

# 窗口工作周报

2023 年第 21 期（总第 441 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 6 月 15 日

## 政务服务工作

（6 月 5 日—6 月 9 日）

### 一、综窗改革攻坚行动

#### （一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2321 人次、受理 343 件、颁发 4612 件、流转 5092 件；今年以来，累计咨询 26928 人次、受理 5456 件、颁发 53527 件、流转 109479 件。

#### （二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个，其中已授权无差别综合窗口 44 个，未授权无差别综合窗口 1 个：成都海关。

### **（三）推进情况**

1.与交通运输厅窗口、四川智能交通系统管理有限责任公司就 ETC 安装工作纳入惠企政策服务专区进行对接，开辟专属通道，方便群众办理。

2.收集汇总《四川省重大项目服务专区工作联系表》。

3.完善“我要办地质灾害防治企业资质变更一件事”“我要开保安服务公司”等 10 个新增跨层级、跨部门“一件事一次办”流程图。

4.进一步核对完善省发展改革委、民政厅、生态环境厅、交通运输厅等 11 个部门《受理工作手册》，目前已梳理完成交通运输厅、商务厅、公安厅等 16 个部门《受理工作手册》，住房城乡建设厅还未报《受理工作手册》。

5.组织农业农村厅、科技厅业务骨干对 14 名综合窗口工作人员开展业务培训 5 次。

## **二、省级政务服务事项受理办理情况**

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 203603 件，办结 200345 件；公共服务事项受理 2654953 件，办结 2524554 件，其它 6 类行权事项受理 17485 件，累计办结 17655 件。

## **三、窗口工作动态**

### **（一）优化营商环境工作开展情况**

1.6 月 5 日，生态环境部组织召开全国 2023 年第一季度入河

排污口排查整治和监督管理工作视频会。生态环境厅作为入河排污口管理先进单位在会上作经验交流发言。会上，生态环境部对四川省入河排污口管理工作(生态环境厅行政审批处具体承办)给予充分肯定。下一步，生态环境厅将继续做好入河排污口设置审批工作，一是进一步提高政治站位，深刻认识加强入河排污口监督管理的重要意义；二是全面准确理解《国务院办公厅关于加强入河入海排污口监督管理工作的实施意见》和《关于贯彻落实〈国务院办公厅关于加强入河入海排污口监督管理工作的实施意见〉的通知》总体要求和创新举措；三是着力推进排查整治和监管各项工作落实落细。

2.6月7日，省广电局窗口派员到中国（成都）超高清创新应用产业基地、中国（成都）网络视听产业基地开展调研。调研组通过实地走访、座谈交流等方式了解基地建设和运行情况并针对两个基地各方提出的意见建议进行解答，进一步了解梳理相关机构在政务服务工作上的所需和困难，积极探索研究下一步利企便民举措；强化内容扶持措施，产业发展上努力扩面、提质，既突出“视”产业发展、也重视“听”产业发展，在高效进行行政审批、加大项目和资金支持等方面继续搞好服务。

3.6月8日至9日，自然资源厅窗口派员赴重庆市开展政务服务专题调研。调研组通过座谈交流、实地查看等形式，深入了解重庆市规划和自然资源局在行政审批队伍建设、政务服务事项优化、信息化审批系统建设等方面情况，并探讨建立川渝两地自然资源行政审批合作机制，进一步推动“川渝通办”合作创新，共同推进成渝双城经济圈建设走深走实。

4.6月9日，交通运输厅审批处、公路处、运输处及省交通

运输行政执法总队（厅高管局）、省政务中心交通窗口大件运输许可团队组成走访组，赴自贡市大件生产企业、大件运输公司开展大件运输许可服务“大走访”调研活动。走访组现场调研了东方锅炉、川润股份等大件生产企业发展史、大件设备生产流程等，与东方物流、蜀运物流等物流企业进行座谈交流，了解企业生产经营状况，宣贯大件运输相关法律法规和政策。

5.近期，住房城乡建设厅窗口派员赴自贡、泸州、宜宾开展建筑业企业调研与上门服务。调研组实地调研了自贡、泸州、宜宾的建筑业发展和企业资质情况，与当地数十家建筑业企业进行了座谈交流，深入了解企业在资质升级和企业发展上的诉求与困难，问需于企、问计于企。并到泸州时为建筑工程有限公司、泸州临港产业开发有限公司、宜宾佳鑫建筑工程有限公司等企业开展上门服务，现场为企业提供政策指导、解决问题。

