

窗口工作周报

2022年第38期（总第413期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年12月6日

政务服务工作

（11月7日—11月11日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年11月11日，省本级行政许可事项受理707290件，办结697713件；公共服务事项受理20397556件，办结8166190件，其它九类行权事项受理55350件，累计办结55839件。

二、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

(1) 自 2022 年 11 月起，省药监局启动化妆品生产许可事项全程网络办理。化妆品生产企业在四川政务服务网完成法人注册、登录后，便可直接提交所需材料实现全程在线完成事项办理。为使企业迅速掌握全程网办的操作流程，省药监局制作了化妆品生产许可全程网办操作手册，并将电子版操作手册发送给省内所有化妆品生产企业；同时，畅通答疑渠道，安排专人在线值守，热情耐心细致帮助企业解决全程网办操作过程中的难点堵点；办理完成后，将办理结果采用邮寄的方式送达，实现审批不见面、全程“零跑腿”。同时，化妆品事项线上线下并行提供服务，满足企业多样化办事需求。

(2) 近日，川渝两地联合印发《第一批川渝电子证照亮证互认实施清单》，涉及省自然资源厅矿产资源勘查许可证和采矿许可证 2 类电子证照。该实施清单明确了 2 类证照的亮证渠道为“天府通办”APP 和“渝快办”APP，应用场景为矿业权登记政务服务、矿山检查、金融抵押、争议裁决等需要亮证的场景，试点范围为四川省全省和重庆市全市范围内。该 2 类矿业权电子证照实现川渝亮证互认，体现了成渝地区双城经济圈“放管服”改革向纵深发展，进一步提升两地网上政务服务能力，持续优化营商环境，让两地企业群众同步同质享受同城化便利。

(3) 近日，水利厅联合省林草局印发《水利工程基建重大设计变更文件审批、水土保持方案变更审批及占用林地变更审核一件事工作方案》，将林草部门的“不涉及自然保护地等敏感区域的矿藏勘查、开采以及其他各类工程建设占用林地审核”和水

利部门的“水利工程基建重大设计变更文件审批、水土保持方案变更审批”整合成一件事，一次性审查审批，标志着水利工程涉水和涉林地占用等实现跨部门审批“一件事一次办”，这也是水利厅首次推出跨部门审批“一件事一次办”。水利厅大力推行“一件事一次办”改革工作，主动与林草等相关部门对接，优化整合审批服务环节，推进审批服务便民化。通过“套餐式”申请和“集成式”审批，将原先申请人需要跑多个部门、多个层级办理的事项转变为线上一个平台或线下一个窗口统一办理，形成“一窗受理、一次告知、一表申请、一次提交、一次分办、一窗出件”办理模式，努力做到“改革有力度、服务有温度、审批加速度”，真正实现群众办事少跑腿、服务更精准。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）11月8日，一级巡视员刘祥超同志主持召开“一网通办”工作专题会。会议强调，要进一步明确工作重点和责任分工，指定专人负责具体工作，并强化督促检查，确保“一网通办”每一项工作任务落到实处；要按照数字政府建设的要求，结合四川商务实际，着眼未来发展，找准结合点，进一步理清全省商务领域“一网通办”工作发展思路，明确努力方向，不断提升网上政务服务水平。

（2）11月9日，交通运输厅行政审批处赴德阳市开展大件运输许可服务“大走访”活动。走访组深入东方电机、德阳华荣生产基地现场调研，并邀请东方电气、中国二重等生产和运输企业进行座谈交流，宣传相关法律法规和政策，详细了解企业生产

和经营状况，摸清企业在许可和运输过程中存在的困难，倾听企业对大件运输工作的意见建议，针对企业提出的问题进行现场办公，逐一回应解决方案，明确责任单位。参会企业对交通运输厅近年来深化“放管服”改革优化营商环境、提升大件运输许可服务工作给予了高度评价，表示将继续全力支持交通运输主管部门工作，落实企业社会责任，坚守法律底线和安全红线，配合营造良好的大件运输市场氛围。

(3) 11月11日，商务厅组织“从事拍卖业务许可”业务培训会，对全省新增自贸试验区协同改革先行示范区承接机关工作人员进行岗前培训，确保“从事拍卖业务许可”的有效承接和“川渝通办”落地落实。本次培训涵盖了拍卖审批法律法规学习、审批业务实际操作讲解等内容。参训人员通过参加商务厅窗口跟岗业务培训，对拍卖行业审批业务进行全面学习，加深了对拍卖行业法律法规的进一步理解和掌握。商务厅窗口向“从事拍卖业务许可”的各承接单位积极讲解商务厅向自贸试验区及协同改革先行示范区赋权的相关政策，要求各地高度重视委托事项的承接工作，切实明确职责、落实责任，并就做好省一体化政务服务平台上对应事项的认领、共同推动拍卖审批实现“应进必进”、落实“川渝通办”以及建立承接工作联系机制等进行工作部署。商务厅窗口还逐一听取、收集参会单位关于承接商务系统下放委托事项中在配套机制、部门协调等方面遇到的问题和困难，并就有关问题做了现场解答。

(4) 四川信和信律师事务所注册地址位于广安市，为争取更

大的发展空间，律所提出将住所从广安市迁到成都市、吸收合并成都分所、同时在广安市设立分所的意向。由于《律师法》及司法部规章对于律师事务所住所迁移，只规定了跨省迁移和市内跨区县迁移两种情况，跨市迁移律所属于空白。面对从未遇见的新问题、新情况，司法厅窗口与司法厅律师管理部门共同会商，按照“法无禁止即可为”法律精神，作出有利于申请人的政策解答，认为可以办理跨市迁址。随后，召开现场办公会，就律所迁址、吸收合并成都分所、设立广安分所，量身定制了简便高效的审批流程。在收到申请后，积极协调成都、广安两市审批部门，多个事项打包同时办理，最快速度完成了这一复杂的审批事项。

（三）厅（局）长进大厅

（1）11月7日，商务厅二级巡视员戢焜文同志来到省中心开展“厅长进大厅”活动，调研指导工作。他在听取窗口工作的汇报后，对窗口人员付出的努力和行政审批工作取得的成绩给予了充分肯定，并对下一步工作提出三点要求：一是深入学习领会党的二十大精神。全体党员干部要反复通读和认真学习报告全文，自觉把思想统一到党的二十大精神上来，把力量凝聚到实现党的二十大精神确定的各项任务上来。二是确保完成全年目标任务。认真梳理目标任务，对完成情况进行分析研究，固强补弱，查漏补缺，完成全年目标任务。三是进一步强化行政审批工作协作能力。要持续加强沟通协调，努力营造分工协作、齐抓共管的良好工作氛围。

（2）11月11日，省发改委二级巡视员杨进到窗口现场办公，

并组织座谈。详细了解了窗口服务事项、办理流程、操作平台等，听取了窗口关于新冠肺炎疫情期间简化办事流程、悉心服务群众的工作汇报，对窗口宣传推广固定资产投资项目政务服务“省内通办”所取得的成绩给予了肯定。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”及 48 小时核酸检测阴性证明，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）