

窗口工作周报

2022年第35期（总第410期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年11月15日

政务服务工作

（10月17日—10月21日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年10月21日，省本级行政许可事项受理672349件，办结664964件；公共服务事项受理20162750件，办结7934183件，其它九类行权事项受理52840件，累计办结53447件。

一、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

（1）近期，商务厅分三批组织新增备案登记机关开展承接“对外贸易经营者备案登记”业务培训，今年获得商务部批准新

增的成都、遂宁、内江、南充和资阳市备案登记机关工作人员近20人参加了培训。窗口工作人员全面解读了对“对外贸易经营者备案登记”相关法规和政策，全方位演示了备案登记系统操作流程，详细介绍了常见问题处理方法，现场进行了解惑答疑，并向各备案机关统一发放了备案登记专用章、账户密码和空白登记表。截至目前，我省市、县三级对外贸易经营者备案登记机关总数已达122家。本次培训后，12个新增备案登记机关将正式开展对外贸易经营者备案登记工作。此举将极大方便省内各类企业及个体工商户就近办理对外贸易经营者备案登记，切实降低办事成本。

(2) 近日，交通运输厅窗口会同省交通执法总队、省大件运输协调办对四川驰超、四川鸿祚、德阳浩龙等大件运输企业进行了约谈。运输企业要认真汲取“湖北12.18高架桥侧翻事故”教训，充分认识违法超限运输带来的危害，以谈促改，扎实做好整改工作。约谈要求上述企业做好：一是筑牢良性竞争的防线，加强与生产企业的沟通，及时报告合理运价，坚决杜绝恶意低价中标的情况发生；二是守住法律法规的底线，诚信申报、合法运输，主动配合执法监管人员检查监督；三是不越安全生产红线，始终坚持把保障人民群众生命财产安全放到第一位，加强运营安全管理，完善应急处置机制，提升安全生产能力。各企业表示，将按照约谈要求，举一反三，对内部经营行为进行全面系统审视，认真履行企业源头治超主体责任，做好工作人员、司机日常教育和培训，推动大件运输行业持续健康发展。

(3) 近日，生态环境厅提速推进国省重点电网项目环评审批服务。一是迅速建立电网项目环评审批服务专项绿色通道。成立重点电网项目环评服务工作专班，根据电网项目建设特点，迅

速制定现场踏勘点线方案，克服疫情封控等不利影响组织现场踏勘和专家审查会，在确保环评质量的同时高效完成环评文件评估工作。二是保质提速完成省内重点电网项目环评审批。按照急事特办、并联审批、极速审批的有关工作要求，紧急受理并审批完成了《白鹤滩送端换流站配套月城Ⅱ500千伏输变电工程》等3个省重点电网项目环评。截至目前，已完成9个重点电网项目环评文件审批工作，占省电力公司年度计划建设任务的90%。三是加大汇报衔接推进跨省特高压电网项目。对正在实施的多个国家重点工程建设，积极协助开展标准确认、现场踏勘、环评审查工作。主动和沿线相关省衔接，确保各线路段环评共同推进，不拖后腿，提前介入环评文件编制工作，为企业提供确保环评文件编制质量和进度。目前涉川特高压环评各项工作均在有序高效开展。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）10月20日，省卫健委窗口带领省级医院管理、医院感染、母婴保健技术专家赴四川省儿童医院开展上门服务，为省重点项目儿童医院开业就诊给予政策指导。专家组实地查看医院分区布局、科室设置、院感流程、人员制度等情况，现场召开座谈交流会，针对医院目前申报执业登记时存在的诊疗科目设置、人员资质配备及审批流程等问题进行答疑指导，切实为申请单位解决办事难问题。

（2）10月21日，交通运输厅窗口大件运输许可团队深入G4215蓉遵高速富顺收费站、威远南收费站等开展上门走访交流活动。现场走访过程中，窗口工作人员实地查看了两个收费站现场大件运输车辆通行情况，详细了解事中事后监管工作开展情况，并对存在的问题和隐患进行了交流和研讨，帮助收费站补齐设施短板和管理漏洞。

(3) 近日，省应急厅窗口组织党员服务队赴德阳、绵阳两地对四川省煤田地址局一四一队、四川省地址矿产勘查开发局四川西北地质队开展上门服务，服务队员对企业申办行政许可事项应提交的申请材料进行了详细的讲解，对法律、法规规定的具体要求进行了解释说明，对企业的疑问进行耐心解答，对网上办理进行现场指导和示范，对《安全生产法》、《非煤矿山企业安全生产许可证实施办法》等法律法规进行了宣讲和普法，在和企业合作期间服务队员还向企业介绍了应急管理领域“放、管、服”改革的重点，收集了企业对行政审批工作的建议和意见。通过上门服务，帮助企业缩短了申报材料准备时间，受到企业一致好评。

(三) 厅（局）长进大厅

(1) 10月19日，自然资源厅专职副总督察杨伟到自然资源厅窗口调研指导工作。在听取了近期工作情况汇报后，详细了解了土地征收成片开发方案审查、矿业权审批等事项办理情况，并同办事群众沟通交流。他强调：要进一步完善窗口审批服务工作，充分利用信息化建设成果，提高服务保障能力，不断提升企业群众获得感、幸福感和满意度。

(2) 10月20日，商务厅二级巡视员郑鹏斌同志来到省政务服务和资源交易服务中心，开展“厅长进大厅”活动。在听取审批处负责人关于窗口工作的汇报后，对取得的成绩给予了充分肯定，就进一步做好行政审批工作提出要求：一要继续抓好窗口队伍建设，开拓创新，真抓实干，努力推动政务服务水平不断提质增效；二要继续强化与业务处室间沟通协调，建立健全会商机制，共同推进政务服务工作高质量发展；三要继续争创年度考核好成

绩，查漏补缺，固强补弱，力争再创佳绩。

(3) 10月20日，商务厅二级巡视员刘长虹同志来到省政务服务和资源交易服务中心，开展“厅长进大厅”活动。针对审批工作特别是“一网通办”工作所取得的成绩给予了充分肯定，并提出三点希望：一是深入学习领会党的二十大精神。深刻认识党的二十大重大政治意义、理论意义、实践意义，把学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务。二是准确把握法治建设新要求。要结合工作实际，准确把握新时代法治建设总体要求，为依法行政、依法审批奠定坚实基础。三是立足岗位做贡献。自觉把党的二十大决策部署融入到行政审批改革工作中，大力弘扬伟大建党精神，埋头苦干、锐意进取，坚持依法行政，为实现党的二十大确定的目标任务做出新的更大贡献。

(4) 近日，应急厅二级巡视员陈亚到应急窗口调研值守。详细了解了窗口近期工作情况，特别是“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革各项工作推进情况，他提出：政务窗口作为直接服务群众的第一线，要树立大局意识、责任意识、宗旨意识、服务意识，为办事群众提供优质高效的服务；要不断总结工作中积累的经验做法，健全完善政务服务工作制度和运行机制；要自觉遵守省政务服务中心各项规章制度，展示应急厅党员干部良好形象。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服

务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”及 72 小时核酸检测阴性证明，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）