6.近期，省市场监管局行政审批处赴广元市调研指导市场监管行政许可案卷评查工作。在调研了解广元市许可案卷基本情况后，现场对许可案卷存在的问题提出指导意见，并应邀对参加评查的窗口人员开展行政许可业务培训。广元市场监管局表示，将以此次行政许可案卷评查为契机，以更加严格的标准，更加有力的举措，更加务实的作风，抓实抓细审批服务工作，不断提高行政审批规范化、标准化、便利化水平。

## **（二）窗口服务效能提升工作情况**

1.6月5日，水利厅组织召开“一件事一次办”集成化改革培训会议。本次培训邀请省大数据中心业务专家进行授课，主要就“一件事一次办”集成化改革政策进行宣讲，对“个人从出生到身后、企业从设立到注销、项目从签约到投入使用”三个全生

命周期相关一件事改革进行了详细讲解，并结合水利厅实际情况，分析涉水审批服务事项“一件事一次办”的短板和发展方向。通过培训，进一步提高了水利厅工作人员对“一件事一次办”集成化改革工作重要性的认识，拓宽了工作思路，明确了下一步工作方向。

2.6月9日，公安厅窗口为近期申办保安服务许可证的5家公司集中组织专题培训。窗口业务骨干为企业详细讲解保安服务许可法律法规政策、申报条件流程、各项申报材料要求及注意事项，分析申请过程中经常出现的问题，回答了企业提出的相关疑问，经过此次培训，企业经办人员对保安服务许可证的相关办理要求基本掌握。

3.6月2日，省药监局行政审批处党支部开展“树立和践行正确政绩观”主题党日活动，支部党员集中原文学习了《总书记这样教育引导党员干部树牢正确政绩观》等学习资料，并交流学习心得体会。通过学习讨论，支部党员进一步凝聚了思想共识：一是要结合行政审批工作实际，深入园区、企业边调研边解决实际问题；二是要将政务服务窗口作为政府联系群众的桥梁纽带，认真关注回应企业群众关切，确保惠企政策落地落实；三是要将主题教育学习成效转化为加强行风建设的实际行动，展现全新的药监窗口精神风貌。

4.6月6日，经济和信息化厅窗口全体党员赴眉山市三苏祠开展主题学习实地教学，沿着习近平总书记考察三苏祠的足迹，深入了解“三苏”生平、“三苏”文化、“三苏”家训，重温习近平总书记关于文化自信、家庭家风家教建设、传承弘扬中华优秀传统文化的重要指示精神。经济和信息化厅窗口党员纷纷表

示，将进一步学习贯彻习近平总书记来川视察重要指示精神，坚定文化自信，涵养优良家风，永葆清正廉洁的政治本色。

### **（三）厅（局）长进大厅**

1.6月7日，交通运输厅党组成员、副厅长宁坚到省政务服务大厅调研，现场参观调研无差别综合窗口、“四川省重大项目惠企政策服务专区”。他强调：一是要展示四川交通良好形象，窗口工作人员直接面对群众，要做到讲政治、守纪律，提高站位，不断提升自身业务能力素质；二是要提高办事效率，深化落实“放管服”改革要求，保质保量完成综窗改革工作任务，最大程度便民利企，不断提升群众获得感和满意度；

2.6月9日，水利厅党组成员、副厅长王华到省政务服务大厅调研。他强调，一是加强政策研究，解决实际问题。把国家的要求和人民的要求相结合，打通政策落实堵点，切实解决人民群众急难愁盼的问题。二是加强沟通协调，提高工作质效。加强与办事群众的有效沟通，抓住“综窗改革”“一件事一次办”集成化改革等契机，梳理、创新工作方法，进一步提高政务服务质量和效率。

## **四、大厅巡查情况**

**（一）按时到岗情况。**总体情况良好。

**（二）工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

**（三）着装情况。**窗口前台情况良好，中、后台个别新进工作人员因服装未统一，着装情况待改进。

**（四）工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

**（五）纪律秩序。**总体情况良好。

**（六）大厅防控情况。**大厅人员管控到位，物业对大厅各点

位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 94 份）