事指南、办事时长等情况，听取了“窗口腐败”问题整治工作有关情况汇报。她强调，要牢牢树立服务意识、群众意识，转变工作作风，精准提供群众所需要的服务，真正做到“我为群众办实事”。要做好办事指南的全面梳理细化，不断优化审批流程，把工作做细做实，努力实现“最多跑一次”。要加强党风廉政建设，自觉筑

牢廉政底线，切实有效开展“窗口腐败”问题整治工作，营造风清气正的“亲”“清”政商关系，不断优化营商环境。

(4) 近日，省林草局二级巡视员罗语国到林草窗口调研指导行政审批工作。在听取窗口工作汇报后，对取得的成绩给予了高度肯定，并提出要求：要深入推动“一网通办”能力提升，全面开展政务服务标准化规范化便利化建设，推动林草业务“网上办”“一次办”“掌上办”“川渝通办”，让群众享受到更多的改革红利。持续推进“政务服务进市县”“主题培训月”等活动，通过“订单式”精准培训，提高审批人员的业务能力，并要求窗口严格审批和加速审批并行，落实好对国省重点项目申请林草地的“容缺+承诺”制度，为办事群众开通好“绿色通道”，提供更便利、快捷、高效的政务服务。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督查（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

- (一) 按时到岗情况。总体情况良好。
- (二) 工作区域标准化执行情况。总体情况良好。
- (三) 着装情况。总体情况良好。
- (四) 工作牌佩戴情况。总体情况良好。
- (五) 纪律秩序。总体情况良好。
- (六) 大厅防控情况。大厅人员管控到位，进出人员须出示

“健康码”，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）