

窗口工作周报

2023 年第 22 期（总第 442 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 6 月 21 日

政务服务工作

（6 月 12 日—6 月 16 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2076 人次、受理 617 件、颁发 2630 件、流转 1292 件；今年以来，累计咨询 29004 人次、受理 6073 件、颁发 56157 件、流转 110771 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个，其中已授权无差别综合窗口 44 个。成都海关已主动对接并积极推进相关授权工作。

（三）推进情况

1.起草《关于增加综合窗口工作人员的请示》《省本级政务服务无差别综合窗口人员管理制度》和《调研成果转化建议清单》。

2.与科技厅窗口对接跨层级、跨部门“我要饲养实验用动物一件事”，将实验尸体及废物无害化处理情况列为容缺材料，将从业人员体检记录、单位实验动物从业人员的培训记录、符合规定的实验动物来源证明列为减免材料。

3.进一步推进跨层级、跨部门“我要开快递公司一件事”，与省邮政管理局对接《受理工作手册》编写等相关工作。

4.完成“我要办理地质灾害防治企业资质变更”等 10 个新增跨层级、跨部门“一件事一次办”流程图优化。

5.收集各市（州）惠企政策“一窗兑现”工作的具体创新做法、取得成效、现存和已协调解决的困难问题。

6.进一步完善《重大项目容缺受理清单》，目前已收集涉及省发展改革委、经济和信息化厅、自然资源厅、生态环境厅、住房城乡建设厅、交通运输厅、水利厅、文化和旅游厅、应急厅、省城市管理局、省人防办、省地震局等 12 个部门的 49 个事项。

7.组织科技厅、住房城乡建设厅、农业农村厅窗口业务骨干对 14 名综合窗口工作人员开展业务培训 5 次。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 212446 件，办结 209855 件；公共服务事项受理 2929887 件，办结 2790249 件，其它 6 类行权事项受理 18084 件，累计办结 18312 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

1.6 月 14 至 16 日，公安厅窗口组织调研组赴宜宾市、雅安市开展政务服务专题调研。调研组先后实地深入四川宜宾国家农业科技园区、雅安经济技术开发区，认真听取了两个园区的情况介绍，宣讲了省中心关于政务服务综合窗口改革攻坚行动、百个园区政务服务中心建设两年行动的相关要求，并通过实地走访、座谈交流、发放调查问卷等形式，收集园区企业对公安政务服务的需求和建议，深入了解宜宾市公安局、雅安市公安局行政审批运行机制和经验，为下一步优化提升提供有益借鉴。

2.6 月 16 日，自然资源厅召开 21 个市（州）自然资源主管部门参加的全省建设用地审批工作调度会。会上，解读了近日印发的《自然资源部关于进一步做好用地用海要素保障的通知》（自然资发〔2023〕89 号）主要内容，重点对自然资源部在用地审批方面新出台和停止执行的政策措施进行了梳理宣讲，并对各地进一步推进用地报件标准化、规范化提出了明确要求。下一步，自然资源厅将全面贯彻落实党中央、国务院和省委省政府决策部署，指导地方用好用足相关政策措施，全力做好重大项目用地要

素保障，助推全省经济运行持续好转。

3.近期，经济和信息化厅上线了“AI政策助手”小程序。该程序主要是利用已建企业库信息和政策库信息进行标签化处理，将企业标签和政策标签双向匹配，使各种与企业相关的政策精准流向企业，提供政策管理、标签管理、政策订阅、政策在线查询、政策推送等功能。企业、用户登录微信登录小程序后，输入企业名称，系统将为用户推荐该企业相关的政策；如果未匹配到政策，用户可以自己选择企业标签，查看行业相关的政策；用户也可以根据政策关键字搜索政策，故又名“政策直通车”。

4.近期，省林草局在广安小平干部学院举办了全省草原执法和草原征占用审核审批管理培训班。全省21个市（州）及三州48县林草主管部门相关业务骨干参加了培训。此次培训深入宣讲党的二十大精神和习近平生态文明思想，紧紧围绕草原保护相关知识领域，从草原法律法规、草原行政执法、草原征占用审核审批管理、草原变化图斑判读和核查处置等多方面设置课程开展业务培训，通过政策解析、技术指导、案例剖析等多层次讲解，进一步提升了全省草原监理执法水平，强化了草原监理执法队伍建设。

（二）窗口服务效能提升工作情况

1.6月12日，公安厅窗口为四川华庆机械有限责任公司组织专题申报培训。窗口业务骨干为企业经办人员详细讲解《中华人民共和国枪支管理法》和跨省级行政区域运输枪支（弹药）许可的相关政策、申报条件流程、各项申报材料要求及注意事项，分

析申报过程中经常出现的问题，回答了企业经办人员提出的相关疑问，经过此次培训，企业经办人员对跨省级行政区域运输枪支（弹药）许可证的相关办理要求基本掌握。

2.6月13日，省药监局行政审批处召集多家药品生产企业集中开展《药品生产许可证》核发申请专项培训。此次培训邀请省食品药品审查评价及安全监测中心专家联合开展，主要针对近期在审评审批及现场检查过程中发现的企业较集中出现的“易错题”，按照《药品生产监督管理办法》、《药品生产质量管理规范》（2010年修订）的相关规定，进行了详细讲解，对企业机构设置与人员配置方面需要注意的问题进行了重点提示，指导企业按照法定标准及时完成整改。

3.6月16日，省市场监管局窗口组织达州市鹏创汽车检测有限公司开展检验检测机构资质认定扩项前期申报辅导。会上，窗口工作人员首先了解了该公司检验检测情况，并告知企业检验检测机构资质认定扩项申请的两种方式—告知承诺及一般程序，详细讲解了相关法律法规及两种申请方式所需的申请材料、审批流程、注意事项等，对企业提出的申报问题进行答疑解惑，引导企业合法合规及充分做好申请前期准备工作。

4.近期，交通运输厅组织召开全省道路运输高频服务事项“跨省通办”工作业务培训会。会议围绕道路运输高频服务事项“跨省通办”业务办理工作，对交通运输部一季度考核评价情况进行了通报，对业务办理板块评价指标及办理技巧等进行了详细解读。同时，针对部分市州在业务办理过程中存在的难点堵点疑

点，进行了互动交流和问题解答。会议强调，各市州要提高思想认识，加强对市县经办人员培训，不折不扣落实好部各项工作要求，进一步提升道路运输便民政务服务质量。

（三）厅（局）长进大厅

1.6月13日，水利厅二级巡视员刘金山到省政务服务大厅调研并值守。刘金山现场接待办事群众，受理“占用农业灌溉水源、水利工程及其附属设施，或者影响灌溉用水、供水水源的建设项目审批”事项，并与办事群众深入沟通了解办事需求和遇到困难问题。他指出，要着力推动制度优化、流程再造和服务提升，切实将优化水利营商环境的各项工作落到实处，打造人民群众满意的水利政务服务窗口。

2.6月14日，应急厅二级巡视员田建文到省政务服务大厅调研并值守，实地查看无差别综合窗口。他指出，要加强政治理论、法律法规和业务知识学习，进一步健全完善行政审批相关工作制度、工作标准，切实提升履职能力。要坚决守住安全底线，坚持依法依规审批、热情周到服务，指导企业提升本质安全水平，助力企业安全发展。要加强与省中心沟通协作，推动省本级政务服务综合窗口改革等重点工作落实。

四、大厅巡查情况

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

(五) 纪律秩序。总体情况良好。

(六) 大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 94 份）