

2023年第28期（总第448期）

窗口工作周报

（7月24日—7月28日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023年8月4日

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 922 人次、受理 328 件、颁发 6773 件、流转 16316 件；今年以来，累计咨询 36306 人次、受理 9813 件、颁发 83836 件、流转 159049 件。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

本周，完成教育厅窗口共 21 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共有 736 个办理项的受理工作手册完成编制，完成占比 44.6%。其中，受理工作手册审核通过率达 100% 的有 21 个部门窗口：省国家保密局、省国防科工办、省档案局、科技厅、省民族宗教委、公安厅、人力资源社会保障厅、生态环境厅、交通运输厅、商务厅、省体育局、省统计局、省林草局、省广电局、省粮食和储备局、四川省税务局、成都海关、四川

地震局、四川气象局、四川消防救援总队、省贸促会。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据省一体化政务服务平台统计，今年以来（截至7月28日），省本级行政许可事项受理277581件，办结274703件；公共服务事项受理4804099件，办结4596756件，其它6类行权事项受理22405件，累计办结22622件。

三、大厅工作动态

1.7月24日，省中心召开7月份窗口首席事务代表会。会议通报了各部门（单位）窗口半年工作总结开展情况、问卷调查反馈意见建议办理情况，以及大厅管理、综窗改革、园区政务服务集成授权改革等情况，安排部署了集中年休假期间大厅值班值守工作；会议要求，要以认真负责的态度持续推进问卷调查反馈意见建议的办理，加快修订省级政务服务大厅部门窗口考核实施细则，进一步加强省中心相关处室以及各部门（单位）窗口工作人员的教育培训，强化服务意识，改进工作作风，切实把“业务精、工作勤、为人正、态度亲”的要求落实到政务服务全过程各环节。

2.近日，省市场监管局窗口为加强日常工作的规范化管理，制定出台《四川省市场监督管理局窗口工作规则》。工作规则共计包含处室负责人及工作人员职责、重要事项请示报告和请销假制度、支委会制度、处务会议制度、重大行政许可事项会审制度、印章使用管理制度、行政审批事项证书管理制度、行政审批档案管理制度、公文制度、信访工作制度、廉政和作风

建设等 11 个工作制度。**自然资源厅窗口**对逾期未缴纳建设用地审批有关费用的项目进行全面催缴。截至目前，已有 61 个项目足额缴费。对于催缴后仍未缴费的项目，将在全省进行通报并抄送项目所在地政府。**商务厅窗口**结合全省商务领域高频办理事项，主动推出“拍卖企业变更经营范围（经营地址）审批”“拍卖企业变更法定代表人审批”“拍卖企业变更企业名称审批”三个行政许可事项实行“一证一照办”，目前已列入全省第二批“一证一照办”清单，并与省一体化政务服务平台完成相关配置工作。

3.近期，**省药监局**在彭州工业开发区设立天府中药城工作站，选派省药监局窗口业务骨干为当地医药企业提供行政审批事项受理前咨询服务，指导园区企业把控项目品质，为企业开辟审评、审批、检验检测绿色通道。**交通运输厅窗口**参加成都大运会道路运输保障应急演练，检验道路运输应急运输调用过程中的指挥、调度、协调能力及网络安全应急处置能力，进一步提升各部门、各地区协同作战能力及突发事件应对水平。**生态环境厅窗口**持续加大环评领域改革力度，梳理汇总 2023 年需环评支持的重大项目，制定省级环评服务保障清单，实行专人负责、调度保障、跟踪服务；创新探索抽水蓄能电站、天然气开发等行业领域“清单式”环评服务，提前介入，推动项目后期环评审批效率提高 50%—70%。截至目前，全省环评审批时限较法定时限普遍压缩 60%以上，全省共完成 2396 个项目环评审批，涉及总投资约 5445 亿元。**经济和信息化厅窗口**赴泸州白

酒产业园区调研园区集成授权改革工作，为园区解读集成授权改革相关政策，针对泸州白酒产业园区集成授权改革实施方案请示授权事项进行梳理，对下放行政权力实际意义和园区承载能力进行分析研判。**住房城乡建设厅窗口**派员赴南充、遂宁开展建筑业企业资质申办政策宣介活动，组织开展“建筑业企业施工资质二级申办宣介”活动，为两市各区（县）主管部门和上百家建筑业企业就企业资质改革政策、企业申报资质流程、企业资质监管要求等内容进行培训。

四、厅（局）长进大厅

本周，自然资源厅党组成员、机关党委书记谢安军，应急管理厅党委委员、副厅长周彤，公安厅二级警务专员蒋晓玲、水利厅二级巡视员刘金山分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

五、政务资讯

1.按照《关于开展四川省首届“最美四川政务人”学习宣传活动的通知》要求，省政务服务大厅各驻窗口部门（单位）共报送11名候选人。经综合评定，交通运输厅窗口张仁伟、省卫生健康委窗口张蕾、公安厅窗口李健明3名同志进入“最美四川政务人”评议环节。

2.7月28日，省大数据中心印发关于做好省一体化政务服务平台事项管理系统上线准备工作的通知，要求各地区各部门要统一事项管理，于8月14日前在新版事项管理系统完成省市县三级办事指南的编辑发布，事项及指南要在省一体化政务服务平台、自建业务系统、政务服务大厅等渠道同源发布、同步

更新；要审核确认新版事项管理系统与现行系统中的政务服务事项关联关系，并对照国家最新标准，开展自建业务系统改造，切实做好与省一体化政务服务平台的对接工作。

3.近期，省委编办发文同意公安厅、自然资源厅、生态环境厅、商务厅、省国动办、省国防科工办、省药监局等7个部门调整部分行政权力事项，要求相关部门（单位）将调整后的权责事项通过省一体化政务服务平台、本部门门户网站等渠道向社会公布。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印94份）