

2024年第3期（总第474期）

窗口工作周报

（1月15日—1月19日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024年1月29日

一、政务工作动态

1.近日，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（以下简称《指导意见》），对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。《指导意见》指出要把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。《指导意见》提出了到2024年健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，和到2027年实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效的两个阶段工作目标。《指导意见》还明确了5个

方面的重点任务和“高效办成一件事”第一批13个重点事项清单，强调要围绕“高效办成一件事”合力攻坚，加强组织实施和宣传推广，充分调动地方各级政府和有关方面积极性，强化协同配合，狠抓工作落实。

2.本周，**交通运输部**公路局印发《2024年普通公路行业管理制度文件工作计划》，明确了四个方面12项任务，进一步规范了国省干线养护管理、农村公路建设信用管理等行政审批工作流程和具体要求。**水利厅**窗口专题学习《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》精神，要求窗口人员要全力支持配合牵头责任部门做好企业上市合法合规信息核查“一件事”涉及的企业水资源保护领域无违法违规信息核查相关工作，推动“高效办成一件事”重点事项落地见效。**商务厅**行政审批处传达学习全省商务工作会议精神，强调窗口工作要全面贯彻落实全省商务工作会议精神，优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”，实现限制技术出口、二手车出口“一件事一次办”2个集成套餐高效办理，配合完善综合监管制度，促进商业特许经营规范有序发展。

二、厅（局）长进大厅

1.1月18日，司法厅党委书记、厅长刘志诚到省政务服务大厅司法厅窗口调研指导工作。他强调，要持续优化线上线下审批流程，着力推动制度优化、流程再造和服务提升。要加强作风建设，将党建工作的开展放在重要位置，不断提升窗口工作人员的自身素质。要深植为民情怀，认真对待和及时回应企业群众关心

关切的问题和诉求，不怕受委屈、不怕被误解，把承受的工作压力切实转化为工作动力。

2.本周，**国家林业和草原局**驻成都专员办党组成员、二级巡视员曹蜀，党组成员、副专员刘建军，**应急管理厅**党委委员、驻厅纪检监察组组长陈祺，**水利厅**二级巡视员刘金山，**公安厅**二级警务专员王建明分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

三、惠企政策直达快享专项行动

统计《2023年省级惠企政策事项清单（第一批）》事项兑享情况。截止2023年12月31日，人力资源社会保障厅、自然资源厅、农业农村厅等11个部门的19项惠企政策事项共计兑享42.57亿元（减免22.57亿元、兑现20亿元）。

四、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询1442人次、受理615件、颁发2956件、流转4316件次。今年以来，累计咨询4210人次、受理1844件、颁发10614件、流转19035件次。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省市场监管局4个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成1105个办理项的受理工作手册编制，占比67.17%。

（三）其它工作开展情况

省新闻出版局、省发展改革委、民政厅、四川省税务局窗口对新进综窗人员开展高频事项受办业务培训5次。

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

（共印103份）